

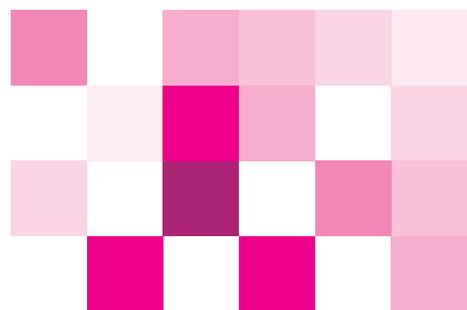
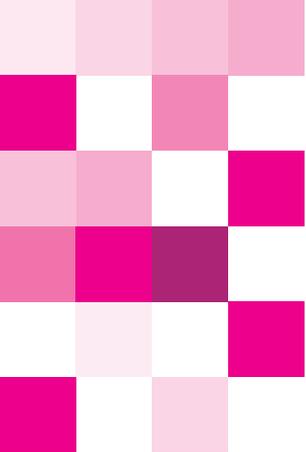
DESCUBRE  
DE LO QUE  
**SOMOS  
CAPACES**

MEMORIA

2017

[fundaciondfa.es](http://fundaciondfa.es)





## 1 PRESENTACIÓN

*Presentación*  
*Patronato*  
*Personas atendidas*  
*Plantilla*

## 2 ACTIVIDADES

## 3 SERVICIOS DE APOYO A LA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

*Centro de Apoyo Social*  
*Centros de Rehabilitación Integral*  
*Centro Cultural y Recreativo*

## 4 CENTROS DE FORMACION

## 5 CENTROS ASISTENCIALES

*Residencia Pomarón*  
*Centro de Día*

## 6 PROMOCION DE LA EMPLEABILIDAD

*Agencia de Colocación*  
*Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas*  
*Puntos de Venta*  
*Restauración*  
*Atención Telefónica*  
*Gestión Documental*  
*Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas*  
*Servicio de Ayuda a Domicilio*

## 7 SERVICIOS CENTRALES COMPARTIDOS

*Comunicación e Imagen*  
*Relaciones Laborales y Recursos Humanos*  
*Proyectos y Programas*  
*Administración*  
*Departamento de Compras*  
*Calidad y Riesgos Laborales*  
*Secretaría Técnica*  
*Sistemas Informáticos*  
*Servicios Comunes*  
*Mantenimiento*

## 8 RECONOCIMIENTOS

## 9 DIRECTORIO

01

Presentación

**Fundación DFA** es actualmente la entidad más representativa del colectivo en la Comunidad Autónoma de Aragón, y una de las mayores del Estado Español, tanto por el número de personas que aglutina, como por las actividades que viene desarrollando desde 1976, ya que engloba al 75% de los/las aragoneses/as con discapacidad física integrados en alguna entidad. Hasta el año 2006 actuábamos con el nombre de Asociación Disminuidos Físicos de Aragón, y ese año, se extinguió la Asociación con cesión global del activo y pasivo a Fundación Disminuidos Físicos de Aragón con objeto de flexibilizar su gestión y hacerla más eficaz. Por último el 4 de diciembre de 2008, cambia su denominación: Fundación Disminuidos Físicos de Aragón, pasa a llamarse **FUNDACIÓN DFA**.

**Desde su puesta en marcha**, como una iniciativa social sin ánimo de lucro, la entidad está reconocida como un bien social por su labor y experiencia en la integración sociolaboral de las personas con discapacidad y por su modelo de intervención, pionero en España.

La filosofía de la entidad radica en el continuo avance y crecimiento para llegar cada vez a más personas y brindarles la formación, atención e información que necesiten.

## Patronato



### *Presidenta*

Marta Valencia Betrán

### *Secretario*

Juan Carlos Castro Fernández

### *Vocales*

Manuel Ramírez Benito

Enric Soley Pérez

Leonardo Catalán Barluenga

Armando Carcas Blasco

Miguel Ángel Correas Mir

Alberto Serrano Lahoz

Mercedes Ventura Bóveda

Juan Royo Abenia

## Dirección



Luis Molina Martínez

*Director General*



Pilar Moreno Lorente

*Centros Sociales*



Pilar Pérez Casino

*Centros Asistenciales*



Desireé Garrido Ramos

*Rehabilitación Integral*



Santiago Guerrero Hernández

*Empleo*



Antonio Pérez Esteban

*Servicios*



Marina Ladrero Pablo

*Recursos Humanos*



Pedro Subias Escolá

*Secretaría Técnica*



Juan Manuel García García

*Administración*



Beatriz Aranda Naudin

*Infraestructuras*

# Personas atendidas

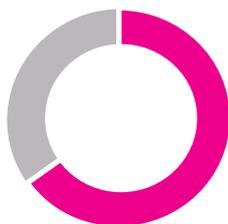
Fundación DFA cuenta con **45.900 usuarios**. De ellos, atendió en 2017 a **11.920 personas**.

CENTROS	PERSONAS ATENDIDAS
Centro de Apoyo Social	3.186
Agencia de Colocación	1.873
Centro Cultural y Recreativo	505
Residencia Pomarón	23
Estancia de Día	55
Centro de Formación	649
Centro de Rehabilitación Integral	1.560
Instituto de Ortopédico y de Ayudas Técnicas*	3.600
Servicio Ayuda a Domicilio	84
Teleasistencia	385
<b>TOTAL</b>	<b>10.602</b>

\* Clientes

## Datos de personas por genero

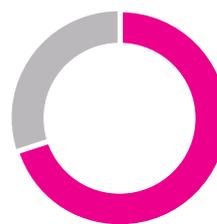
35%  
Hombres



65%  
Mujeres

## Datos de personas por discapacidad

30%  
sin discapacidad



70%  
con discapacidad

# 02 **Actividades**

## Premios zangalleta 2017



La XXIII Edición de los Premios Zangalleta tuvo lugar en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli de Zaragoza, donde la presidenta de Fundación DFA, Marta Valencia, agradeció al Gobierno de Aragón y a los premiados por su labor con las personas con discapacidad. “Lo que nos une en este día es el deseo de construir comunidad y el gran reconocimiento a los galardonados de estos galardones”.

Tomás Mainar, director de los Centros Asistenciales de Fundación DFA, agradeció al Dr. José Luis González Valenzuela, encargado de la atención bucosanitaria a los usuarios de las residencias de la entidad desde hace 25 años, “su humanidad y empatía con las personas con discapacidad, con una atención exquisita, y siempre prestando servicio por muy complicado que sea”. El Dr. González Valenzuela recibió el premio de manos de Marta Valencia.

El gerente de Dana Automoción, Alfonso Orduña, recogió el premio que entregó el vicepresidente de las Cortes de Aragón, Florencio García Madrigal, por su contribución a la creación de empleo para personas con discapacidad y por “creer que las personas con discapacidad éramos capaces y demostramos que somos capaces”, como expresó Santiago Guerreo, director de empleo de Fundación DFA. El Consejero de Sanidad, Sebastián Celaya, entregó el galardón al jefe de servicio de la Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Miguel Servet de Zaragoza,

Carlos Aragüés, con el que se premia a la ULME por la orientación de atención dispensada a las personas con lesiones medulares y por el programa de voluntariado puesto en marcha en el año 2015.

Pilar Moreno, directora de Centros Sociales de Fundación DFA, agradeció la colaboración con el servicio y destacó que “el desarrollo de este proyecto se ha llevado a cabo gracias a los profesionales y voluntarios implicados en la atención y cuidados de los pacientes, siempre con buenos y satisfactorios momentos”.

Además, como entidad compañera en el sector social, Marta Valencia entregó el galardón al presidente de Fundación Down Zaragoza, Enrique Solano, tras unas palabras de Juan Carlos Castro, secretario de patronato de Fundación DFA. La entidad fue premiada por el trabajo realizado para la integración de las personas con síndrome de Down a lo largo de sus 25 años de historia. Fundación Down “trabaja por la discapacidad desde la propia sociedad, buscando una mejora constante y creando nuevos proyectos que les otorga este mérito” señaló Juan Carlos Castro y felicitó a su vez a la entidad por los 25 años.

El acto fue clausurado por el Consejero de Sanidad del Gobierno de Aragón, Sebastián Celaya, que recordó los comienzos de Fundación DFA con Eduardo Herranz y José Miguel Monserrate y su trayectoria, sensibilidad y visión.

“Fundación DFA es una fundación de referencia junto a Monserrate, que fue capaz de agrupar a todas las entidades del tercer sector, trabajando juntos sin dejar a nadie atrás como él decía”. También destacó la colaboración del tercer sector con las administraciones y la regulación de la concertación de servicios asistenciales.

Por último, el vicepresidente de las Cortes de Aragón, Florencio García, quiso felicitar a Marta Valencia por su cargo de presidenta de la entidad e incidió en que “todos estamos comprometidos con la accesibilidad universal y con la lucha por la desigualdad y normalización de las personas con discapacidad.”

## Inaguración escultura homenaje a José Miguel Monserrate



El hall del Centro de Referencia Vadorrey se quedó pequeño para acoger a todos los amigos y amigas que quisieron sumarse al emotivo homenaje que Fundación DFA ofreció el pasado 22 de diciembre a Josemi Monserrate, presidente de la entidad fallecido en noviembre del pasado año.

El acto contó con la presencia de la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, el consejero de Sanidad, Sebastián Celaya, y el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), Joaquín Santos, además de diferentes representantes de instituciones, grupos políticos, entidades sociales, familiares de Jose Miguel Monserrate, trabajadores y usuarios.

“Debemos recordar su cariño y su fuerza, que se ve reflejada en este edificio. A José Miguel no lo vamos a olvidar nunca, porque ha dado toda su fuerza a esta comunidad para seguir trabajando y romper todas las barreras” destacó la consejera, recordando que José Miguel siempre decía que “hay que trabajar para la discapacidad, pero con la discapacidad. Y esa es la enseñanza que hemos recibido. Y seguimos avanzando”. La presidenta de Fundación DFA, Marta Valencia inauguró la obra del escultor José Antonio Barrios en homenaje a Josemi, que con su impacto visual convierte el edificio en un lugar más acogedor por su simbolismo.

La escultura, en acero y bronce, contiene detalles emotivos, como la recreación del bastón que siempre usaba Josemi, así como su característica barba. Además, en recuerdo a su legado el edificio ha pasado a denominarse Edificio Josemi Monserrate.

La presidenta de Fundación DFA dedicó unas conmovedoras palabras con las que transmitió su gratitud por lo vivido: “sobre todo me siento feliz y afortunada de haber vivido con él, en el sentido de vivir la vida juntos, como decía al principio, a caminar juntos, ya tener un proyecto de vida juntos. A seguir avanzando juntos sin dejar a nadie atrás, como expresa la placa que acompaña a esta escultura”.

En palabras de su autor, José Antonio Barrios, “la idea era crear un personaje acogedor, como un duende mágico... Así era Josemi. Las manos colocadas aleatoriamente representan sus manos: las que dan, las que apartan, las que reciben, las que acarician... El bastón significa muchas cosas, pero sobre todo representa la gente en la que se ha apoyado toda la vida, acompañado de unas hojas de vid que evocan la naturaleza que debemos cuidar”. El acto concluyó con una canción muy querida por Josemi, “Still got the Blues”, de Gary Moore, y las palabras de Marta Valencia: “Siempre tendremos el blues”.

## Ciclo de conferencias 2m17



Durante 2017 se desarrollaron distintas conferencias sobre los más variados temas, siempre vinculados al colectivo de la discapacidad.

En virtud del acuerdo de colaboración firmado con la Grupo HLA Clínica Montpellier, se continuó con el Ciclo de Charlas Divulgativas correspondiente al periodo 2016-2017 con la jornada dedicada a "Demencia y Discapacidad" celebrada en Teruel y se finalizó con la charla sobre "Sexo y discapacidad" y celebrada en Zaragoza..

En el mes de noviembre comenzó el ciclo correspondiente al periodo 2017-2018 con la conferencia "Discapacidad y hábitos de vida saludable" y que se desarrolló en la ciudad de Huesca.

## Festival de fin de curso de los Centros de Actividades Socioculturales



Más de 45 usuarios y usuarias de los Centros de Actividades Socioculturales (CCR y CTL), subieron en el mes de junio al escenario del Centro de Convivencia municipal Laín Entralgo de Zaragoza, para mostrar todo lo aprendido y sobre todo, disfrutado, en los talleres de teatro, música, baile, etc. durante todo el curso. Más de 150 personas entre familiares, voluntariado y amigos de los/las protagonistas, presenciaron las actuaciones basadas en "El loco mundo de la televisión". Además, el actor y humorista Luis Rabanaque junto a los miembros del Patronato y Jurado de Fundación DFA, entregaron los premios del XXIV Certamen Literario.

## Semana europea de la movilidad



Con motivo de la Semana Europea de la Movilidad celebrada en septiembre, Fundación DFA colaboró en los actos programados con su Yincana por la superación. Y el domingo 17, el Día sin Coches de la Semana Europea de la Movilidad, la Yincana por la Superación quedó instalada en la Avenida Cesáreo Alierta, en un espacio reservado a diferentes entidades del colectivo de la discapacidad. Entre las personalidades que quisieron probar la yincana destacan Pedro Santiesteve, alcalde de Zaragoza, Teresa Artigas, consejera de Medio Ambiente y Movilidad o Pablo Muñoz, concejal de Urbanismo.

## XIX Jornada por la Integración



El 29 de octubre más de 10.000 personas se dieron cita en la Carrera Popular, en la que se rindió un homenaje

a cuatro deportistas paralímpicos que participaron en la Juegos Paralímpicos de Barcelona 92.

A las 12 de la mañana se abrieron las puertas del Parque de Atracciones para acoger la Fiesta por la Integración que Fundación DFA organiza cada año. Durante más de 8 horas el público que llenó el parque pudo disfrutar de las atracciones y de las diferentes actividades programadas: magia, pasacalles, caricaturas, actuaciones musicales, taller de escritura japonesa.

Incluso nos visitaron las tropas de Star Wars, la Legión 501 Spanish Garrison.

Además, las asociaciones de COCEMFE Aragón contaron con un espacio propio en que desarrollaron diferentes talleres abiertos al público como Tapas Sin Gluten o Pinta tu Mandala.

Como cada año, también hubo espacio para la reivindicación con la lectura del Manifiesto por la Integración por parte de las autoridades asistentes.

### 3 Diciembre. Día internacional de las personas con discapacidad

Como cada año, la imagen ganadora del concurso «Buscamos Imagen» promovido desde Fundación DFA sirvió para ilustrar una campaña publicitaria para conmemorar este día. La ganadora de la edición de 2017 fue Divina López con su cartel “Más apoyo”. La autora explicó que su obra “trata de inspirar en el aspecto más reivindicativo de la discapacidad, reflejar que tiene voz y voto” y ha destacado la importancia del lenguaje a la hora de tratar sobre discapacidad. El segundo premio recayó en Mila Bolea, con su cartel “Comebarreras” quien se quiso centrar en las barreras mentales todavía existen.

Por otra parte, Fundación DFA celebró esta jornada con un concierto gracias a la colaboración con las entidades del distrito del Arrabal, ya que el Festival Jazz al Margen hizo una parada en el Edificio Josemi Monserrate ofreciendo el espectáculo del grupo de Jazz Dixie Rue del Percebe.

### Jornada sensibilización en Universidad de Zaragoza



Con motivo de la inauguración el 5 de diciembre de un ascensor en el edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, se realizó una jornada de sensibilización con el equipo de gobierno del Rectorado. Dicha actividad consistió en realizar diferentes recorridos por el edificio en sillas de ruedas y su finalidad era experimentar en primera persona las dificultades que las personas con movilidad reducida encuentran a la hora de desplazarse por la sede académica.

Esta jornada se realizó en colaboración con la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) y finalizó con la actuación del coro inclusivo Cantatutti y el lanzamiento en la Universidad de la campaña #Nomeetiquetas para fomentar el respeto a la diversidad en la Universidad de Zaragoza.

### Visitas institucionales

A lo largo del año 2017 se recibieron tres visitas muy destacadas como fueron la del Presidente de Ciudadanos; Albert Rivera en el mes de marzo y la Presidenta de las Cortes de Aragón, Violeta Barba. A final de año nos visitó Mario Garcés, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad.

Albert Rivera visitó las instalaciones del Edificio Josemi Monserrate y los servicios de Atención Temprana,

los centros de Día y Formación. El presidente de Ciudadanos se interesó en las metodologías y diferentes tipos de salas usadas en los tratamientos. Por parte de Fundación DFA se le explicaron las necesidades que las personas con discapacidad tienen a lo largo de las diferentes etapas de su ciclo vital.

La Presidenta de las Cortes, Violeta Barba, visitó la sede central de Fundación DFA, y los diferentes servicios que en ella se prestan, y la Residencia Pomarón. La visita sirvió para mostrar todos los servicios de Fundación y concienciar sobre la necesidad de legislar dando respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad.

El pasado 29 de diciembre Mario Garcés, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, visitó el Edificio Josemi Monserrate acompañado del equipo directivo de la entidad, Marta Valencia, presidenta, y Luis Molina, director general.

El Secretario de Estado pudo conocer las instalaciones del centro, incluyendo áreas como el Centro de Día para personas con discapacidad, el área de formación, de rehabilitación y fisioterapia, informática, de desarrollo infantil (incluyendo atención temprana y post temprana), o el centro de actividades socioculturales, entre otras.

Además de dar a conocer los servicios del centro, la visita ha servido también para transmitir las necesidades de las personas con discapacidad en su día a día y a lo largo de todas las etapas de su vida.



## Jornada eliminación de barreras



Como fruto de la firma de un convenio con el colegio Oficial de Arquitectos de Aragón se organizó una jornada informativa sobre accesibilidad y eliminación de barreras para colegidos con la finalidad de concienciar sobre la importancia de diseñar proyectos arquitectónicos que cumplan con criterios de accesibilidad.

## Concentración accesibilidad ya

El 4 de diciembre finalizó el plazo legal fijado para que todos los productos, bienes, servicios y entornos fueran accesibles. Ante el incumplimiento desde COCEMFE Estatal se promovió una concentración para denunciar esta situación. En Zaragoza la misma se celebró en la Plaza de Los Sitios.

03

**Servicios de apoyo  
a la discapacidad  
y dependencia**

Fundación DFA dispone de una red de centros de atención al colectivo de personas con discapacidad.

#### SERVICIOS DE APOYO A LA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

*Centros de Apoyo Social*

*Centros de Rehabilitación Integral*

*Centro Cultural y Recreativo*

#### CENTROS ASISTENCIALES

*Residencia*

*Centro de día*

#### CENTROS DE FORMACIÓN

#### POMOCIÓN DE LA EMPLEABILIDAD

*Agencia de Colocación*

*Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas*

*Puntos de Venta*

*Bar Restaurante dfabula/Cafetería del Centro de personas mayores de Tarazona*

*Atención Telefónica*

*Gestión Documental*

# Servicios de apoyo a la discapacidad y dependencia

Los Centros Apoyo Social son “la puerta de entrada” a la red de centros y servicios que presta Fundación DFA, estando presente en las **tres capitales aragonesas**. A través de una acción profesional, continuada y sistemática en régimen ambulatorio, complementa a los Servicios Sociales Generales.

Se ofrece un servicio de información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento en materia de discapacidad, garantizando a las personas usuarias del mismo, una atención suficiente, adecuada e individual orientada a su empoderamiento, desarrollo personal y social, fomentando la igualdad de oportunidades y el ejercicio de la ciudadanía de pleno derecho. Dicho servicio se dirige a la persona con discapacidad y a sus familias, pero también a aquellas entidades o colectivos que tengan algún interés en aproximarse al ámbito de la discapacidad, así como a la sociedad en general.

A través de un equipo especializado integrado por diferentes profesionales como: trabajadoras sociales, abogados, médicos y técnicos en accesibilidad, se procura encontrar una respuesta clara y útil a las cuestiones diversas y complejas planteadas por los/las usuarios/as. Para ello realizamos actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Los objetivos principales que tiene trazados este servicio son:

- **Ofrecer asesoramiento e información** sobre los recursos sociales existentes en función de la problemática específica e individual.
- **Intentar paliar las desigualdades** en la gestión de los recursos sociales.
- **Promover la mejora de la accesibilidad** para que las personas con discapacidad física puedan desarrollar de forma autónoma las actividades cotidianas.
- **Asesorar y ayudar a las personas con discapacidad** para el reconocimiento y el respeto de sus derechos

en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía.

- **Fomentar el respeto a la diversidad y la solidaridad** con las personas con discapacidad física.

Para alcanzar estos objetivos, existen cuatro programas de actuación:

- **Información y orientación social.**
- **Asesorías especializadas: jurídica y médica**
- **Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad.**
- **Actividades de intervención comunitaria.**



Todas las intervenciones que se realizan y la metodología que se utiliza, establecen a la persona y a sus necesidades como eje y centro sobre el que convergirán y girarán todas estas actuaciones. El conjunto de todas ellas posibilitan la promoción de la autonomía personal previniendo a su vez que las situaciones de dependencia se agraven.

Durante el año 2017, **3.186 personas** (un **26.8 % más** que en 2016) y **218 entidades** participaron en alguno de los programas de los Centros de Apoyo Social realizándose **8.313 intervenciones** de diferente índole.

## Programa de información y orientación social

Uno de los hándicaps con los que nos encontramos al trabajar por y para las personas con discapacidad es el gran desconocimiento, por parte de un amplio número de éstas personas, sobre cuáles son los recursos con los que cuentan, a qué tipo de ayudas y prestaciones tienen derecho y cómo les pueden ser reconocidas por las diferentes administraciones públicas. Para paliar esta carencia se ofrece el programa llevado a cabo por 8 trabajadoras sociales.

A lo largo del año 2017, **3.143 personas** (un **28 % más** que en 2016) y **35 entidades** accedieron a este programa, llevándose a cabo **7.438 intervenciones**. La distribución territorialmente y por tipo de actuación fue la siguiente:

	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA
Nº Beneficiarias	393	127	4.363

INTERVENCIONES REALIZADAS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA
Información y asesoramiento	393	127	4.363
Tramitación y Gestión	4	10	736
Coordinación	4	11	369
Entrevista Social y/o revisión	47	65	1.276

El número de personas beneficiarias por provincia que han solicitado algún tipo de gestión en 2017 se repartieron de la siguiente manera:





## Asesorías especializadas: jurídica y médica

Desde el departamento de secretaria Técnica se ha realizado durante el 2016, como viene siendo habitual una estrecha colaboración con el departamento de Centro de Apoyo social diversas intervenciones que son remitidas para dar una solución jurídica:

Durante 2017 se han atendido en la asesoría jurídica **470 citas presenciales** relacionadas con materias tales como incapacitaciones civiles, certificados de discapacidad, incapacidades laborales, accesibilidad, etc.

Realizando todo tipo de trámites y recursos relacionados con dichos ámbitos.

Habiendo presentado **65 recursos en vía administrativa**.

Se han llevado a cabo **11 juicios**.

**3 recursos de suplicación**

**101** citas para valoración del **perito forense**



## Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad

Las personas con discapacidad tienen derecho a vivir su vida de forma autónoma e independiente.

En este sentido, es fundamental que el entorno en el que habitan permita y favorezca su desenvolvimiento autónomo. Por eso, Fundación DFA dispone de un servicio en materia de promoción de la accesibilidad universal y supresión de barreras necesario para el proceso de normalización de las personas con discapacidad y muy beneficioso para el resto de la población en general.

Durante el año 2017, la distribución de las intervenciones realizadas, ha sido la siguiente:

INTERVENCIONES REALIZADAS	
EDIFICIO PRIVADO, ZONA COMUN	47
EDIFICIO PRIVADO, ZONA PRIVADA	14
EDIFICIO DE USO PÚBLICO	23
VIARIO	2

Destacar la colaboración que durante este ejercicio se ha mantenido con 2 ayuntamientos aragoneses, Binéfar y Utebo para mejorar la accesibilidad de dichas localidades.

## Actividades de intervención comunitaria

Uno de los objetivos de nuestra entidad es conseguir una sociedad más solidaria y que conozca la discapacidad; para ello realizamos diversas actividades de sensibilización comunitaria a fin de fomentar valores y acercar la realidad de la discapacidad a toda la población.

En el año 2017, han sido **128 las entidades** que han solicitado alguna de estas actividades, realizándose **196 actuaciones**. En la tabla siguiente se puede ver la clasificación de estas actividades:

INTERVENCIONES REALIZADAS	
ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	40
ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	12
ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN	-
COMUNITARIA	144

## Centro de rehabilitación integral

En 2017, **1.560 personas** eligieron alguno de los Centros de Rehabilitación Integral de DFA para mantener o mejorar su salud.

### Centros de fisioterapia

#### Centro de Pomarón

Creado en 1.999 como centro pionero, en 2017 atendió a **342 usuarios** diferentes y se realizaron **6.781 sesiones** de rehabilitación.

#### Centro Rey Fernando de Aragón

Ubicado en el Centro Rey Fernando de Aragón. Durante el año 2017 ha atendido a **173 usuarios** distintos y se realizaron **7.621 sesiones**.

#### Centro de Huesca

Durante el año 2017, se ha atendido a **114 personas**, realizándose **872 sesiones** de tratamiento individual y **98 sesiones grupales**.

#### Centro de Teruel

Centro inaugurado en Octubre de 2014, durante 2017 atendió a **28 personas**, realizándose **357 sesiones** de tratamiento individual y **95 sesiones grupales**.

## Equipo humano

Un total de **15 profesionales** desarrollan su labor en los centros de fisioterapia, contando con médico rehabilitador, fisioterapeutas y auxiliares de rehabilitación.

## Centro de desarrollo infantil y atención temprana

Fundación DFA cuenta con el Servicio de **Atención Temprana** en el marco de un contrato con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En él se atienden de forma global a niños entre 0 y 6 años que presentan alguna alteración en su desarrollo.

En 2017, ha atendido un total de **608 niños y sus familias**, de los cuales **233** han comenzado tratamiento en el año 2017. Se han realizado **49.734 sesiones** de tratamiento.

Igualmente, como actividad privada, cuenta con el Servicio de **Atención Post-temprana** dirigido a niños mayores de 6 años. Durante el 2017 se atendió a 275 niños y sus familias. Se realizaron **12.655 sesiones** de tratamiento.

Dicha actividad se desarrolla en **dos centros**:

### Cdiat Pomarón

En funcionamiento desde 2003, en 2017 prestó atención a **358 niños y sus familias** en el programa de Atención Temprana y 165 familias en el Servicio de Atención Post-Temprana. Cuenta también con 4 grupos terapéuticos de los que se benefician 16 niños.

Cuenta con 13 despachos de atención individual, 6 salas de Psicomotricidad, 2 salas de Fisioterapia Infantil y 1 sala Snoezelen de Estimulación Multisensorial.

### Cdiat Vadorrey

Inaugurado en agosto de 2014, en 2017 atendió a **250 niños** de Atención Temprana y **110 niños de Post-Temprana**. Cuenta también con un grupo terapéutico de los que se benefician 4 niños. Dispone de 5 salas de Psicomotricidad, y 8 despachos de atención individual.

## Equipo humano

Para atender a los usuarios ambos centros, se cuenta con una plantilla de **44 profesionales**, integrada por: fisioterapeutas, médicos, logopedas, psicólogos, terapeutas ocupacionales / psicomotricistas, auxiliares y trabajadores sociales.



## Centro cultural y recreativo

Servicio dirigido a favorecer la ocupación del tiempo libre e interrelación social de personas con y sin discapacidad. Para ello cuenta con un equipo estable de voluntariado formado por **91 personas** (59 de ellas colaboran habitualmente en el Centro Cultural y Recreativo y 34 lo hacen en la Residencia Pomarón) que realizan actividades con **505 beneficiarios**.

### Instalaciones

Desde este departamento, además de la programación de actividades de tiempo libre, campañas de sensibilización y las actividades de formación del voluntariado, gestiona el albergue adaptado de 21 plazas, situado en Sabiñánigo (Huesca) y una casa de vacaciones con 17 plazas, en Añón de Moncayo (Zaragoza). En el caso de Sabiñánigo, han sido más de 1.514 los beneficiarios con pernocta que han disfrutado de las instalaciones. Añón, por su parte, ha estado ocupada durante más de 145 días este año.

### Actividades

Durante 2017, se plantearon diversas iniciativas. De enero a junio, y de lunes a viernes, talleres socioculturales de temas y participación muy heterogénea. Estos talleres fueron: pintura, creación de títeres, prensa, cocina, relajación, entrena tu mente y farándula, opciones que atrajeron a 80 usuarios y 32 voluntarios. En el segundo periodo comprendido entre octubre y febrero del siguiente año, los talleres que realizaron fueron: lenguas del mundo, manualidades, prensa, juegos y Zaragoza Accesible, disfrutando de todos ellos 56 usuarios y 15 voluntarios.

Los fines de semana, se programaron actividades recreativas y culturales, que reunieron durante 39 sesiones a una media de 15 participantes, disfrutando de los museos y exposiciones de la ciudad, actividades medioambientales o conciertos y actuaciones durante las Fiestas del Pilar.

Así mismo, en 2017 se realizó un taller semanal de Danza Inclusiva junto con la Asociación "Pares Sueltos".

Ésta actividad ofreció la oportunidad de compartir un ocio inclusivo en el que participaron personas con diferentes discapacidades, personas sin discapacidad vecinos del barrio y diferentes profesionales así como trabajar en equipo y conocer más el cuerpo y sus capacidades de expresión.

Así mismo, en 2017, se programaron dos actividades vacacionales: una primera en Semana Santa cuyo destino fue Madrid y otra, en el periodo estival de agosto, a Constantina ( Sevilla ), con una afluencia de **32 usuarios y 22 voluntarios en total**.

A todo lo anterior, hay que sumar la realización de "Actividades de Sensibilización" en centro educativos en cooperación con el Centro de Apoyo Social, cuyo objetivo principal es la sensibilización de niños, jóvenes y adultos, sobre las dificultades de las personas con diferentes discapacidades en su día a día y conseguir que toda la población sea capaz de ponerse en el lugar de éstas personas y utilizar la empatía para favorecer su total inclusión social. Se han realizado **97 sesiones**, en centros educativos de Zaragoza, con **2.768 participantes**.

Dentro del programa de voluntariado, podemos destacar la realización de más de **32 entrevistas** a personas interesadas en colaborar como voluntarios en los diferentes servicios de la Fundación y la incorporación de 24 de ellas a nuestro programa de actividades socioculturales o en las residencias. Destacamos también la realización de **10 sesiones formativas** dirigidas a los voluntarios de la organización que trabajaron temas como voluntariado en Fundación DFA, gestión de emociones, trabajo en equipo o primeros auxilios.

Así mismo, de marzo a junio, dos personas realizaron prácticas del Ciclo Formativo de Grado Superior de Animador Sociocultural continuando con el convenio existente desde hace años con el Instituto de Educación Secundaria AVEMPACE. Así mismo también se acogió a varias personas en prácticas proveniente del Curso de Monitor de Tiempo Libre.

Dentro del Programa Europeo Erasmus +, éste año hemos realizado dos proyectos para la Acción de Servicio de Voluntariado Europeo. El primer proyecto se llevó a cabo de marzo a diciembre y el segundo de octubre a abril del 2018. Dichos proyectos han estado contextualizados no sólo en los centros de actividades socioculturales, sino también, en las residencias, centro de día, actividades de sensibilización y centro ocupacional.

En cuanto al grupo autogestionado de voluntariado en la Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Miguel Servet, gracias a un equipo de **8 voluntarios** han podido realizarse **22 sesiones** de las que se han beneficiado 494 personas hospitalizadas y sus familias. Las actividades que han proporcionado un rato de evasión y disfrute han sido variadas empezando por actividades musicales, magia o monólogos y terminando por grupos de folclore o instrumentos aragoneses.

En nuestra misión de ser entidad de referencia para la discapacidad en el ámbito sociocultural, hemos participado de manera estable, en una Comisión de las Fiestas del Pilar, creada a propuesta del Concejal de Economía y Cultura y formada por representantes de ámbitos muy diferentes pero todos ellos agentes activos de la programación cultural de la ciudad. Medios de comunicación, representantes políticos, hosteleros y entidades de diferente ámbito de trabajo, hemos colaborado en la elaboración de una programación para tod@s de las Fiestas del Pilar. Fruto de éste trabajo, se ha publicado desde el Observatorio Municipal de la Cultura, un Protocolo de Accesibilidad Universal que ha guiado y va a guiar, a todas las actividades culturales de la ciudad y posibles contratadas en el ámbito (apareciendo en los pliegos de contratación como requisitos obligatorios a cumplir).

Así mismo, hemos realizado diferentes sesiones formativas sobre "Ocio y tiempo libre inclusivo", en entidades del ámbito social y así como en el Instituto Aragonés de la Juventud.

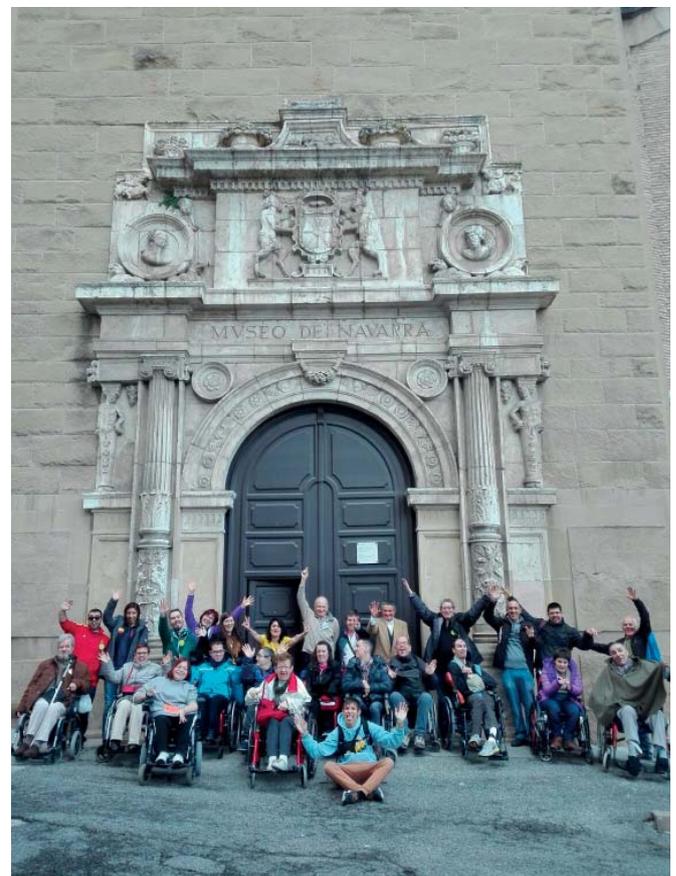
Y siguiendo con esta descripción de colaboraciones, continuamos con la realizada con el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza en el proceso

de elaboración del IV Plan Joven, proceso en el que hemos estado presentes de manera proactiva, en todas las sesiones profesionales y juveniles así como en las jornadas realizadas durante el fin de semana de mayo trabajando por velar por la consideración de los jóvenes con necesidades diversas.

Hemos formado parte de diferentes procesos participativos para la elaboración de normativa sobre escuelas de tiempo libre o actividades vacacionales.

Con motivo de la celebración del I Congreso Autonómico de Voluntariado, pusimos una mesa informativa para difundir nuestro programa de Voluntariado y participamos en todas las ponencias programadas.

El Consejo de la Juventud de Zaragoza y la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, ha sido otros de nuestros foros habituales de colaboración y trabajo conjunto.



# 04 Centros de formación

Durante 2017, **649 alumnos** se han formado en el Centro. De todos ellos, **324 eran personas con discapacidad**.

Se han impartido **10.759 horas lectivas** en **35 acciones formativas** pertenecientes a planes formativos de las siguientes entidades: Instituto Aragonés de Empleo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón; Inserta Empleo; Fundae, CERMI Aragón, así como Planes de Formación propios de Fundación DFA.

También se ha facilitado la realización de prácticas, a un total de **54 alumnos/as** del propio centro, de otros centros de formación, de Institutos de Educación Secundaria y de la Universidad de Zaragoza.

En Huesca se han realizado dos acciones formativas a través de Inserta Empleo, con un total de 19 personas, todas ellas con discapacidad.

En Teruel se ha realizado un curso del Plan de Formación para el Empleo del Inaem, con un total de 15 alumnos, 8 de ellos con discapacidad.

Asimismo, desde 1996 se vienen impartiendo Programas de Formación Profesional, para alumnos con necesidades educativas especiales, en colaboración con el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, en los perfiles profesionales de Ayudante Administrativo y Operario en diseño, confección en textil, decoración y hogar. En el 2017 han sido **44 los alumnos** que han pasado por éstas aulas.

Estos programas se encuentran ubicados en las nuevas instalaciones del Centro Josemi Monserrate, que la Fundación tiene en la C/ Jesús Gracia, nº2.

Durante 2017 se han terminado varios proyectos ligados al Programa que Fundación DFA realiza con el INEM y financiados también por el Fondo Social Europeo.

En el mes de junio finalizó el **Taller de Empleo DFA IX** en la especialidad de "Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" con 10 alumnos/as, que además, al finalizar con aprovechamiento, pudieron

conseguir el Certificado de Profesionalidad de dicha especialidad.

En noviembre terminó la **Escuela Taller DFA II** en la especialidad de "Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales y en el Domicilio", con 10 alumnos/as todos ellos jóvenes menores de 25 años, lo cuales, al finalizar con aprovechamiento, pudieron conseguir los dos Certificados de Profesionalidad correspondientes.

Además, desde finales de septiembre de 2017 se retomó la preparación de oposiciones para el acceso de personas con discapacidad al empleo público, contando con **35 alumnos**.

El Centro de Formación trabaja estrechamente con otros servicios de Fundación DFA, la Agencia de Colocación, los Centros de Apoyo Social y el departamento de Recursos Humanos. El objetivo es facilitar y dotar a las personas con discapacidad de las herramientas necesarias para acceder a un puesto de trabajo, mejorando sus competencias y actualizando sus conocimientos, si es necesario.

Este hecho hace que los programas formativos que se imparten respondan a las demandas actuales del mercado laboral, en aras de lograr la máxima efectividad.

## Equipo humano

La plantilla del centro está formada **21 trabajadores** de **media anual**.

El Centro cuenta con la Certificación de Calidad en la norma ISO 9001:2015. Tiene también la Carta de Servicios según norma UNE 93200, así como la Certificación en Medioambiente según ISO 14001.

# 05

## Centros Asistenciales

## Residencia Pomarón

Es un centro social que sirve de hogar permanente a personas con discapacidad física. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e integración social.

Inaugurado en 1993, es un centro abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntarios, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2017, en este centro sociosanitario residieron una media de **23 personas** –10 mujeres y 13 hombres– con severas discapacidades motrices y edades comprendidas entre los **31 y los 70 años**.

Las **24 plazas de las que dispone el centro están concertadas** con el Gobierno de Aragón (IASS).

Su grado de dependencia para la mayoría de las actividades de la vida diaria es:

Grado III: 18 personas

Grado II: 3 personas

Grado I: 1 persona

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades. Para ello, está en permanente contacto con los demás centros y servicios de la Fundación.

## Instalaciones y Equipamiento

Está situada en la Calle José Luis Pomarón, 11 de Zaragoza y consta de dos plantas adaptadas para el bienestar de los residentes.

En la planta baja se sitúan el hall, estancia de día, sala de estar, almacenes, vestuario de personal, aseos comunes, despacho de Dirección y zona de cafetería con máquinas de autoservicio.

En la planta primera se sitúan 12 habitaciones dobles con baño, zona de estar, comedor, office,

zona de control y descanso para trabajadores, aseo de trabajadores, lavandería-lencería y almacén de percederos.

## Personal

La plantilla está compuesta por **23 personas** entre dirección, médico, educador, terapeuta ocupacional, auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de Centros de DFA: médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadoras sociales, enfermeras, profesores y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

## Formación del personal

Se han realizado cursos de formación continua sobre prevención de riesgos laborales y seguridad (autoprotección), manipuladores de alimentos, extinción de incendios, soporte básico y manejo de desfibrilador y relaciones de género en el ámbito laboral.

## Actividades de atención médico sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, infecciones respiratorias, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

## Actividades

### Área Educativa

Talleres de informática, escritura y ortografía, lectura, lógica, prensa, técnicas fotográficas, taller de manualidades, inglés y actividades de informática.

### Área de Tratamientos recuperadores

### Logopedia

Los residentes beneficiarios de este servicio han sido 8. Se han dedicado 4 horas a la semana a tratar las disfagias por el riesgo de atragantamiento, correcta forma de ingesta de líquidos, uso de pajitas, etc.;

la respiración, con objeto de que aumente su capacidad vital y la movilidad y fuerza de los órganos bucofonatorios.

## Fisioterapia

Éste servicio pretende conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria, manteniendo o aumentando la funcionalidad y controlando el dolor.

Se han beneficiado de este servicio un total de 22 residentes.

Se han realizado 2.656 sesiones de rehabilitación y gimnasio.

## Trabajo Social

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia. Se han realizado 73 intervenciones.

## Área de ocio y tiempo libre

Pretende conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio. Actividades realizadas en 2017; talleres varios; celebración trimestral de fiestas de cumpleaños; fiesta de Navidad, de Carnaval y del Pilar; visitas al rastrillo de Rey Fernando, a Federico Ozanam, al Belén de la Plaza del Pilar; concierto sala multiusos y actuaciones musicales; convivencia en el Parque del Agua con la residencia Rey Fernando; viajes a Jaca y Riglos, participación en la Jornada por la Integración y Carrera Popular, viajes en Semana Santa y verano; fiesta fin de curso.

## Área de desarrollo personal y social

Talleres de lógica, cultura general, debate, etc., visitas a Caixaforum y el al museo Pablo Serrano, participación en concursos literarios, de poesía, fotografía y pintura, conferencias en Zaragoza y Huesca; participación en el día del voluntariado de telefónica.

## Voluntariado

Se ha contado con la participación de 34 voluntarios en apoyo a diversa actividades de acompañamiento, ocio y tiempo libre.

## Colaboración Social

Se ha colaborado con el Área de Servicios Sociales Penitenciarios para el cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad con menores derivados del Gobierno de Aragón, del Ayuntamiento de Zaragoza y de servicios penitenciarios.

## Programa de intercambio

Se realiza un programa de intercambio con otros centros residenciales pertenecientes a COCEMFE España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales. Se han realizado intercambios de 3 residentes con Petrer (Alicante).

## Calidad

La Residencia está certificada en Calidad ISO 9001-2008 por la empresa DNV y pasa las correspondientes auditorías internas y externas.

## Centro de día

El Centro de Día Vadorrey está ubicado en el edificio de Fundación DFA denominado Centro de referencia y Recuperación para la Atención de Personas en situación de Dependencia "Josemi Monserrate" en c/ Jesús Gracia 2, de Zaragoza.

El Centro de Día Vadorrey es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas con discapacidad física, que por la naturaleza de su afectación exigen tratamientos específicos.

El objetivo es desarrollar, hasta donde sea posible, la autonomía en las actividades de su vida diaria y la integración social, así como proporcionar soporte a la familia y favorecer la estancia en su domicilio.

El Centro de Día presta una atención individual, habilitación personal y social, rehabilitación y convivencia a quienes, por sus características, no

pueden permanecer en su hogar durante todo el día. En el centro se realizan actividades de recuperación profesional y de nivelación cultural, de rehabilitación física y psicosocial; fisioterapia, logopedia; actividades de ocio y cultura y se dispone de servicio de comedor.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por educadores, terapeutas, fisioterapeuta, logopeda, trabajadora social, auxiliares-cuidadores y personal de limpieza y mantenimiento. La mayoría de estas personas con discapacidad.

El Centro de Día Vadorrey tiene una capacidad para 75 personas. En 2017 han sido atendidos una media de 55 personas.

Edad: De 18 a 65 años

Sexo: 23 mujeres y 32 hombres.

### GRADO DEPENDENCIA

I	3
II	28
III	24

### GRADO DE DISCAPACIDAD (%)

### PERSONAS ATENDIDAS

<65	1
65-75	6
76-85	25
>85	22

<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN 2017</b>		<b>55</b>
USUARIOS ATENDIDOS EN PLAZA CONCERTADA (EN TODO EL AÑO O EN PARTE)		45
USUARIOS ATENDIDOS EN PLAZA CONCERTADA (EN TODO EL AÑO O EN PARTE)		7
DIAS DE ATENCIÓN A USUARIOS		224
TOTAL ESTANCIAS REALIZADAS		11.246
% ESTANCIAS REALIZADAS		96,9%
TOTAL RESERVAS DE PLAZA		508
% RESERVAS DE PLAZA		4,32%

**BAJAS 2017:** 2 (1 por fallecimiento y 1 por traslado a residencia)

**ALTAS 2017:** 6

<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN 2017</b>	
SERVICIO FISIOTERAPIA	7.862
SERVICIO LOGOPEDIA	913
SERVICIO APOYO PSICO-SOCIAL	1.862
SERVICIO INFORMATICA	4.679
SERVICIO COGNITIVO	3.083
SERVICIO DE TERAPIA	3.880
SERVICIO DE OCIO Y CULTURA	7.201

06

Promoción de la  
empleabilidad

## Agencia de colocación

La Agencia de Colocación de Fundación DFA, en coordinación y colaboración con el servicio público de empleo, realiza actividades de intermediación laboral que tienen como finalidad proporcionar a las personas trabajadoras con discapacidad un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores el personal más apropiado a sus requerimientos y necesidades, en nuestro caso, siempre personas con discapacidad física o sensorial.

Durante 2017, se ha mediado en **554 contratos para personas con discapacidad**. Para ello, 1.873 personas con discapacidad fueron atendidas y se realizaron 6.207 intervenciones.

Desde el comienzo de éste programa, se ha mediado en **la contratación de más de 9.000 personas con discapacidad**, estando actualmente de alta en la bolsa de trabajo 3.640 personas con discapacidad desempleadas o en mejora de empleo.

En su objetivo de lograr la máxima concienciación respecto a las capacidades laborales de las personas con discapacidad, también se han visitado 441 empresas para ofrecerle el servicio de la Agencia de Colocación e informarles sobre la legislación vigente en materia de contratación de personas con discapacidad.

Las ofertas de empleo -propias y ajenas- se difunden semanalmente en medios especializados. Otras vías de difusión son la revista bimensual Zangalleta dirigida a los colaboradores de la Fundación, la página web de la entidad [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es), así como a través de las redes sociales.

### Equipo humano

Se cuenta con un equipo itinerante en las tres provincias aragonesas compuesto por **7 profesionales**.

## Instituto ortopédico y de ayudas técnicas

Su finalidad es asesorar e informar sobre los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno, de personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades. Es Centro de Asesoramiento e Información (CAI) del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al IMSERSO.

Desde el mes de septiembre de 2008 pasamos a formar parte del Foro Internacional de Centros de Información de Productos de Apoyo (iProa) cuya misión es: "Trabajar conjuntamente, para mejorar la provisión de información en productos de apoyo, facilitando a las personas el acceso a la información y el conocimiento".

El equipo de profesionales, compuesto por 1 auxiliar de ortopedia y 1 técnico, ofrece al cliente una atención individualizada en la que prima la calidad y las necesidades del usuarios, por encima de cualquier otro factor.

Durante 2017 se ha atendido a **3.600 usuarios** en los diferentes servicios que se prestan.

### Alquiler de ayudas técnicas para la movilidad y el posicionamiento

Los artículos disponibles para todos los ciudadanos en alquiler son:

Sillas de ruedas de acero plegables y fijas: de adulto y niño, plegables autopropulsables, plegables no autopropulsables, muletas, andadores, grúas eléctricas e hidráulicas, camas eléctricas e hidráulicas, escalamóvil y maniquí de Reanimación Cardiopulmonar.

En 2017, se han realizado **71 contratos de alquiler**: 58 de sillas manuales, 9 sillas de ruedas eléctricas, 1 grúas eléctricas, 1 juegos de muletas, 2 andadores y 1 maniquí de reanimación. Con una suma total de 7.818 días de alquiler.

Se ofrece servicio de **reparación de ayudas técnicas**, con una cifra de **115 encargos en 2017**.

Otro de los servicios prestados es la **valoración de**

## Alquiler de ayudas técnicas

las **ayudas técnicas** que precisa el usuario teniendo en cuenta diversos factores como su discapacidad, posicionamiento o capacidad de comunicación. En este sentido, se han realizado **102 valoraciones y presupuestos**.

Entre sus clientes se encuentran: Aspanoa, Fundación Rey Ardid, Residencia Buganvillas, Colegio Jean Piaget, Colegio Público Ángel Riviere, IES María Moliner, Centro CAI Afeda, Colegio Público Alborada, Colegio EE Rincón de Goya, Residencia la Sabina, Fundación CAI o Fundación Alzheimer Huesca.

### Consultas técnicas

- **Plantillas**

Servicio prestado por el técnico ortopédico, donde se procede a la toma de medidas, elaboración y posterior adaptación de la prótesis prescrita por el especialista correspondiente. Durante este año han sido atendidos en la consulta un total de 58 pacientes y se han elaborado **38 órtesis plantares**. Desde el Departamento de Rehabilitación Integral se ha facilitado la prescripción de la prótesis correspondiente a 20 pacientes.

- **Prótesis y Ortesis**

Servicio prestado por un técnico ortopédico especializado, donde se procede a la toma medidas, diseño, elaboración y adaptación de los artículos prescritos a cada paciente. Durante este año se han realizado un total de **58 trabajos técnicos**.

- **Mastectomía**

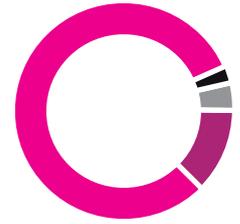
Consulta personalizada para toma de medidas y adaptación de prótesis de mama, así como la realización de prendas a medida para linfedema.

Sillas Manuales 81%

Sillas Eléctricas 12%

Varios 4%

Andadores 3%



### Coordinación entre centros

- **Información y recopilación de documentación**

necesaria para la tramitación de ayudas y subvenciones de ayudas técnicas, órtesis y prótesis servidas desde la ortopedia, que han sido derivadas al Centro de Apoyo Social para su revisión y posterior tramitación. En este año, se han recopilado un total de 106 documentos, de los cuales 7 han sido con pago a la ortopedia.

- **Colaboración con residencias y Centros de día**

En 81 ocasiones se ha solicitado la colaboración de los técnicos del Instituto Ortopédico para realizar reparaciones y suministros de ayudas técnicas para la residencia de Fundación DFA y sus Centros de Día, así como para la Residencia de Fundación FIIS

- **Donaciones recibidas**

Se han recogido un total de 6 artículos donados por clientes, que han sido derivadas al Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.

- **Rehabilitación**

Desde el departamento de Rehabilitación Integral se colabora con el servicio técnico de plantillas, facilitando la prescripción de la órtesis correspondiente a los pacientes que así lo soliciten, este año se han realizado un total de 20 prescripciones.

### Charlas y exposiciones

Se han realizado charlas y exposiciones sobre ayudas técnicas y productos de apoyo, para los siguientes centros: Taller de Empleo DFA, Kairos, OD. Santo Domingo de Silos, Fundación Ramón Rey Ardid y el IES Luis Buñuel.

## Puntos de venta

Primera actividad laboral iniciada por Fundación DFA en 1985. Se dirige a la comercialización de prensa y revistas a través de 5 puntos de distribución en Zaragoza:

Glorieta Sasera.  
Papelería Pomarón.  
Hospital Royo Villanova.  
Cafetería. Hospital Miguel Servet.  
Residencia General. Hospital Miguel Servet.  
Reparto prensa Gobierno de Aragón  
13 personas, todas con discapacidad.

## Bar-cafetería / restaurante dfabula

DFAbula, situada en la calle de José Luis Pomarón de Zaragoza, con una plantilla de 7 personas 5 de ellas con discapacidad. Cuenta con instalaciones totalmente accesibles, menú diario, para celíacos y con posibilidad de celebraciones especiales.

## Atención telefónica

El centro de Atención Telefónica está compuesto por una plantilla casi en su totalidad (más del 90%) con discapacidad física, algunos de ellos con movilidad reducida, por lo que encuentran en su puesto de trabajo un lugar accesible, cómodo y apto para poder desarrollar en él su desarrollo profesional. Actualmente está formado por un equipo multidisciplinar de 26 personas altamente cualificadas que cuentan con una dilatada experiencia en la gestión de numerosos proyectos.

En el transcurso de 2017 fueron 131.968 las llamadas que se gestionaron para ofrecer solución tanto a servicios internos como externos:

- **Atención de llamadas internas de la Fundación y de los servicios que se prestan en ella.**
- **Servicio PMRS (Servicio Municipal de transporte para Personas con Movilidad Reducida Severa) de Zaragoza**

- **Teleasistencia**
- **Secretaría virtual y gestión de administraciones de fincas**
- **Conserjería virtual**
- **Emisión de encuestas y estudios de satisfacción**
- **Atención de llamadas para clientes externos.**

Es importante destacar que durante el año 2017 dentro de la actividad del Centro, se ha dedicado especial esfuerzo a la búsqueda de clientes externos, dedicándonos de lleno a la actividad de las encuestas de satisfacción. Gracias a ello, hemos podido aumentar la plantilla en un 30%, elevando el número de llamadas gestionadas en un 27%.

La realización de trabajos relacionados con la emisión de encuestas de satisfacción así como la elaboración de estudios cualitativos y cuantitativos para valorar las expectativas de los usuarios, junto con la incorporación de un perfil profesional experto en esta materia, nos está permitiendo posicionarnos en el mercado y generar expectativas para años próximos.

Algunos de los trabajos han sido:

- **Encuestas de Satisfacción para el servicios del Salud Informa**
- **Encuestas de calidad para Linde**
- **Encuestas sobre la satisfacción de los servicios de la ciudad de Zaragoza.**

Por último, en el servicio de Teleasistencia Privada cabe destacar que hemos tenido a lo largo del año una media de 385 usuarios, marcándonos como objetivo poder aumentar esta cifra a lo largo de 2018 adaptándonos a las nuevas tecnologías.

Datos 2017	Número de llamadas gestionadas
Gestión de servicios externos	8.872
Secretaría	58.392
Gestión de agendas de Teleasistencia	19.522
Emergencias atendidas en Teleasistencia	9.659
Encuestas de satisfacción	35.523
Total	131.968

## Gestion documental

Servicio encargado de la digitalización de documentos y de su posterior tratamiento, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

En este centro, se lleva a cabo un análisis previo y se asesora a los clientes sobre cómo afrontar proyectos de digitalización de documentos (facturas, expedientes, informes, etc.) así como la posible implementación de un software de gestión documental que permita administrar y agilizar el trabajo diario, bien de forma local o a través de un entorno web.

Tanto nuestras instalaciones como nuestros empleados, que cuentan con una larga experiencia en el sector, reúnen unas condiciones óptimas para la preparación, clasificación y digitalización de la documentación.

Durante este año podemos destacar los siguientes trabajos realizados por el departamento:

- **Desarrollo de un Gestor Documental para la gestión de proveedores del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).**
- **Digitalización de los contratos laborales de Sociedad de Prevención (SPMAS)**
- **Grabación de datos de expedientes de dependencia para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales**

## Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas

La Fundación, de acuerdo con los fines indicados y, por lo tanto, dentro de su actividad propia, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad realizando labores de control, limpieza y ayudas a usuarios en parkings, así como la conserjería de comunidades de vecinos.

En concreto, gestiona estacionamientos situados en las Comunidades Autónomas de Aragón y Castilla León:

**Zaragoza tres centros de trabajo. (Pz. De Toros, Jesuitas, Pz. San Francisco)**

**Huesca con un centro de trabajo (Parking Universidad).**

**Teruel con dos centros de trabajo (San Juan y Glorieta)**

Incluye la limpieza y puesta en servicio de los ascensores del Óvalo y San Julián, mediante concurso público.

**Burgos con un centro de trabajo.**

El objetivo de este programa es colocar a las personas con discapacidad en el puesto de trabajo idóneo, de acuerdo con su formación, aptitudes y condiciones físicas, con todos los niveles precisos de adaptación.

## Centralitas y conserjerías

Continuando con el trabajo a realizar para la inserción laboral de personas con discapacidad, la Fundación cuenta en la Comunidad de Castilla La Mancha con la gestión de la Centralita del Servicio de Bomberos de la Diputación de Toledo.

Además gestiona la conserjería de la Urbanización Parque Hispanidad y las centralitas de bomberos y policía en Huesca.

## Servicio de ayuda a domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio de Fundación DFA se creó en abril de 2015 y tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas en su domicilio en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde Fundación DFA entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan sobre la persona atendida.

El servicio de Ayuda a Domicilio, consta de las siguientes actividades:

**Asistencia en el hogar:** Da apoyo a las personas para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, siempre orientado como ayuda a la autonomía personal y a la unidad de convivencia.

### En relación con el mantenimiento de la vivienda:

- Limpieza cotidiana y general de la vivienda
- Pequeñas tareas domésticas que realizaría la persona por sí misma en condiciones normales, y que no son objeto de otras profesiones.

### En relación con la alimentación

- Preparación de alimentos en el domicilio.
- Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria

### En relación con el vestido

- Lavado de ropa en el domicilio
- Repaso y ordenación de ropa.
- Planchado de ropa en el domicilio
- Compra de ropa con cargo a la persona usuaria.

### Servicio de acompañamiento

Destinado a personas que por sus características necesitan estar acompañadas de manera puntual o de manera periódica.

- Acompañamiento dentro y/o fuera del domicilio,
- Acompañamiento hospitalario
- Actividades de ocio dentro del domicilio
- Actividades de fomento de la participación en su comunidad y en actividades de ocio y tiempo libre. Reforzando los vínculos familiares y el entorno.
- Ayuda a la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales y de convivencia.

### Cuidado personal

Actividades básicas de la vida diaria y tareas que fundamentalmente recae sobre las personas usuarias. Su objetivo es promover y mantener su autonomía personal, así como fomentar hábitos adecuados de conducta y adquirir habilidades básicas relacionadas con el cuidado básico y el autocuidado.



## Relacionadas con la higiene personal

- Planificación y educación de hábitos de higiene.
- Aseo e higiene personal.
- Ayuda en el vestir.
- Relacionadas con la ingesta y hábitos alimentarios:
- Ayuda o dar de comer y beber.

Control de la alimentación y educación sobre hábitos alimentarios.

## Relacionadas con la movilidad

- Ayuda para levantarse y acostarse.
- Ayuda para realizar cambios posturales.
- Ayuda para la movilidad dentro del hogar.

## Relacionadas con cuidados especiales

- Apoyo en situaciones de incontinencia.
- Orientación temporal y espacial.
- Control de la administración del tratamiento médico en coordinación con los equipos de

salud y siempre bajo la pauta médica.

En 2017 se atendieron 84 usuarios, con 3.502 asistencias en los domicilios y 8.857 horas.

También desde este departamento se han realizado diversos trabajos para otros sectores como:

- Conserjerías presenciales en Comunidades de Propietarios.
- Limpieza y mantenimiento en comunidades
- Limpieza en actividades de ocio en colegios
- Limpieza en empresas privadas así como en distintos comercios.

También desde este departamento se han realizado diversos trabajos para otros sectores como:

- Conserjerías presenciales en Comunidades de Propietarios.
- Limpieza y mantenimiento en comunidades
- Limpieza en actividades de ocio en colegios
- Limpieza en empresas privadas así como en distintos comercios.

## Servicio de ayuda a domicilio



**59%** Asistencia en el hogar

**31%** Cuidados personales

**10%** Servicio acompañamiento

## Asistencia en el hogar



**67%** Limpieza

**23%** Alimentación

**10%** Cuidado de ropa

**07**

**Servicio centrales  
compartidos**

Para poder desarrollar esta importante acción social, Fundación DFA cuenta con un gran equipo profesional que apoya al resto de centros y servicios así como a otras entidades.

Las funciones son:

- **Comunicación e imagen.**
- **Recursos Humanos y Relaciones Laborales.**
- **Proyectos y programas.**
- **Administración**
- **Calidad y riesgos Laborales.**
- **Secretaría General.**
- **Sistemas informáticos.**
- **Servicios comunes.**
- **Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones.**

## Comunicación e imagen

Este departamento es un refuerzo global a todas las áreas y departamentos de la Fundación. Entre sus cometidos se encuentra la relación y coordinación con los medios de comunicación, elaboración y diseño de material de difusión, publicaciones internas y externas, mantenimiento de la web [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es) y gestión de los perfiles en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube y LinkedIn), protocolo, relaciones públicas e institucionales, escritos, solicitudes y envíos.

En lo referente a comunicación Interna desde este departamento se han potenciado la comunicación entre los diversos departamentos con respecto a ejercicios anteriores, en este sentido se han llevado a cabo acciones diversas que han servido tanto para garantizar la información, la comunicación y gestión interna de la Fundación como para la consecución de una mayor cohesión de los diversos centros de trabajo, en este sentido las acciones de mayor relevancia han sido las siguientes:

**Portal del Empleado «El Puente»:** En 2017 Fundación DFA ha apostado por una mejora en cuanto a comunicación interna y para ello se ha potenciado la versión electrónica del tradicional «El Puente». Este portal interno permite al trabajador acceder a diversas áreas, incluidas la personal, la de empresa, la de

comunicación, la documental o a la programación del restaurante **dfabula**. Permite gestionar documentos, el correo electrónico, efectuar reservas o realizar solicitudes, además de servir de plataforma para la difusión de noticias y avisos internos.

## Porta Web

A través de este medio, se informa de los contenidos y acciones realizados por la Fundación DFA ([www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es)), estos contenidos se mantienen actualizados constantemente, y su sección **Actualidad** se hace eco no sólo de noticias propias, sino también se publican otras noticias relacionadas con el Tercer Sector.

## Email

Se han llevado a cabo diversas acciones de comunicación para temas que interesaban a los trabajadores en general o departamentos directamente implicados con una materia concreta.

## Newsletters y cartas informativas

29 envíos a 4.289 destinatarios.

## Tablón de anuncios

Se ha configurado como una herramienta de enorme utilidad para la difusión global de información a los destinatarios de diversos temas que de forma directa o indirecta afectan al mundo de la discapacidad. Junto con las anteriores fuentes de difusión interna, se encuentran otras acciones tales como reuniones, chat interno, video conferencias, etc.

En lo relativo a la Comunicación externa Fundación DFA ha realizado durante el año 2017 una intensa actividad de aparición en los medios y muestra de ello son las siguientes cifras:

Durante el pasado año 2017 Fundación DFA ha mantenido una notable presencia en los medios de comunicación, con un total de **307 apariciones** en prensa, radio, televisión, agencias de noticias, periódicos digitales y otros portales de internet.

Destacan las 100 **apariciones** en **El Periódico de Aragón**, con una tirada diaria de 15.000 ejemplares y una audiencia estimada de 37.900 personas, incluida la participación en el suplemento semanal **Integración**, y las 73 participaciones en **Heraldo de Aragón** con una tirada diaria de 39.001 ejemplares y una audiencia estimada de 245.000 personas, incluyendo la participación en el suplemento semanal **Sin Barreras** y apariciones en el suplemento de Economía. Apariciones en el diario del Alto Aragón con una tirada de 5.575 ejemplares y una audiencia de 33.600 personas, así como las participaciones en el Diario de Teruel con una tirada de 5.000 ejemplares y una audiencia estimada de 16.300 personas.

Por otro lado, el microespacio semanal en **Aragón Radio** dentro del programa **Escúchate, con más de 63.000** oyentes ha servido para tratar diversos temas relacionados con el colectivo de las personas con discapacidad.

En cuanto a la revista **Zangalleta**, durante 2017 se han editado e impreso 3 números, el último de cuales ha servido además de anuario de la entidad, con una tirada de **6.000** ejemplares.

Por último, la presencia de Fundación DFA en redes sociales ha sido constante durante 2017. Así, su perfil en Facebook ha tenido 18.280 interacciones y aumento de seguidores en un 17,10% en 2017, con un total de seguidores de 2.362, mientras que en Twitter se han producido 18.041 interacciones y aumento de seguidores en un 31,1% en 2017, llegando a un total de seguidores de 2.546 y en LinkedIn más de 900. También se dispone de un canal de You Tube.

## Relaciones laborales y recursos humanos

El Departamento de Relaciones laborales se encarga de la gestión de nóminas, contratos laborales y Seguridad Social de toda la plantilla de la Fundación.

En 2017 la media de la plantilla de trabajadores de Fundación DFA era de **376 personas, 243 mujeres y 133 hombres**. Además de este nutrido grupo de especialistas y técnicos, destaca la labor del voluntariado, imprescindible para muchas de sus acciones de concienciación.

Así mismo, el **Departamento de Recursos Humanos** es un departamento transversal a todos los centros de la Fundación donde se establece la política común que debe regir en toda la organización en relación a los recursos humanos.

Se establece un itinerario que comienza con la incorporación del trabajador a través de una acogida y una formación general (normas laborales, calidad, riesgos laborales, convivencia...) y específica (formación inicial en el puesto de trabajo y formación continua), y que continúa a lo largo de la vida laboral a través de las siguientes herramientas: inventario de RR.HH., promoción interna, evaluación de seguimiento, comunicación interna, etc.

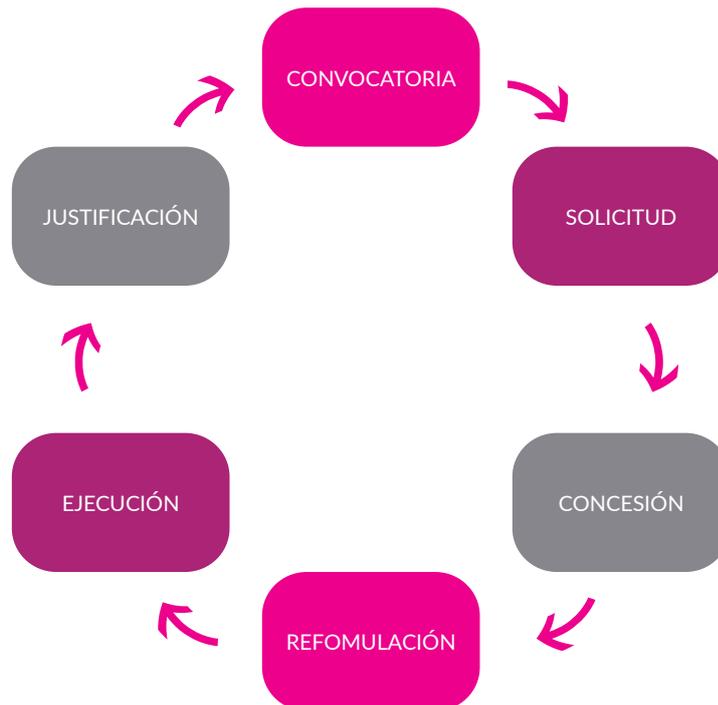
Instrumentos que sirven de análisis para detectar problemas, carencias comunes a todos los centros y poder establecer estrategias que puedan reforzar los puntos fuertes de la Fundación y mejoras y correcciones en aquello que sea necesario.

Además se encarga junto con el departamento de riesgos laborales de la descripción y análisis de los puestos de trabajo, de la resolución de conflictos, relaciones sindicales y de todos aquellos temas relacionados con el capital humano de la organización.

## Proyectos y programas departamento de programas

Fundación DFA cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de Organismos Públicos y Privados. Todos los trámites relacionados con las distintas Etapas de los distintos Proyectos se realizan desde el Departamento de Programas.

Estas son las Etapas de un Proyecto:



A lo largo del 2017, se han **ejecutado 73 programas**, 49 se iniciaron en 2017, 22 en el 2016 y 2 en el 2015. De estos 73 programas 61 han finalizado en 2017, 9 lo harán en el 2018 y 3 en el 2019.

**55 pertenecen a Organismos Públicos** (1.963.183,58€) y **18 a de Entidades Privadas** (117.600€).

Los Organismos Públicos con los que habitualmente gestionamos programas son:

Ayuntamiento de Huesca (Servicios Sociales), Ayuntamiento de Teruel (Acción Social), Ayuntamiento de Zaragoza (Acción Social e Iniciativas Juveniles), Comarca La Hoya de Huesca (Acción Social), Comarca Comunidad de Teruel (Acción Social), Diputación Provincial de Huesca (Acción Social), Diputación Provincial de Teruel (Acción Social), DGA-INAEM ( Acciones formativas desempleados, acciones formativas ocupados, Talleres de Empleo y Escuela Taller; Unidades de Apoyo, PIMEI, Programas Generadores de Empleo) DGA-IASS (Autonomía e ISPEDIS), DGA-Abintestatos, DGA-Educación ( Educación Adultos y Programas de Cualificación Inicial), DGA- Juventud (Promoción Asociacionismo Juvenil), DGA-Consumo, DGA-Familia, DGA-IRPF, Servicio Voluntariado Europeo. Las Entidades Privadas con las que habitualmente gestionamos programas son: F.ONCE, CARREFOUR, BBVA, FUNDACIÓN MAPFRE, FUNDACIÓN REPSOL, BANCO SANTANDER, FUNDACIÓN LA CAIXA, BANKIA OBRA SOCIAL, FUNDACIÓN TELEFÓNCA, IBERCAJA OBRA SOCIAL, OBRA SOCIAL CAJA AHORROS INMACULADA.

En total desde el Departamento de Programas en 2017 se han tramitado **44 solicitudes**, 37 fueron concedidas en 2017; 4 han sido denegadas y 3 están pendientes de resolución.

Este año hemos recibido **38 concesiones**, 1 se había solicitado en el 2016 el resto en 2017. 3 se iniciaron en el 2016, 24 en el 2017 y 11 se iniciarán en el 2018.

En total en 2017 se nos han concedido **1.269.780,88 €**. De los cuales 439.600,34 ya han sido justificados; 830.180,54€ se justificará en 2018.

Se han realizado **39 Justificaciones**. 17 de programas concedidos en 2017 y 22 de concedidos en el 2016

*\*Para el 2018 quedan pendientes 21 justificaciones de programas concedidos en 2017*

Hemos justificado **1.336.199,56€** 439.630,36€ de programas concedidos en 2017 y 896.569,20€ de programas concedidos en 2016.

A nivel interno los Programas se realizan en interacción con numerosos Departamentos de la Fundación: Formación, Centro de Apoyo Social, Rehabilitación Integral, Ocio y Tiempo Libre, Empleo, Recursos Humanos,... Además por las tareas intrínsecas al seguimiento y control de los Programas existe una interacción continua con el Departamento de Administración.

Los programas desarrollados en 2017 fueron:

ORGANISMO	TITULO PROYECTO	CONVOCATORIA
 Ayuntamiento de Huesca	Servicio de atención integral para personas con discapacidad física	Convocatoria para subvenciones a entidades por la diversidad funcional y asociaciones de personas afectadas por síndrome o patologías crónicas y dependencias derivadas
 Zaragoza AYUNTAMIENTO	• Servicio de atención integral para personas con discapacidad	• Convocatoria Pública de Subvenciones en materia de Acción Social
	• Actividades inclusivas	• Convocatoria de subvenciones para iniciativas juveniles en el ejercicio 2017
 DIPUTACION DE HUESCA	Servicio de atención integral para personas con discapacidad física	Acción Social
 Diputación de Teruel	• Servicio de atención integral a personas con discapacidad física	Subvenciones para el desarrollo de programas de Bienestar Social
	• Carrera solidaria por la discapacidad	
 COMUNIDAD DE TERUEL	Servicio de atención integral a personas con discapacidad física	Convocatoria de subvenciones en materia de acción social para entidades sin ánimo de lucro de la Comarca Comunidad de Teruel durante el ejercicio 2017
 hoya de huesca Comarca Hoya de Huesca • Plano de Uesca	Programa de atención social para personas con discapacidad física	Convocatoria de subvenciones para entidades sin ánimo de lucro que desarrollen programas y actividades en materia de acción social durante el año 2017.
 GOBIERNO DE ARAGON Departamento de Educación, Cultura y Deporte	Educación adultos 2016/2017	Convocatoria de subvenciones a entidades privadas de iniciativa social y ciudadana sin ánimo de lucro para la realización de actividades de educación permanente en el curso 2017/2018

ORGANISMO	TITULO PROYECTO	CONVOCATORIA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en Zaragoza</li> </ul>	<p>Convocatoria de subvenciones para la financiación de proyectos para la prevención de situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal de entidades sociales sin ánimo de lucro para el año 2017</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en Huesca</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en Teruel</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Zaragoza</li> </ul>	<p>Convocatoria de subvenciones para el año 2017 del programa de la Red de Integración Social de personas con discapacidad (ISPEDIS) en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Huesca</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Teruel</li> </ul>	
	<p>Subvención de unidades de apoyo a la actividad profesional en centros especiales de empleo</p>	<p>Convocatoria para el año 2017 las subvenciones de subvenciones para el funcionamiento de las Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional en los Centros Especiales de Empleo</p>
	<p>Programa integral para la mejora de la empleabilidad y la inserción</p>	<p>Convocan para el año 2017 las subvenciones para personas desempleadas pertenecientes a colectivos con especiales dificultades de inserción en el mercado de trabajo y para personas desempleadas con discapacidad.</p>

ORGANISMO	TITULO PROYECTO	CONVOCATORIA
	PGE MOTOFREGADORA	Convocatoria para el año 2017 de subvenciones para proyectos generadores de empleo
	TALLER EMPLEO DFA X	Convocatoria para el año 2017, las subvenciones desinadas a los Programas de Escuelas Taller y Talleres de Empleo
	17/0970.001 Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón
	17/0970.002 Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos (Teruel)	
	17/0970.003 Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y lcales	
	17/0970.004 Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	
	17/0970.005 Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel (Vadorrey)	
	17/0970.006 Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	
	17/0970.007 Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales (Huesca)	
	17/0970.008 Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad	
	17/0970.TRA "Ocupados 17"	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas destinadas a la financiación de programas de formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón

ORGANISMO	TITULO PROYECTO	CONVOCATORIA
	<p>Actividades de ocio inclusivo para personas con discapacidad. Sensibilización y voluntariado</p>	<p>Convocatoria de subvenciones en materia de juventud para entidades sin ánimo de lucro durante el año 2017 para la promoción del asociacionismo juvenil.</p>
	<p>Actuaciones de formación, información y difusión de los derechos y deberes de los consumidores del colectivo de personas con discapacidad física en Aragón</p>	<p>Convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo</p>
	<p>Atención a las familias de niños con discapacidad o trastornos en su desarrollo</p>	<p>Convocatoria de subvenciones, para el año 2017, para la realización de Programas de Apoyo a las Familias de Aragón por las entidades sin ánimo de lucro</p>
	<p>Servicios de promoción de la autonomía personal dirigido a personas con discapacidad en Zaragoza</p>	<p>Convocatoria de subvenciones para la financiación de programas de interés social en la Comunidad Autónoma de Aragón, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas, para el año 2017</p>
	<p>Ocio para todos</p>	
	<p>Enseñame a quererte</p>	
	<p>Actividades socioculturales inclusivas</p>	
	<p>Convenio CAI. Anteción temprana</p>	<p>Convenio</p>

ORGANISMO	TITULO PROYECTO	CONVOCATORIA
	Arte inclusivo para personas con discapacidad	II Convocatoria de Actividades de Voluntariado
	Gestión de la agencia de colocación y creación de APP	Convenio

## Administración

Este departamento realiza las siguientes tareas:

- Contabilidad: contabilidad, impuestos, cobros, pagos y seguimiento, inmovilizado, subvenciones y control de programas.
- Facturación: introducción y revisión de los albaranes de venta y emisión de todas las facturas de la organización.
- Control y presupuestos: prepara toda la información de gestión solicitada por los departamentos de la Fundación.

El departamento de Administración realiza todo tipo de gestiones de contabilidad, facturación y control presupuestario y de ratios.

La transparencia en la gestión económica viene avalada por una auditoría externa que se realiza desde 1992.

## Departamento de compras

Pertenece al Área de Administración y entre las actividades que realiza están:

- Compras Generales de la Organización y solicitud de presupuestos.
- Relación con proveedores y empresas prestadoras de servicios y control de su gestión y precios (telefonía, reservas, alarmas, fotocopiadoras, envíos postales, etc.).

Podemos decir que Servicios Comunes se ocupa de las tareas de intendencia dentro de la Organización.

## Calidad y riesgos laborales

Este departamento se encarga de la gestión del Sistema de Calidad y del Plan de Prevención de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento de las normas de calidad y de la Ley de prevención de Riesgos Laborales. También coordina las actuaciones en materia de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos.

Desde 2002, el Centro de Formación de Fundación DFA está certificado con la norma UNE-EN-ISO 9001 por la empresa DNV, acreditada por ENAC para la gestión e impartición de Formación Ocupacional.

Y desde 2003, cuenta con el mismo certificado para la gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

En 2008 se pasaron las auditorías de revisión en Formación, Gestión de Fondos Públicos, Residencia Pomarón y se certificaron por primera vez los Centros de Día de La Jota y Utrillas.

En 2009 se ha certificado el área de Rehabilitación Integral y Atención Temprana.

**En 2010 han obtenido certificado los centros de gestión documental y atención telefónica.**

En 2011 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008. También se ha obtenido la certificación para el Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001:2004 para la sede central de Fundación DFA (Pomarón, Gurrupide, Bar DFabula y Papelería).

En 2011 se certificó la carta de servicios de Formación según la norma UNE 93200:2008.

En 2013 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha ampliado el alcance de dos de los certificados:

- Gestión e impartición de formación ocupacional y de orientación profesional hacia el empleo y el autoempleo.

La gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

La gestión global de centros asistenciales, incluyendo residencias para personas mayores asistidas y personas con discapacidad física

gravemente afectadas, de centros de día, centros ocupacionales y centros de rehabilitación integral y atención temprana.

- Gestión y custodia documental, expurgo y destrucción certificada y logística documental.

En 2015 se ha obtenido certificación para el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria según la UNE158401/2007

En 2015 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008.

En 2008, 2012 y 2016 se pasó la auditoría legal de prevención de riesgos laborales.

En 2017 se actualizó la certificación del sistema de gestión para adaptarla a la nueva norma ISO 9001:2015.

## Secretaría general

Desde el Departamento de Secretaría General se lleva el asesoramiento jurídico y técnico, tanto externo como interno, así como la gestión directa de aquellos asuntos legales referentes a todas las entidades y empresas, en los ámbitos mercantil, civil, administrativo, laboral, y fiscal, para creación de entidades, el seguimiento y en las actividades diarias de ellas.

A modo meramente enunciativo cabe indicar que algunas de las actividades realizadas desde un punto de vista interno por el Departamento de Secretaria Técnica son:

Preparación de documentación, elaboración, asesoramiento y seguimiento de **Licitaciones Administrativas, mantenimiento en registros de licitadores, control de inmuebles del Grupo y comunidades de propietarios, solicitud de licencias y permisos, tramitaciones Notariales y registrales, inscripciones de órganos de gobiernos y relación con protectorado y Registro de Fundaciones, clasificaciones administrativas, gestiones con seguros y tramitación de siniestros desde su inicio hasta su resolución, gestión de envíos de consumo, elaboración de contratos y convenios, relaciones con las administraciones públicas, solicitud de permisos y licencias urbanísticas,**

**legalización de centros sanitarios, solicitud de certificados al registro de delincuentes sexuales, adecuación a protección de datos, elaboración de actas y certificados, realización de alegaciones, análisis de normativa, control de Boletines Oficiales, elaboración de informes jurídicos, gestión de alquileres, gestión de impagos, custodia de documentación (contratos, escrituras, permisos, licencias, programas etc..)** así como de la realización del control administrativo de la justificación de las subvenciones.

- Se ha realizado el proceso de fusión por absorción de Fundación DFA sobre Fundación de Personas con Discapacidad Física de España-DFE-
- Se ha realizado la asistencia como ponentes especializados en materia de consumo y accesibilidad a diversas ponencias en colaboración con la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Se han realizado la asistencia a ponencias en materia de mujer y discapacidad.
- Durante el año 2017 se ha prestado asistencia jurídica relacionada con diversos temas jurídicos a diversas plataformas de asociaciones.
- Representación de DFA en plataformas de COCEMFE y CERMI: mesas de trabajo de accesibilidad, mujer, ocio y turismo.

## Asesoría jurídica

Desde el departamento de secretaria Técnica se ha realizado durante el 2017, como viene siendo habitual una estrecha colaboración con el departamento de Centro de Apoyo social diversas intervenciones que son remitidas para dar una solución jurídica:

Durante 2017 se han atendido en la asesoría jurídica **470 citas presenciales** relacionadas con materias tales como incapacitaciones civiles, certificados de discapacidad, incapacidades laborales, accesibilidad, etc. Realizando todo tipo de trámites y recursos

relacionados con dichos ámbitos.

Habiendo presentado **65 recursos en vía administrativa**.

Se han llevado a cabo **11 juicios**.

**3 recursos de suplicación**

**101 personas** han sido valoradas por el **perito forense**.

## Sistemas informáticos

La finalidad de este Departamento es prestar servicios a todos los trabajadores de la Fundación relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación: mantenimiento y administración de los equipos informáticos, servidores y redes de comunicaciones; gestión de la seguridad de los datos y los sistemas; y desarrollo de aplicaciones corporativas a medida que faciliten los procesos y la gestión de la información en la organización.

Durante el año 2017, se han incorporado dos perfiles nuevos al equipo de trabajo, reforzando fundamentalmente el área de desarrollo de aplicaciones.

Algunos de los trabajos más destacados del año han sido:

- Proyecto OFFICE 365:
  - Gestión y alta de licencias de Office 365 (a través de programa Dono).
  - Migración a Office 365 de nuestro servidor de correo Groupwise.
  - Actualización del paquete Office en todos los ordenadores de la Fundación y migración de todas las carpetas de correo.
  - Formación en el uso de la plataforma.
  - Desinstalación del antiguo servidor de correo Netware/Groupwise.
- Estudio de infraestructura de comunicaciones actual para valorar migración a la nueva solución propuesta por Telefónica, Centrex IP.
- Proyecto de actualización de Active Directory a Windows Server 2008 R2. Migración del actual controlador de dominio y AD a los nuevos servidores.
- Instalación en el cluster de servidores de dos máquinas virtuales nuevas:
  - Servidor para el programa de impuestos DFAIMPUESTOS.
  - Servidor para el sistema SII (Suministro Inmediato de Información del IVA).
- Mejoras en la instalación del servidor y los servicios asociados a la Gestión Documental del IASS.
- Desarrollo de aplicaciones informáticas para cubrir necesidades de diferentes departamentos:
  - Aplicación de Donativos para Administración
  - CNIO: desarrollo de la web para los proveedores, así como los módulos de gestión y administración.
  - Postalnet: Implantación de aplicación de correspondencia postal.
  - DFAParkings: aplicación para la gestión y facturación del departamento de parkings.
  - DFAEmplea: Análisis y desarrollo de una App para la Agencia de Colocación (en curso).

- Modificaciones en aplicaciones ya existentes para mejorar funcionalidades y adaptarlas a los cambios organizativos o legislativos:
  - Adaptación de Contratación y Calendarios al nuevo convenio colectivo.
  - Gestión de Usuarios: Adaptación de extranjeros y tutores a las necesidades de la Agencia Tributaria.
  - El Puente:
  - Aplicación web de gestión de citas del Reconocimiento Médico.
    - Incorporación del Listado de Trabajadores
    - Nueva edición de contenidos, galería de fotos, etc.
  - Planner (Software para SAD):
    - Facturación inmediata
    - Web para actualización de citas online
- El número total de intervenciones llevadas a cabo por el personal del Departamento (Sistemas y Programación) a lo largo del año ha sido 3.485

El continuo crecimiento de la organización y la dispersión de centros de trabajo y actividades han hecho necesaria la consolidación de un equipo de mantenimiento, que no sólo lleva a cabo tareas en centros propios sino también en centros colaboradores y clientes externos.

Las tareas de mantenimiento son amplias y diversas, abarcando desde las propias de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y equipos de la Fundación hasta otra de carácter más auxiliar como colaboración en eventos, transporte de materiales, acompañamiento de gremios en instalaciones, etc.

Además, esta área, fuera de su horario de trabajo habitual, cuenta con un servicio de guardia todos los días del año.

Durante el año 2017, además de las tareas de mantenimiento interno siguen llevando a cabo mantenimientos en Comunidades de Propietarios y en empresas externas, siendo esta línea de trabajo una de las que se quieren seguir ampliando dentro del Departamento. Se han atendido más de 2.000 incidencias y peticiones registradas. Desde éste departamento se gestiona también el funcionamiento del departamento de limpiezas de los edificios de Pomarón, Gúrpide y Vadorrey, compuesto por nueve trabajadores.

# 08

## Reconocimientos

**2016. Medalla de las Cortes de Aragón** máxima distinción que otorga el Parlamento Autonómico y que otorgó a Fundación DFA por su compromiso y consolidada trayectoria que la ha convertido en un referente obligado en el campo de la discapacidad.

**2016. Premio Arrabal 2016** a Fundación DFA por los 40 años de trabajo por la plena normalización de las personas con discapacidad y por la ingente labor desarrollada en la eliminación de barreras en el barrio del Arrabal y en el resto de la ciudad.

**2016. Premio Solidarios ONCE Aragón**, a José Miguel Monserrate, Presidente de Fundación DFA, por su trayectoria social en la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio Cermi.es** a la trayectoria asociativa que recayó en la figura de nuestro Presidente, José Miguel Monserrate por su dedicación a lo largo de toda su vida para la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio ADEA a Javier Guiu, Director General de Fundación DFA**, en su VI Convención de Directivos, en la categoría de labor social.

**2015. Premio X Aniversario de la Asociación de Anticoagulados de Aragón**, en la categoría de instituciones.

**2015. Premio Santander** en la VII Convocatoria de Proyectos Sociales "Euros de tu nómina", para la creación de una unidad de desarrollo infantil para el tratamiento de niños entre 6 y 12 años.

**2014. Insignia de Oro San Raimundo de Peñafort.** Facultad de Derecho.

**2013. Reconocimiento del Gobierno de Aragón por su colaboración en la formación profesional.** Entregado el 18 octubre 2013 en el Palacio de Congresos de Zaragoza y entregado por la colaboración al CPI FP Los Enlaces.

**2013. V Premio Facultad de Educación como Centro Colaborador** entregado el 22 de noviembre 2013  
**Premio AFEDAZ 2013 a La Acción Social y Cultural** entregado 18 septiembre 2013 en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.

**2013. Premio Gala del Deporte Ciudad de Zaragoza** entregado el 18 febrero 2013

**2011. Premio "José Antonio Labordeta" a la Trayectoria.** Asociación Ebrópolis

**2009. Mención Atletismo y Valores Humanos.** Federación Aragonesa de Atletismo.

**2009. Medalla Bicentenario-Defensor de Zaragoza en la Categoría "Valores Humanos"**, Fundación Zaragoza 2008

**2006. Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo.** Consejo de Ministros.

**2001. Premio Reina Sofía** de Rehabilitación e Integración 2001.

**2001. Cruz de Plata de la Orden Civil a la Solidaridad Social.** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

**2000. Medalla Santa Isabel de Portugal.** Diputación de Zaragoza.

**1998. Premio IMSERSO** a la Integración Laboral.

**1998. Premio Aragoneses del Año** a los Valores Humanos.

**1996. Medalla a los Valores Humanos**, del Gobierno de Aragón.

**1991. Declarada de Interés Público Municipal** Ayuntamiento de Zaragoza.

**1987. Mención Honorífica** de la especialidad Placa Honorífica de los Premios **INSERSO**.

09

Directorio

### SEDE SOCIAL - Zaragoza

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
Fax. 976 59 91 26  
dfa@fundaciondfa.es

### SEDE HUESCA

C/ Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46  
dfa-huesca@fundaciondfa.es

### SEDE TERUEL

C/ Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619  
dfa-teruel@fundaciondfa.es

### CENTRO DE APOYO SOCIAL

C/ Andrés Gurrupide, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 701 701

### ASESORIA JURÍDICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### ASESORIA LEGAL, CONTABLE Y LABORAL

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 701 707

### AGENCIA DE COLOCACIÓN

C/ Andrés Gurrupide, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
C/ Jesús Gracia nº 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTRO DE REHABILITACIÓN

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTROS DE FORMACIÓN

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
C/ Jesús Gracia nº 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTRO ORTOPÉDICO Y DE AYUDAS TÉCNICAS

C/ Miguel Servet, 1  
50002 Zaragoza  
Tel. 976 59 90 90  
Fax 976 59 62 10

### CENTRO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

#### CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO

C/ Jesús Gracia nº 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTRO-TALLER OCUPACIONAL

C/ Francisco Ferrer 31-33  
50018 Zaragoza.  
Tel. y Fax 976 46 13 31

### GESTIÓN DOCUMENTAL

C/ Utrillas, 15  
50013 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### RESIDENCIA POMARÓN

C/ José Luis Pomarón, 11  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### RESIDENCIA REY FERNANDO DE ARAGÓN

C/ Juan Ramón Jiménez, 2  
50015 Zaragoza  
Tel. 976 79 99 80  
Fax 976 74 35 13

### CENTROS DE DÍA

C/ Jesús Gracia nº 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
C/ Juan Ramón Jiménez, 2  
50015 Zaragoza  
Tel. 976 79 99 80  
Fax 976 74 35 13  
C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### TELEASISTENCIA Y AYUDA A DOMICILIO

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 593 046  
teleasistencia@fundaciondfa.es

### TALLERES DE MANIPULADOS

Pol. Malpica  
Centro Empresarial INBISA II  
C/ E Nave 42  
50016 Zaragoza.  
Tel. 976 573 052  
Pol. Tarazona, nave 81  
50500 Tarazona.  
Tel. 976 199 107  
Pol. Mediavega 3.10  
50300 Calatayud  
Tel. 976 897 072

### ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

C/ José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 701 707  
fincas@fundaciondfa.es

### ATENCIÓN TELEFÓNICA

C/ Andrés Gurrupide, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### GESTIÓN DE APARCAMIENTOS

C/ Andrés Gurrupide, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

