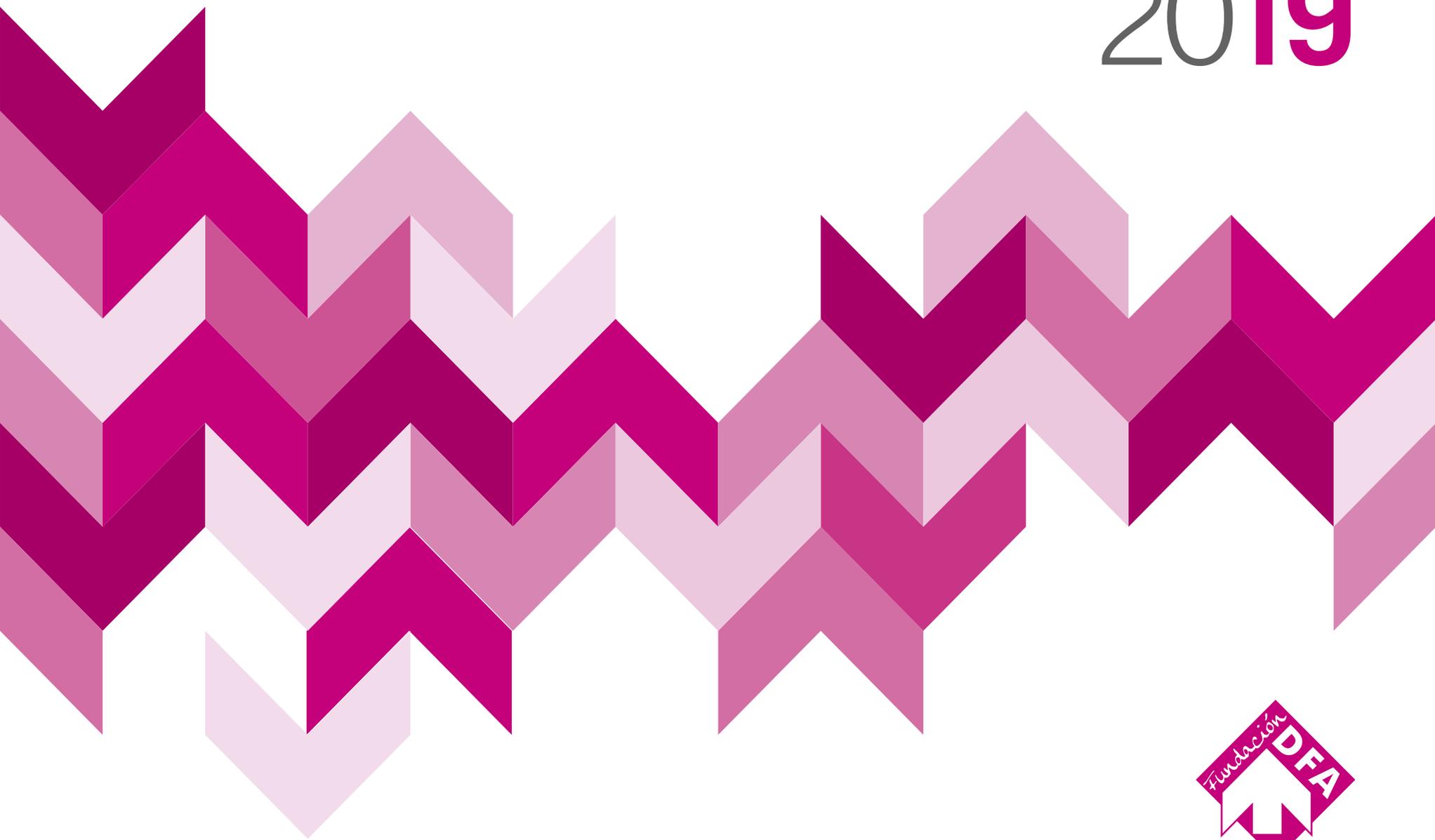


MEMORIA ANUAL
2019



Índice

01 Presentación 4

01.1 Quiénes somos	4
01.2 Patronato	5
01.3 Personas atendidas	6
01.4 Plantilla	6

02 Actividades 8

03 Servicios de Apoyo a la Discapacidad 15

03.1 Centros de Apoyo Social	15
03.2 Centros de Rehabilitación Integral	18
03.3 Centro de Actividades Socioculturales	20

04 Centros de Formación 24

05 Centros Asistenciales 25

05.1 Residencia Pomarón	25
05.2 Residencia Pomarón	28
05.3 Centro de Día	31

06 Promoción de la Empleabilidad 33

06.1 Agencia de Colocación	33
06.2 Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas	34

06.3 Puntos de Venta	35
06.4 Restauración	35
06.5 Gestión Documental	35
06.6 Atención Telefónica	36
06.7 Gestión de estacionamientos y centralitas	38
06.8 Servicio de Ayuda a Domicilio	39

07 Servicios Centrales 41

07.1 Comunicación e Imagen	41
07.2 Relaciones Laborales y Recursos Humanos	43
07.3 Proyectos y Programas	43
07.4 Administración	50
07.5 Departamento de Compras	50
07.6 Calidad y Riesgos Laborales	50
07.7 Secretaría Técnica	52
07.8 Sistemas Informáticos	53
07.9 Mantenimiento	55

08 Reconocimientos 56

09 Directorio 58

01. Presentación

01.1 Quiénes somos

Fundación DFA es actualmente la entidad más representativa del colectivo en la **Comunidad Autónoma de Aragón**, y una de las mayores del Estado Español, tanto por el número de personas que aglutina, como por las actividades que viene desarrollando **desde 1976**, ya que engloba al 75% de los/las aragoneses/as con discapacidad física integrados en alguna entidad.

Hasta el año 2006 actuábamos con el nombre de **Asociación Disminuidos Físicos de Aragón**, y ese año, se extinguió la asociación con cesión global del activo y pasivo a **Fundación Disminuidos Físicos de Aragón** con objeto de flexibilizar su gestión y hacerla más eficaz. Por último el 4 de diciembre de 2008 cambia su denominación a **Fundación DFA**.

Desde su puesta en marcha, como una **iniciativa social sin ánimo de lucro**, la entidad está reconocida como un **bien social** por su labor y experiencia en la **integración sociolaboral de las personas con discapacidad** y por su modelo de intervención, pionero en España.

La filosofía de la entidad radica en el **continuo avance y crecimiento** para llegar cada vez a más personas y brindarles la formación, atención e información que necesiten.





01.2 Patronato

Presidenta

Marta Valencia Betrán

Secretario

Juan Carlos Castro Fernández

Vocales

Manuel Ramírez Benito

Enric Soley Pérez

Leonardo Catalán Barluenga

Armando Carcas Blasco

Miguel Ángel Correas Mir

Alberto Serrano Lahoz

Mercedes Ventura Bóveda

Juan Royo Abenia

Dirección

Director General: Luis Molina Martínez

Área de Centros Sociales: Pilar Moreno Lorente

Área de Centros Asistenciales: Pilar Pérez Casino

Área de Rehabilitación Integral: Desireé Garrido Ramos

Área de Empleo: Santiago Guerrero Hernández

Área de Servicios: Antonio Pérez Esteban

Área de Recursos Humanos: Marina Ladrero Pablo

Área de Secretaría Técnica: Pedro Subías Escolán

Área de Administración: Juan Manuel García García

Área de Infraestructuras: Beatriz Aranda Naudín

01.3. Personas Atendidas

Fundación DFA cuenta con **51.100 usuarios**. De ellos, atendió **en 2019 a 15.339 personas**, un **21% más que en 2018**.

CENTROS	PERSONAS ATENDIDAS
Centros de Apoyo Social	3.738
Agencia de Colocación	2.535
Centro Cultural y Recreativo	352
Residencia Pomarón	24
Residencia Josemi Monserrate	16
Centro de Día	74
Centro de Formación	789
Centros de Rehabilitación Integral	1.547
Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas*	5.804
Servicio Ayuda a Domicilio	60
Teleasistencia	400
TOTAL	15.339

* Clientes

01.4. Plantilla



391

Personas en Plantilla*



62%

Mujeres



38%

Hombres



70%

Personas con Discapacidad

* Datos de media anual



02. Actividades

Premios Zangalleta 2019

Los Premios Zangalleta alcanzaron su XXV edición con una ceremonia de entregas en el Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza. La Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) de la Universidad de Zaragoza, Clínica HLA Montpellier, Fundación Ibercaja y los payasos Kiny & Serrucho fueron los galardonados de estos Premios Zangalleta 2019. Fundación DFA reconoce con estos galardones el trabajo de personas, empresas y entidades por la superación de barreras arquitectónicas y sociales que mejoran la inclusión social de las personas con discapacidad.

La periodista Lorena Ruano fue la encargada de presentar esta gala, presidida por José Antonio Mayoral, Rector de la Universidad de Zaragoza, que agradeció a Fundación DFA la enseñanza prestada «que ha permitido no dejar fuera a nadie y ofrecer igualdad de oportunidades».



Tras un vídeo conmemorativo de estos 25 años de vida de los Premios Zangalleta, la presidenta de Fundación DFA, Marta Valencia, destacó la importancia de «la libertad para vivir nuestra vida como queramos», con relación a la aprobación de la Ley de Derechos y Garantías de las Personas con Discapacidad de Aragón.

Enric Soley, patrono de Fundación DFA, dedicó unas palabras a Clínica HLA Montpellier, galardonado por su ciclo de conferencias divulgativas de temas de salud relevantes para las personas con discapacidad, además de por contar con la voz de los pacientes en todas sus actividades. Marta Valencia entregó el premio a su director médico, Alfredo Pérez Lambán.

José Antonio Mayoral entregó el galardón a Ángela Alcalá, vicerrectora de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Zaragoza, y Fernando Latorre, responsable de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad, por el trabajo que realiza la OUAD para que estudiantes con discapacidad puedan acceder a la formación universitaria y «por aumentar el número de estudiantes con discapacidad y facilitar su inclusión, eliminando barreras», tal y como destacó Mercedes Ventura, patrona de la fundación.

La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, hizo entrega del premio a José Luis Rodrigo, director general de Fundación Ibercaja, por su colaboración en la Carrera por la Integración y por «su apuesta por el empleo de las personas con discapacidad a través de la Agencia de colocación de DFA», destacó Marina Ladrero, directora de Recursos Humanos de Fundación DFA.

El último y emotivo premio fue para Kiny & Serrucho, Joaquín García y José Luis Sierra, payasos y artistas por su implicación y colaboración con la fundación y con las personas con discapacidad. Marta Puertas, responsable de Secretaría y Dirección, destacó que «Joaquín y José Luis sois muy especiales para DFA. No habéis faltado nunca en las 22 Fiestas por la Integración celebradas, siendo siempre un éxito».

María Victoria Broto clausuró el acto, que finalizó con la actuación del Coro Universitario Cantatutti.



Fiesta por la Integración

La Fiesta por la Integración celebró su vigésimo segunda edición en 2019 con un día repleto de actividades deportivas e inclusivas para visibilizar la discapacidad y la accesibilidad. El día comenzó en el Parque Grande José Antonio Labordeta donde se celebró la ‘Carrera Popular de Ibercaja’, que este año cumplía su cuarenta aniversario. Mayores y pequeños participaron en esta carrera donde lo más importante es divertirse y colaborar con una causa solidaria, ya que Ibercaja donó un euro por cada participante al Banco de Alimentos de Aragón. Cuando los participantes completaban los 5km de recorrido, en la meta les esperaban los vales descuento para una ‘Pulsera superdiversión’ que les permitía disfrutar el resto del día de las atracciones del parque. Ibercaja completó esta Carrera con actividades, regalos, música, chocolatada y la presencia de los Gigantes de Zaragoza y del ‘Tragachicos’.

Tras la carrera, comenzó la fiesta en el Parque de Atracciones de Zaragoza. Más de 7.000 personas entre trabajadores/as, voluntarios/as, usuarios/as, amigos/as y familiares se reunieron en esta Fiesta anual de Fundación DFA. La jornada estuvo repleta de sorpresas y de artistas: exhibiciones de baile, música, pasacalles, danza inclusiva, atracciones, talleres infantiles, talleres de cómic y caricaturas, origami, simultáneas de ajedrez, magia, payasos, cuentacuentos, batucada y hasta un desfile de las tropas imperiales de ‘Star Wars’.

Como cada año, también hubo espacio para la reivindicación con la lectura del Manifiesto por la Integración por parte del patronato y la dirección de Fundación DFA, acompañados por Pedro Santistevé, alcalde de Zaragoza, Mariví Broto, consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, Joaquín Santos, gerente del IASS, y otros representantes institucionales, de partidos políticos y entidades sociales.

Apertura de la Residencia Josemi Monserrate

Fundación DFA cuenta desde abril de 2019 con una nueva residencia para personas con discapacidad, situada en el Edificio Josemi Monserrate. El presidente del Gobierno de Aragón, Javier Lambán, realizó una visita para conocer las nuevas instalaciones y destacó la figura de Josemi Monserrate por «su defensa de los derechos de las personas con discapacidad, la protección de las entidades del tercer sector y la financiación para atender a la discapacidad y de plazas concertadas».

Cuenta con 28 habitaciones individuales y dos habitaciones dobles. Esta residencia es un centro de régimen abierto que atiende las necesidades de la persona mientras favorece su autonomía y la participación de su familia.

El Edificio Josemi Monserrate se ha desarrollado bajo el concepto de ‘ecodiseño’, empleando recursos y componentes respetuosos con el medio ambiente y dotándolo de placas solares que aseguran una reducción del consumo de energía y de emisiones. Además de la residencia, el edificio incluye un centro de día, un gimnasio de autonomía personal, un centro de Desarrollo Infantil, aulas de formación, un centro de actividades socioculturales y un centro de atención telefónica.



3 de Diciembre. Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Un año más se celebró el concurso 'Buscamos Imagen', con el que Fundación DFA busca un cartel que ilustre la campaña publicitaria para conmemorar el 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad. El ganador de esta XIII edición fue Samuel Akinfenwa con su cartel 'Sueños alcanzables', el segundo premio recayó en Serafina Balach y su cartel con el tema 'Distintos'.

Dentro de las actividades programadas para el 3 de diciembre, regresó un año más a Fundación DFA el Festival 'Jazz al margen', organizado por la Asociación de Vecinos Tío Jorge Arrabal y que este año celebraba su 25 aniversario. El Edificio Josemi fue el escenario de la actuación del grupo 'Arrabal Big Band'.

Además, Fundación DFA lanzó este 3 de diciembre su campaña de concienciación 'Zangalleteando' con el objetivo de visibilizar todo tipo de barreras a las que todavía se tienen que enfrentar las personas con discapacidad en su vida diaria. Se trata de una campaña que perdura en el

tiempo y que, a través de las redes sociales, quiere sensibilizar de buenas y malas prácticas con el apoyo de toda la ciudadanía.

Fundación DFA Huesca se sumó a los actos del 3 de diciembre que organizó la Coordinadora de Asociaciones de Personas con Discapacidad (CADIS), con una jornada dedicada a la accesibilidad en las viviendas.

En Teruel, diversas asociaciones sociales se unieron para conmemorar el Día Internacional de las Personas con Discapacidad bajo el lema 'Patrimonio sin límites'. Una jornada en la que se acercó el patrimonio turolense a todas las personas con discapacidad en colaboración con la Fundación Amantes. Completando la programación de esta fecha conmemorativa, también se celebró la XVI Carrera Solidaria por la Discapacidad en Teruel, organizada por el Grupo Avanzamos.

Compromiso con los ODS

Desde el pasado 18 de noviembre de 2019, Fundación DFA está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el fin de alinear nuestra estrategia con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y nos comprometemos a adoptar medidas de apoyo a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



El objetivo de esta adhesión es impulsar iniciativas que velen tanto por nuestra competitividad y crecimiento como entidad, como por el desarrollo de las personas y el respeto por el medio ambiente. Y por ello, con la firma de este Pacto, Fundación DFA se ha comprometido a potenciar puestos de trabajo para personas con discapacidad, prestar especial énfasis a las mujeres con discapacidad, incluir en nuestra planificación anual criterios y acciones medioambientales que ayuden a combatir el cambio climático, y reportar e informar a la Organización del Pacto Mundial, cada dos años, de nuestros avances sobre los compromisos adoptados.

Día del Consumidor

El Día Mundial por los Derechos de los Consumidores contó un año más con la presencia de Fundación DFA, dentro de los actos programados por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. Esta jornada tiene como objetivo recordar a la ciudadanía sus derechos como consumidores. Este año fue Jaca el municipio donde se celebraron todos los actos de este día.

Fundación DFA participó con una yincana de sensibilización donde todas las personas que lo desearon pudieron realizar un recorrido de obstáculos desde una silla de ruedas o con los ojos tapados. Una forma de vivir en primera persona las dificultades diarias de una persona con discapacidad. Con esta actividad, la fundación reivindica la importancia de lograr la accesibilidad universal y la eliminación de todas las barreras arquitectónicas en comercios y servicios públicos.

En este acto también participaron autoridades como Mariví Broto, consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, y José Manuel Ramón, alcalde de Jaca, que mostraron su compromiso en trabajar para lograr la accesibilidad en todos los municipios.

Ciclo de Conferencias Clínica HLA Montpellier

En 2019 se ha celebrado un año más el Ciclo de Conferencias Divulgativas organizado de manera conjunta por Fundación DFA y Clínica HLA

Montpellier. En el mes de enero tuvo lugar la segunda charla del ciclo 2018/2019 en Zaragoza para abordar el tema 'Bebés prematuros: dificultades y secuelas'. La tercera y última de las charlas de este ciclo tuvo lugar en Huesca con una conferencia sobre 'Fibrosis Quística y discapacidad'.

En el mes de noviembre dio comienzo un nuevo ciclo de conferencias, correspondiente al periodo 2019/2020, con una charla en Huesca sobre 'Procesos inflamatorios intestinales y Discapacidad: Crohn y colitis ulcerosa'.



Semana de la Movilidad

Con motivo del Día Europeo de la Movilidad, que se celebra el 18 de septiembre, Fundación DFA participó en los actos organizados para concienciar a la ciudadanía. El entorno del Mercado Central de Zaragoza acogió una yincana de sensibilización donde todas las personas que lo desearon pudieron realizar un recorrido de obstáculos desde una silla de ruedas. Este día tuvo como objetivo concienciar sobre los obstáculos a los que tienen que hacer frente diariamente las personas con movilidad reducida.



Utebo se sumó a esta iniciativa y acogió también una yincana de sensibilización. La Asociación de Discapacitados de Utebo (ADUT) y Fundación DFA, en colaboración con el Ayuntamiento de Utebo y la Asociación Ciudadana Utebo Solidario, llevaron a cabo esta actividad para concienciar a toda la ciudadanía. Los vecinos y vecinas pudieron experimentar algunas de las dificultades que viven las personas con movilidad reducida en sus desplazamientos diarios.

Visitas institucionales

El alcalde de Zaragoza, Jorge Azcón, y el consejero de Acción Social y Familia, Ángel Llorén, visitaron las instalaciones de la residencia Rey Fernando, acompañados de Marta Valencia, presidenta de Fundación DFA, Luis Molina, director general, y Vanesa Garreta, responsable del centro. En esta visita recorrieron las instalaciones de la residencia y conocieron de primera mano las necesidades de usuarios y usuarias. Azcón aprovechó la visita y anunció la creación de un grupo de trabajo para la eliminación de las barreras arquitectónicas de la ciudad.

También nos visitaron los componentes de la Mesa de las Cortes de Aragón: Javier Sada, María del Mar Rodrigo, Ramiro Domínguez, Itxaso Cabrera y Jesús Fuertes, en compañía de Marta Valencia y Luis Molina, recorrieron las instalaciones del Edificio Josemi Monserrate y conocieron todos los servicios que alberga: Residencia, Centro de Día, Desarrollo Infantil y Atención Temprana, Rehabilitación y Fisioterapia, Actividades Socioculturales, Call Center y Formación.

Día de la Atención Temprana

El 15 de abril Fundación DFA celebró por primera vez el 'Día de la Atención Temprana' junto a otras entidades con las que firmaron un manifiesto. La jornada se celebró en la Plaza de los Sitios de Zaragoza con música, juegos, globoflexia, pintacaras, la visita de los bomberos y mucha diversión para niños y niñas. También hubo espacio para la reivindicación de familias y profesionales que pidieron un modelo común en todo el país.

Jornada 'Diversidad en la Empresa del Siglo XXI'

En el mes de junio se celebró una jornada sobre 'Diversidad en las empresas del siglo XXI' organizada por la Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Zaragoza, en la que participó Marina Ladrero, directora de Recursos Humanos de Fundación DFA. En diversas mesas redondas, profesionales y entidades debatieron acerca de la inclusión laboral de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social, abordando temas como el empleo, la rentabilidad económica, la contratación de personas con discapacidad, las adaptaciones en puestos de trabajo y las ayudas públicas.

Accesibilidad en Roda de Isábena

Fundación DFA firmó un convenio para la realización de un estudio de los espacios públicos que impiden la accesibilidad de la Catedral Roda de Isábena, en el que se propondrán las medidas más adecuadas para el entorno sea accesible para personas con discapacidad y movilidad

reducida. Además, se valorará la posibilidad de mejorar la accesibilidad del interior, debido a que consta de varios niveles con escaleras. El proyecto forma parte del convenio entre DFA y la Asociación Cultural Amigos de la Catedral.

Festival de Fin de Curso de los Centros de Actividades Socioculturales

Los usuarios y usuarias del Centro de Actividades Socioculturales celebraron en junio su Festival de Fin de Curso en el Centro de Convivencia de Mayores Laín Entralgo de Zaragoza. Trabajadores/as, voluntarios/as, amigos/as y familiares llenaron el Salón de Actos para disfrutar de un espectáculo centrado en los musicales con divertidas y variadas actuaciones. El acto contó con la colaboración de la Escuela de Circo Social de Zaragoza.

Además, también se entregaron los premios de la XXVI Edición del Concurso Literario. La ceremonia contó con la presencia del actor Jorge Asín, galardonados, miembros del Patronato y del jurado de Fundación DFA.

Ferias de Voluntariado

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y el Ayuntamiento de Zaragoza organizaron la jornada 'Zaragoza Voluntaria', que tuvo lugar el 11 de septiembre en el Centro Joaquín Roncal. El objetivo de esta jornada era presentar a la ciudadanía las diferentes opciones de voluntariado que existen en la ciudad, a través de talleres donde se explicaron qué preguntas debe hacerse una persona antes de comenzar su voluntariado. DFA estuvo presente en estas jornadas con una mesa informativa para dar a conocer todas las actividades donde se puede colaborar.

El centro de Actividades Socioculturales participó en la Primera Feria del Voluntariado de la Universidad de Zaragoza, que se celebró el 1 de octubre en el Pabellón Polideportivo del Servicio de Actividades Deportivas del Campus San Francisco. La primera edición de esta feria contó con casi 30 asociaciones, entidades y fundaciones de diferentes ámbitos que dieron

a conocer su oferta de voluntariado e informaron a estudiantes sobre las diferentes actividades donde realizar voluntariado.

Fundación DFA también estuvo presente en la XII Feria del Consejo de la Juventud de Zaragoza (CJZ) que se celebró en octubre en la Plaza del Pilar para mostrar a los y las más jóvenes el trabajo diario que realizan entidades y asociaciones. El Centro de Actividades Socioculturales destacaba con un stand informativo sobre la fundación, los servicios y actividades que se realizan o los requisitos para hacer voluntariado. Entre otras actividades, se realizó una yincana de sensibilización.

Gala del Voluntariado

El pasado noviembre el Edificio Josemi Monserrate fue el escenario de la celebración que Fundación DFA preparó con todo el cariño para homenajear al equipo de voluntariado. Una gala centrada en el mundo del circo y sus diferentes perfiles, desde domadores, magos y payasos hasta forzudos y malabaristas. Y en la que no faltó de nada: globos, hula hoops, un phoptocall, peluches gigantes, pelucas divertidas, varitas mágicas... Una ceremonia en la que nadie se quedó sin su 'premio': las nuevas camisetas de voluntari@, entregadas tras unas emotivas palabras de las y los trabajadores/as del Centro de Actividades Socioculturales.



Red de Centros

Fundación DFA dispone de una **red de centros de atención al colectivo de personas con discapacidad**.

Servicios de Apoyo a la Discapacidad y Dependencia

- Centros de Apoyo Social
- Centros de Rehabilitación Integral
- Centro de Actividades Socioculturales

Centros Asistenciales

- Residencia
- Centro de Día

Centros de Formación

Promoción de la Empleabilidad

- Agencia de Colocación
- Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas
- Atención Telefónica
- Gestión Documental
- Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas
- Servicio de Ayuda a domicilio
- Puntos de Venta
- Bar Restaurante dfabula



03. Servicios de Apoyo a la Discapacidad y Dependencia

03.01. Centros de Apoyo Social

Los Centros Apoyo Social son “la puerta de entrada” a la red de centros y servicios que presta Fundación DFA, estando presente en las **tres capitales aragonesas**. A través de una acción profesional, continuada y sistemática en régimen ambulatorio, complementa a los Servicios Sociales Generales.

Se ofrece un servicio de información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento en materia de discapacidad, garantizando a las personas usuarias del mismo, una atención suficiente, adecuada e individual orientada a su empoderamiento, desarrollo personal y social, fomentando la igualdad de oportunidades y el ejercicio de la ciudadanía de pleno derecho. Dicho servicio se dirige a la persona con discapacidad y a sus familias, pero también a aquellas entidades o colectivos que tengan algún interés en aproximarse al ámbito de la discapacidad, así como a la sociedad en general.

A través de un equipo especializado integrado por diferentes profesionales de diversas disciplinas como: trabajo social, abogacía, medicina y técnicos en accesibilidad, se procura encontrar una respuesta clara y útil a las cuestiones diversas y complejas planteadas por las personas usuarias. Para ello realizamos actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Los **objetivos** principales que tiene trazados este servicio son:

- Ofrecer asesoramiento e información sobre los recursos sociales existentes en función de la problemática específica e individual.
- Intentar paliar las desigualdades en la gestión de los recursos sociales.
- Promover la mejora de la accesibilidad para que las personas con discapacidad física puedan desarrollar de forma autónoma las actividades cotidianas.

- Asesorar y ayudar a las personas con discapacidad para el reconocimiento y el respeto de sus derechos en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía.
- Fomentar el respeto a la diversidad y la solidaridad con las personas con discapacidad física.

Para alcanzar estos objetivos, existen **cuatro programas de actuación**:

- Información y orientación social.
- Asesorías especializadas: jurídica y médica
- Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad.
- Actividades de intervención comunitaria.

Todas las intervenciones que se realizan y la metodología que se utiliza, establecen a la persona y a sus necesidades como eje y centro sobre el que convergirán y girarán todas estas actuaciones. El conjunto de todas ellas posibilitan la promoción de la autonomía personal previniendo a su vez que las situaciones de dependencia se agraven.

Durante el año 2019, **3.738 personas** (un **13% más** que en 2018) y **266 entidades** participaron en alguno de los programas de los Centros de Apoyo Social realizándose **8.899 intervenciones** de diferente índole.

Programa de información y orientación social

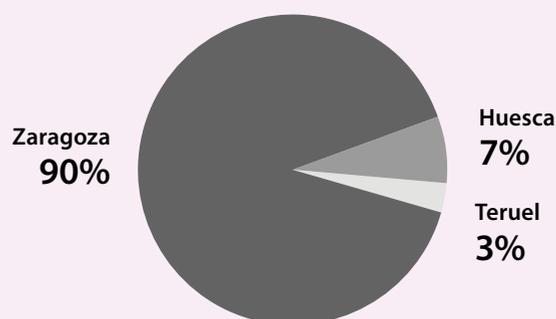
Uno de los hándicaps con los que nos encontramos al trabajar por y para las personas con discapacidad es el gran desconocimiento, por parte de un amplio número de éstas personas, sobre cuáles son los recursos con los que cuentan, a qué tipo de ayudas y prestaciones tienen derecho y cómo les pueden ser reconocidas por las diferentes administraciones públicas. Para paliar esta carencia se ofrece el programa llevado a cabo por 8 trabajadoras sociales.

La distribución territorial y por tipo de actuación fue la siguiente:

	Huesca	Teruel	Zaragoza
Personas Beneficiarias	262	115	3.354

Intervenciones Realizadas	Huesca	Teruel	Zaragoza
Información y Asesoramiento	474	221	4.492
Tramitación y Gestión	4	11	787
Coordinación	9	8	471
Entrevista Social y/o Revisión	68	22	1.337

El número de personas beneficiarias por provincia que han solicitado algún tipo de gestión en 2019 se repartieron de la siguiente manera:



A lo largo del año 2019, **3.701 personas** (un **14% más** que en 2018) y **43 entidades** accedieron a este programa, llevándose a cabo **7.925 intervenciones**. La distribución territorialmente y por tipo de actuación fue la siguiente:

Asesorías especializadas: jurídica y médica

Fundación DFA cuenta con un servicio de consultoría y asesoría jurídica para atender las demandas y necesidades de las familias y personas con discapacidad. La asesoría de la entidad es la única asesoría jurídica sobre discapacidad en toda la provincia aragonesa.

Durante 2019, Fundación DFA atendió **356 citas presenciales** relacionadas con materias sobre discapacidad como altas médicas, determinación de contingencia, incapacidad laboral, reconocimiento de dependencia, certificado de discapacidad, incapacidad civil, reclamaciones accesibilidad, asesoramiento y recursos ante resoluciones administrativas, asesoría en impuestos y fiscalidad, reclamaciones de consumo, reclamaciones a mutuas...

Así, la mayor parte de las consultas jurídicas versan sobre incapacidades laborales, certificados de discapacidad o cuestiones de accesibilidad universal y eliminación de barreras arquitectónicas. Además, se realizan todo tipo de trámites y recursos relacionados con dichos ámbitos.

En datos, se han presentado **58 recursos en vía administrativa**, se han llevado a cabo **3 juicios, 2 recursos de suplicación y 88 citas para valoración del perito forense** en el último año. Además. Este año se han realizado 10 asistencias en procedimientos judiciales.

Este servicio se integra dentro del proyecto "Atención integral para personas con discapacidad de Zaragoza" por la Convocatoria de Acción Social 2019 del Ayuntamiento de Zaragoza.

Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad

Las personas con discapacidad tienen derecho a vivir su vida de forma autónoma e independiente. En este sentido, es fundamental que el entorno en el que habitan permita y favorezca su desenvolvimiento autónomo. Por eso, Fundación DFA dispone de un servicio en materia de promoción de la accesibilidad universal y supresión de barreras necesario para el proceso de normalización de las personas con discapacidad y muy beneficioso para el resto de la población en general.

Durante el año 2019, la distribución de las intervenciones realizadas, ha sido la siguiente:

	Intervenciones
Edificio Privado, Zona Común	96
Edificio Privado, Zona Privada	21
Edificio de Uso Público	29
Vía Pública	6

Actividades de Intervención Comunitaria

Uno de los objetivos de nuestra entidad es conseguir una sociedad más solidaria y que conozca la discapacidad; para ello realizamos diversas actividades de sensibilización comunitaria a fin de fomentar valores y acercar la realidad de la discapacidad a toda la población.

En el **año 2019**, han sido **139 las entidades** que han solicitado alguna de estas actividades, realizándose **387 actuaciones**.

En la tabla siguiente se puede ver la clasificación de estas actividades:

	Intervenciones
Actividades de difusión y coordinación	161
Actividades de sensibilización comunitaria	226



03.2. Centros de Rehabilitación Integral

En 2019, **1.547 personas** eligieron alguno de los Centros de Rehabilitación Integral de DFA para mantener o mejorar su salud.

Centros de Fisioterapia

Actualmente Fundación DFA dispone de **cinco centros** de fisioterapia en Aragón:

Centro de Pomarón

Creado en 1999 como centro pionero, en 2019 atendió a **346 usuarios** diferentes y se realizaron **7.879 sesiones** de rehabilitación.

Centro Rey Fernando de Aragón

Ubicado en el Centro Residencial Rey Fernando de Aragón. Durante el año 2019 ha atendido a **176 usuarios** distintos y se realizaron **7.343 sesiones**.



Centro Josemi Monserrate (Vadorrey)

Inició su actividad en 2017; alberga el Programa de Autonomía Personal en Zaragoza del que se han beneficiado **33 personas** en 2019. Además, **57 usuarios** lo escogieron para su rehabilitación, de forma privada, realizándose **605 sesiones** de fisioterapia.

Centro de Huesca

Durante el año 2019, se ha atendido a **67 personas**, realizándose **359 sesiones** de tratamiento individual y **268 sesiones grupales** (marcha exterior, espalda sana, relajación y rehabilitación en gimnasio).

Centro de Teruel

Centro inaugurado en Octubre de 2014, durante el año 2019 ha atendido a **47 personas**, realizándose **475 sesiones** de tratamiento individual y **206 sesiones grupales**.

Equipo Humano

Un total de **16 profesionales** desarrollan su labor en los centros de fisioterapia, contando con médico rehabilitador, fisioterapeutas y auxiliares de rehabilitación.

Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana

Fundación DFA cuenta con el **Servicio de Atención Temprana** en el marco de un contrato con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En él se atienden de forma global a niños entre 0 y 6 años que presentan alguna alteración en su desarrollo.

En 2019, ha atendido un total de **600 niños** y sus familias, de los cuales **206 han comenzado tratamiento** en el año 2019. Se han realizado **51.490 sesiones de tratamiento**.

Igualmente, como actividad privada, cuenta con el **Servicio de Atención Post-temprana** dirigido a niños **mayores de 6 años**. Durante el 2019 se

atendió a **221 niños y sus familias**. Se realizaron **11.229 sesiones** de tratamiento.

Dicha actividad se desarrolla en **dos centros**:

CDIAT Pomarón

En funcionamiento desde 2003, en 2019 prestó atención a **332 niños y sus familias** en el programa de **Atención Temprana** y **119 familias** en el servicio de **Atención Post-Temprana**.

Dispone de 15 despachos de atención individual, 6 salas de psicomotricidad, 2 salas de fisioterapia infantil y 1 sala Snoezelen de estimulación multisensorial.

CDIAT Vadorrey

Inaugurado en Agosto de 2014, atendió en 2019 a **268 niños** de **Atención Temprana** y **102 niños** de **Post-Temprana**. Contó también con **2 grupos terapéuticos** del que se beneficiaron **6 niños**.

Dispone de 5 salas de psicomotricidad, y 9 despachos de atención individual.

Equipo Humano

Para atender a los usuarios ambos centros, se cuenta con una plantilla de **47 profesionales**, integrada por: fisioterapeutas, médicos, logopedas, psicólogos, terapeutas ocupacionales / psicomotricistas, auxiliares y trabajadores sociales.



03.3. Centro de Actividades Socioculturales

Servicio dirigido a favorecer la ocupación del tiempo libre e interrelación social de personas con discapacidad. Para ello cuenta con un **equipo estable de voluntariado** formado por **67 personas** que colaboran en las actividades logrando la participación de **285 beneficiarios/as**.

Además, participa un grupo de **40 personas** que desarrollan su acción voluntaria en la Residencia Pomarón y el Centro de Día Vadorrey.

Instalaciones

Sumado a la programación de actividades de tiempo libre, campañas de sensibilización y las actividades de promoción y formación del equipo de voluntariado, desde este departamento se gestiona el albergue adaptado situado en la localidad de Sabiñánigo (Huesca) de 21 plazas, y una casa de vacaciones con 14 plazas, en Añón de Moncayo (Zaragoza).

En el caso de Sabiñánigo, en 2019, fueron 1.570 las personas beneficiarias con pernocta que disfrutaron de las instalaciones. Añón, por su parte, tuvo una ocupación de 177 días ese año.

Actividades

Durante 2019, se plantearon diversas iniciativas: talleres socioculturales comprendidos de enero a junio, realizados en horarios de tarde, de lunes a viernes, con temas y participación muy heterogénea. Estos talleres fueron: teatro, bailes, stop motion, expresión artística, manualidades y Happy Hour, opciones que atrajeron a 69 participantes y 22 voluntarios y voluntarias

En el segundo periodo, comprendido entre octubre y febrero del siguiente año, los talleres que se realizaron fueron: expresión corporal, stop motion, cocina I, cocina II, pintura y más, divercreando y Happy Hour disfrutando de todos ellos 54 usuarios/as y 18 personas voluntarias.



Continuando el trabajo iniciado años anteriores por el grupo de Zaragoza Accesible, se realizaron 11 visitas para conocer la accesibilidad de diferentes espacios públicos y privados así como establecimientos hosteleros de los distintos barrios de Zaragoza además de la realización de 4 sesiones de evaluación de los resultados. En estas actividades participaron una media de 8 personas: usuarios/as con discapacidad y personal del equipo de voluntariado.

Los fines de semana, se programaron actividades lúdicas y culturales que reunieron, durante 28 sesiones, una media de 11 participantes, disfrutando de los recursos culturales de la ciudad: museos, exposiciones, visitas guiadas además de actividades medioambientales, deportivas o conciertos y actuaciones durante las Fiestas del Pilar.

Además, durante el 2019 se realizó, en colaboración la **Asociación “Circo Social”**, un taller de **circo inclusivo** ofreciendo la oportunidad de compartir un ocio accesible e inclusivo en el que participaron personas con diferentes discapacidades, personas sin discapacidad y diferentes profesionales con el objetivo de trabajar en equipo y conocer más el cuerpo y sus capacidades de expresión.

El resultado de esta experiencia fue la participación en el **Festival de Circo Social de Zaragoza** en el mes de mayo. También se realizaron diversas actividades en colaboración con **“Somos Manada”** (actividades con perros), alumnado **TAFAD** (actividades deportivas) o **“Dubidu”** (grabación de videoclip).

Así mismo, en 2019, se programaron **dos actividades vacacionales**: una primera en **Semana Santa** cuyo destino fue **Arlanzon** (Burgos) y otra, en el periodo estival de **agosto**, en el **Prat de Llobregat**, con una afluencia de 27 usuarios/as y 21 personas voluntarias en total.

A todo lo anterior, hay que sumar la realización de **“Actividades de Sensibilización”** en centros educativos en cooperación con el Centro de Apoyo Social, cuyo objetivo principal es la sensibilización de niños, jóvenes y adultos, sobre las dificultades de las personas con diferentes discapacidades en su día a día y conseguir que toda la población sea capaz de ponerse en el lugar de éstas personas y utilizar la empatía para



favorecer su total inclusión social. Se han realizado **169 sesiones**, en centros educativos de Zaragoza, con **3.779 participantes**.

Dentro del programa de voluntariado, podemos destacar la realización de más de 49 entrevistas a personas interesadas en colaborar como voluntarias en los diferentes servicios de la Fundación y la incorporación de 32 de ellas al programa de actividades socioculturales, residencias o la Unidad de Lesionados Medulares.

Destacamos también la realización de **8 sesiones formativas** dirigidas al equipo de voluntariado de la organización que trabajaron temas como voluntariado en Fundación DFA, primeros auxilios, técnicas de movilización y apoyo a personas con discapacidad, voluntariado en actividades vacacionales o trabajo en equipo.

También durante este 2019 se han realizado diversas actividades de **Promoción de voluntariado**: Jornada y Gala de voluntariado o la presencia y participación en Ferias para la captación de voluntariado realizadas en lugares donde la concentración de jóvenes es mayor: Universidad de Zaragoza, Universidad San Jorge y Feria del Asociacionismo del Consejo Juventud de Zaragoza.



Se ha acogido a **alumnado de prácticas**; de marzo a junio, dos personas del Ciclo Formativo de Grado Superior de Animador Sociocultural y Turística realizaron su prácticas continuando con el convenio existente con el Instituto de Educación Secundaria **AVEMPACE**. También se ha acogido a una persona del **IES ITACA**, alumna del Ciclo Medio de Actividades Físico-Deportivas en el Medio Natural que finalizarán sus prácticas en primer cuatrimestre de 2020 y dos alumnos procedentes del curso de Monitor de Tiempo Libre.

Procedente del programa **Erasmus+** y en colaboración de **Asociación Mundus**, una alumna italiana realizó sus prácticas formativas de Atención a Personas con Discapacidad durante el viaje de verano al Prat de Llobregat.

En cuanto al grupo autogestionado de voluntariado en la **Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Miguel Servet**, gracias a un equipo de **9 personas voluntarias**, han podido realizarse **19 sesiones** de las que se han beneficiado **372 personas hospitalizadas y sus familias**. Las actividades realizadas de manera quincenal han proporcionado un rato de desconexión y disfrute a pacientes y familias. Estas sesiones han sido de temática variada: actividades musicales, magia, grupos folclóricos o grupos de baile.

Continuando con nuestra misión de ser entidad de referencia para la discapacidad en el ámbito sociocultural, se promueve la colaboración con otras entidades, por ello, se ha participado de manera estable, en una **Comisión de las Fiestas del Pilar**, creada a propuesta de la Concejalía de Economía y Cultura y formada por representantes de ámbitos muy diferentes pero todos ellos agentes activos de la programación cultural de la ciudad de Zaragoza.

Medios de comunicación, representantes políticos, hosteleros y entidades de diferentes ámbitos de trabajo, colaborado juntas en la elaboración de una programación para tod@s en las Fiestas del Pilar.

Así mismo, se realizaron diferentes **sesiones formativas** sobre “Ocio, tiempo libre inclusivo y voluntariado”, en entidades del ámbito social así como otras sesiones formativas en centros educativos: IES AVEMPACE, Certificados de Profesionalidad etc.

Se ha mantenido contacto con asociaciones y nuevas iniciativas del ámbito de la discapacidad creando una red de recursos socioculturales y deportivos accesibles e inclusivos y coordinando y ejecutando, en algunos casos, actividades con ellas. Algunas han sido ARAGUA, Moncayak Hiberus o Maktub (Hockey en silla de ruedas).

Siguiendo con la descripción de colaboraciones, se continuó estando presentes en la **Coordinadora Aragonesa de Voluntariado**, en las comisiones de juventud de **CERMI** y de voluntariado de **COCEMFE** e **Instituto Aragonés de la Juventud**, ésta última, por medio del Cuerpo Europeo de Solidaridad. También se participa de manera activa en el **Consejo de la Juventud de Zaragoza: Feria del Asociacionismo**, Mesas de presidentes, iniciativa “**#Juntos, cambiamos ZGZ**”.



04. Centros de Formación

Fundación DFA cuenta con **cuatro centros de formación**: dos en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel.

Durante 2019, **629 alumnos** se han formado en nuestros centros, **364 eran personas con discapacidad**.

Se han impartido **11.884 horas lectivas** en **40 acciones formativas** pertenecientes a planes formativos de las siguientes entidades: **Instituto Aragonés de Empleo; Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón; Fundación ONCE**; así como Planes de Formación propios de Fundación DFA.

También se ha facilitado **la realización de prácticas, a un total de 58 alumnos/as** del propio centro, de otros centros de formación, de Institutos de Educación Secundaria, de la Universidad de Zaragoza y de la Universidad San Jorge.

Desde 1996 se vienen impartiendo **Programas de Formación Profesional, para alumnos con necesidades educativas especiales**, en colaboración con el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, en los perfiles profesionales de "Auxiliar de Servicios Administrativos" y "Auxiliar de Arreglos y Adaptaciones de Artículos Textiles". En el 2019 han sido **44 los alumnos que han pasado por estas aulas**.

Así como el "**Programa de Formación para Personas Adultas**" donde participaron una media de 30 alumnos.

Durante 2019 se han terminado o comenzado varios proyectos ligados a los Programas de Formación/Empleo financiados por **INAEM**.

En el mes de enero finalizó el Taller de Empleo DFA X en las especialidades de "**Atención a Personas Dependientes en el Domicilio**" y "**Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales**" con **10 alumnas/os trabajadores**, que además consiguieron el Certificado de Profesionalidad en ambas especialidades.



En el mes de febrero comenzó el Taller de Empleo DFA XI en las mismas especialidades que el anterior, con **10 alumnas/os-trabajadores**.

El Centro de Formación trabaja estrechamente con otros servicios de Fundación DFA, la Agencia de Colocación, los Centros de Apoyo Social y el departamento de Recursos Humanos. El objetivo es facilitar y dotar a las personas con discapacidad de las herramientas necesarias para acceder a un puesto de trabajo, mejorando sus competencias y actualizando sus conocimientos, si es necesario.

Este hecho hace que los programas formativos que se imparten respondan a las demandas actuales del mercado laboral, en aras de lograr la máxima efectividad.

EQUIPO HUMANO

La plantilla del centro está formada por **30 trabajadores/as** de media anual.

El Centro cuenta con la Certificación de Calidad en la norma ISO 9001:2015. Tiene también la Carta de Servicios según norma UNE 93200, así como la Certificación en Medioambiente según ISO 14001.

05. Centros Asistenciales

05.1. Residencia Pomarón

Es un centro social que sirve de hogar permanente a personas con discapacidad física. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e integración social.

Inaugurado en 1993, es un centro abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntarios, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2019, en este centro sociosanitario residieron una media de **24 personas** –10 mujeres y 14 hombres- con severas discapacidades motrices y edades comprendidas **entre los 33 y los 72 años**.

Las **24 plazas de las que dispone el centro están concertadas** con el Gobierno de Aragón (IASS).

Su grado de dependencia se distribuye de la siguiente manera::

Grado Dependencia	
Grado I	18
Grado II	3
Grado III	1

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades. Para ello, está en permanente contacto con los demás centros y servicios de la fundación.

Instalaciones y Equipamiento

Está situada en la Calle José Luis Pomarón, 11 de Zaragoza y consta de dos plantas adaptadas para el bienestar de los residentes.

En la planta baja se sitúan el hall, estancia de día, sala de estar, almacenes, vestuario de personal, aseos comunes, despacho de Dirección y zona de cafetería con máquinas de autoservicio.

En la planta primera se sitúan **12 habitaciones dobles con baño**, zona de estar, comedor, office, zona de control y descanso para trabajadores, aseo de trabajadores, lavandería-lencería y almacén de percederos.

Personal

La plantilla está compuesta por **23 personas** entre dirección, médico, educador, terapeuta ocupacional, auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de centros de Fundación DFA: médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadoras sociales, enfermeras, profesores y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.





Además, se han realizado prácticas y actividades de docencia a:

- 9 personas del Taller de Empleo DFA y FISS Certificado de profesionalidad
- 2 personas de otros centros de formación.

Formación del personal

Se han realizado cursos de formación continua sobre manejo de desfibrilador, manipulador de alimentos y programa de calendarios.

Actividades de Atención Medico-Sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, respiratorias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

Actividades

a) Terapia Ocupacional

Conseguir el desarrollo y mejora de destrezas física y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales que le ayuden a mejorar su calidad de vida, su autonomía y en definitiva, a sentirse más útil.

b) Logopedia

Los residentes beneficiarios de este servicio han sido 8. Se han dedicado 4 horas a la semana a tratar las disfagias por el riesgo de atragantamiento, correcta forma de ingesta de líquidos, uso de pajitas, etc.; la respiración, con objeto de que aumente su capacidad vital y la movilidad y fuerza de los órganos bucofonatorios.

c) Fisioterapia

Éste servicio pretende conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria, manteniendo o aumentando la funcionalidad y controlando el dolor.

Se han beneficiado de este servicio un total de **22 residentes**.

Se han realizado **2.434 sesiones de rehabilitación y gimnasio**.

d) Trabajo Social

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia. Se han realizado 145 intervenciones

e) Ocio y Tiempo Libre

Pretende conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo

actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio. Actividades realizadas en 2019: talleres varios, celebraciones de cumpleaños, jueves lardero, carnavales, Fiestas del Pilar, Navidades y fin de curso; conciertos con Zaragoza Dinámica o de primavera; visitas a los rastrillos de Ozanam y San Miguel, a Pilar, Museo del fuego, Parque Grande, Añón de Moncayo; intercambio de residencias con Cáceres y Petrer y día de convivencia entre residencias; participación en la Jornada por la Integración.

f) Desarrollo Personal y Social

Talleres varios de lógica, prensa, informática, debate, etc.; celebraciones; visitas a exposiciones; participación en concursos literarios, de diseño o de pintura y escultura; concierto de Musethica en CARTV.

Voluntariado

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales.

Participan en actividades de ocio y tiempo libre y acompañamientos.

El número total de voluntarios/as que han realizado actividades durante el año ha sido de 34.

Colaboración social

Se ha colaborado con el Área de Servicios Sociales Penitenciarios para el cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad con:

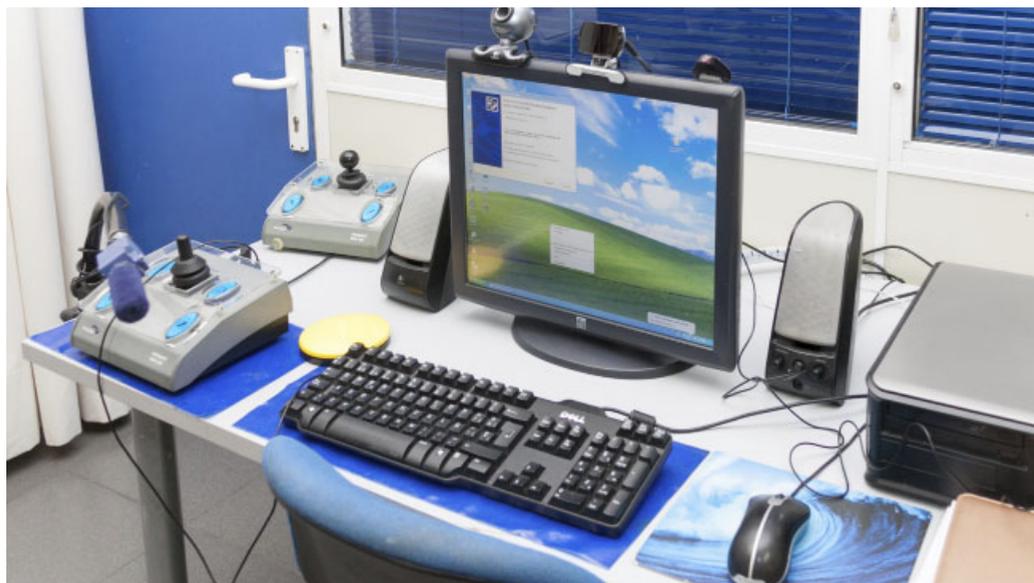
- 13 menores derivados del Gobierno de Aragón
- 6 menores de Ayuntamiento de Zaragoza
- 29 adultos de los Servicios Penitenciarios en Medidas Alternativas

Programa de Intercambio

Se realiza un programa de intercambio con otros centros residenciales pertenecientes a COCEMFE España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales. Se ha realizado intercambio de 2 residentes con Petrer (Alicante) y Cáceres.

Calidad

La Residencia está certificada en Calidad ISO 9001-2008 por la empresa DNV y pasa las correspondientes auditorías internas y externas.



05.2. Residencia Josemi Monserrate

Es un centro social de atención integral que sirve de alojamiento permanente a personas con discapacidad física gravemente afectados. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e integración social.

Inaugurado en julio de 2019, es un centro con una capacidad de 32 usuarios, abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntariado, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

Desde julio hasta diciembre de 2019, en este centro sociosanitario se dieron de alta 18 residentes, así como se dieron de baja 3. Residieron una media de **16 personas** (5 mujeres y 11 hombres) con severas discapacidades motrices y **edades comprendidas entre los 27 y los 62 años**.



Grado Dependencia

33% - 50%	1
51% - 70%	2
71% - 90%	10
91% - 100%	3

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades. Para ello, está en permanente contacto con los demás centros y servicios de la fundación.

Instalaciones y Equipamiento

La Residencia parte del concepto de centro integrado, es decir, además de los equipamientos y prestaciones ofrecidas a los usuarios y que garantizan las condiciones establecidas en la legislación aplicable al efecto, el centro en el que se integra la Residencia cuenta con una serie de actividades y servicios conexos que mejoran el entorno en el que se establece la Residencia y permite un mayor grado de desarrollo individual, participación en actividades y, en definitiva, una mejora cualitativa de la calidad de vida de los residentes.

Está situada en la finca urbana de la calle Jesús Gracia nº 2 de la que ocupa parte de la primera planta. Todo ello independizado del resto de departamentos del edificio, disponiendo de entradas propias y exclusivas.

Por otro lado el Centro está dotado de una serie de servicios e instalaciones abiertos a los usuarios de la Residencia tales como:

- Terraza y huerto urbano: En la parte superior del edificio se ha habilitado un espacio diáfano de 411 metros cuadrados donde los usuarios pueden subir y disfrutar de un espacio al aire libre de esparcimiento.
- Servicio de Ocio y Tiempo libre: En el edificio Josemi Monserrate se efectúan diversas acciones de ocio y tiempo libre, con un catálogo de actuaciones que se desarrollan durante todo el año y que por



poner unos ejemplos van desde teatro, charlas de libros, conferencias, talleres de cocina, música, participación en fiestas populares de la ciudad, viajes vacacionales, etc.

- Sala Polivalente: Esta sala permite múltiples usos de diverso carácter y matiz: presentaciones de libros, cuenta cuentos, charlas de temas jurídicos, vivenciales, aquellas cuestiones que interesen a los residentes del centro.

En el centro también se llevan a cabo, en un área diferenciada, servicios de atención temprana, el centro de día para personas con discapacidad y rehabilitación.

La superficie de la Residencia propiamente dicha es de 1099,38 m².

Es completamente accesible, dispone de dos ascensores y rampa para acceder a ella.

En la planta primera se ubican las 29 habitaciones, 26 individuales y 3 dobles, todas con baño, salón-comedor, zona de descanso-control, lavandería-lencería, aseo común, vestuarios y almacén.

Personal

La plantilla, incrementada conforme fueron incorporándose nuevos usuarios, está compuesta por **15 personas** entre dirección, médico, enfermera, educador, 8 auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de Centros de DFA: fisioterapeutas, trabajadoras sociales y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

Además, 4 personas del Taller de Empleo DFA, realizaron prácticas.

Todo el personal realizó un curso de formación sobre manejo de desfibrilador.

Actividades de Atención Medico-Sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, respiratorias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

Actividades:

a) Fisioterapia:

Objetivos:

- Conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria.
- Mantener o aumentar la funcionalidad.
- Controlar el dolor.

Contenidos:

- Se realiza rehabilitación según necesidades individualizadas.
- Rehabilitación de la marcha.
- Trabajar el tono muscular en casos de espasticidad o flaccidez.
- Tratar alteraciones musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.
- Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio.
- Tratamientos de dificultad respiratoria.
- Trabajar en el desarrollo o mantenimiento de las informaciones propioceptivas.
- Mejorar posiciones, sedestación, etc y autonomía.

Se han beneficiado de este servicio, un total de **13 residentes**.

Se han realizado 104 sesiones de rehabilitación y gimnasio de las 499.

b) Trabajo Social:

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

Se han realizado **61 intervenciones**.

c) Área de Ocio y Tiempo Libre

Objetivo:

Conseguir que las personas con discapacidad física de la Residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio.

Contenidos:

- Talleres varios, manualidades, juegos, Halloween, pinturas, chapas decoradas, centros navideños.
- Celebración mensual de fiestas de cumpleaños.
- Día de convivencia residencias en Rey Fernando.
- Fiestas de Pilar.
- Paseos con el buen tiempo. Visita alrededores
- Celebración de las Navidades: Decoraciones, grupo de jotas Baluarte.
- Actividades con el Centro de Actividades Socioculturales:
 - Taller de cocina, pintura, stop motion, divercreando, happy hour.
 - Cena fin de curso de talleres.
 - Viaje de verano.
 - Fiestas del Pilar, fin de curso y fiesta de navidad.

d) Área de desarrollo personal y social.

Objetivo:

Proporcionar el apoyo psicosocial necesario para su propia aceptación y ajuste personal, así como desarrollar en él las habilidades sociales que le permitan una mayor y mejor integración y normalización social y conseguir que adquieran el máximo nivel cultural y educativo posible que sus capacidades le permitan para favorecer su integración.

Contenidos:

- Talleres varios: informática, lógica, prensa, cultura general, teatro, documentales, debate, etc.
- Concurso de postales de Navidad de Auxilia.

05.3. Centro de Día

El Centro de Día Vadorrey está ubicado en el edificio de Fundación DFA denominado Centro de referencia y Recuperación para la Atención de Personas en situación de Dependencia **"Josemi Monserrate"** en c/ Jesús Gracia 2, de Zaragoza.

Es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas con discapacidad física, que por la naturaleza de su afectación exigen tratamientos específicos.

El objetivo es desarrollar, hasta donde sea posible, la autonomía en las actividades de su vida diaria y la integración social, así como proporcionar soporte a la familia y favorecer la estancia en su domicilio.

Presta una atención individual, habilitación personal y social, rehabilitación y convivencia a quienes, por sus características, no pueden permanecer en su hogar durante todo el día.

En el centro se realizan actividades de recuperación profesional y de nivelación cultural, de rehabilitación física y psicosocial; fisioterapia, logopedia; actividades de ocio y cultura y se dispone de servicio de comedor.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por educadores, terapeutas, fisioterapeuta, logopeda, trabajadora social, auxiliares-cuidadores y personal de limpieza y mantenimiento. La mayoría de estas personas con discapacidad.

Tiene una **capacidad para 75 personas**. En 2019 han sido atendidas un total de 74 personas.

A fecha 31 de diciembre de 2019 se atendía a 56 personas (47 en plazas concertadas y 8 personas en plaza privada).

Centro de Día Vadorrey

Edades de los usuarios/as: De 18 a 67 años

Sexo: 34 mujeres y 40 hombres

Grado de Discapacidad (%)

<65	65-75	76-85	>85
1	12	31	30

Grado de Discapacidad (%)

Grado I	Grado II	Grado III
19	18	32



SERVICIO FISIOTERAPIA	Temporalidad: Se dedican para el servicio de fisioterapia 27,30 horas semanales, repartidas en sesiones de rehabilitación en pequeño grupo (grupos compuestos por personas con un cuadro físico semejante), sesiones de gimnasio (aparatos) y sesiones de tratamiento individual. Todos los usuarios pasan por el servicio de fisioterapia una media de 6 horas y media semanales.
SERVICIO LOGOPEDIA	Se dedican para el servicio de logopedia 16 horas semanales, repartidas en sesiones individuales o de pequeño grupo (dos o tres personas), con una duración de las sesiones que oscilan entre los 20 y 30 minutos, dependiendo de las necesidades de los usuarios.
SERVICIO APOYO PSICO-SOCIAL	El apoyo psico-social individual es atendido principalmente por la terapeuta ocupacional, las educadoras y la responsable, aunque puntualmente colaboran las cuidadoras. En el apoyo individual no hay una temporalidad fijada sino que se destina todo el tiempo que sea necesario. Las actividades a nivel grupal y de dinámicas, las programan y llevan a cabo principalmente las educadoras, destinando en principio de dos a cuatro tardes al mes. Asimismo las educadoras, el equipo técnico y el director atiende las necesidades de apoyo psicossocial que plantean o se detectan en las familias de las personas que son atendidas en el centro. A nivel de trabajo social todos los temas que surgen se derivan a la trabajadora social del centro de Apoyo Social y que está de referencia en el Centro de Día. Así mismo, en este año un usuario ha recurrido a la terapia psicológica que ofrece COCEMFE para personas con discapacidad y dos usuarias han participado en actividades organizadas por AMANIXER para mujeres con discapacidad.
SERVICIO INFORMÁTICA	Temporalidad: Se dedica para el servicio informático 20 horas. Todos los usuarios pasan por el servicio informático entre 3 y 8 horas semanales.
SERVICIO COGNITIVO	Temporalidad: Se dedica para el servicio cognitivo 20 horas semanales, repartidas en grupos compuestos por personas con un perfil semejante. Todos los usuarios pasan por el servicio cognitivo de 3 a 6 horas semanales.
SERVICIO DE TERAPIA OCUPACIONAL	Temporalidad: Se dedica a este servicio 20 horas semanales, repartidas en grupos compuestos por personas con un perfil semejante. Todos los usuarios pasan por el servicio de 6 a 10 horas semanales.
SERVICIO DE OCIO Y CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> • Salidas exteriores para visitar el puerto fluvial, el parque de la rivera o tomar vermut en el barrio. • Día de la integración, carrera popular y fiesta por la integración. • Excursión de Centro al pueblo de Samper con usuarios y familias, día de convivencia. • Participación en campeonatos de juegos de mesa, dominó y guiñote. • Juegos individuales y grupales con el ordenador. • 65 sesiones de juegos grupales, karaoke y baile • Animación a la lectura a través de la actividad de audiolibro. • Video-fórum, sobre diversos temas de su interés. • Fiesta temática Halloween, carnavales, Pílares, Navidad. • Un día a la semana ensayo de la coral "Sin Límites" (coral del centro de día). • Actuación para familiares y amigos de la coral "Sin Límites" en Navidades.

06. Promoción de la Empleabilidad

06.1. Agencia de Colocación

La Agencia de Colocación de Fundación DFA, en coordinación y colaboración con el servicio público de empleo, realiza actividades de intermediación laboral que tienen como finalidad proporcionar a las personas trabajadoras con discapacidad un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores el personal más apropiado a sus requerimientos y necesidades, en nuestro caso, siempre personas con discapacidad física o sensorial.

Durante 2019 se ha mediado en **423 contratos** para personas con discapacidad. Para ello, **2.535 personas con discapacidad fueron atendidas y se realizaron 7879 intervenciones**.

En 2018 creamos **dfaemplea**, primera app de empleo en Aragón para personas con discapacidad, que ya supera las **1.500 descargas** y más de 450 ofertas publicadas.

Desde el comienzo de éste programa, se ha mediado en la contratación de **más de 9.000 personas con discapacidad**, estando actualmente de alta en la bolsa de trabajo **3.111 con discapacidad desempleada o en mejora de empleo**.

En su objetivo de lograr la máxima concienciación respecto a las capacidades laborales de las personas con discapacidad, también se ha contactado con 528 empresas para ofrecerle el servicio de la Agencia de Colocación e informarles sobre la legislación vigente en materia de contratación de personas con discapacidad.

Las ofertas de empleo -propias y ajenas- se difunden semanalmente en medios especializados. Otras vías de difusión son la revista bimensual Zangalleta dirigida a los colaboradores de la Fundación, la página web de la entidad www.fundaciondfa.es, así como a través de las redes sociales.

EQUIPO HUMANO

Se cuenta con un equipo itinerante en las **tres provincias aragonesas** compuesto por **9 profesionales**.



06.2. Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas

Su finalidad es asesorar e informar sobre los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno, de personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades. Es Centro de Asesoramiento e Información (CAI) del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al IMSERSO.

Desde el mes de septiembre de 2008 pasamos a formar parte del Foro Internacional de Centros de Información de Productos de Apoyo (iProa) cuya misión es: "Trabajar conjuntamente, para mejorar la provisión de información en productos de apoyo, facilitando a las personas el acceso a la información y el conocimiento".

El equipo de profesionales, compuesto por 1 auxiliar de ortopedia y 1 técnico, ofrece al cliente una atención individualizada en la que prima la calidad y las necesidades del usuarios, por encima de cualquier otro factor.



Durante 2019 se ha atendido a **5.804 usuarios** en los diferentes servicios que se prestan.

Alquiler de ayudas técnicas para la movilidad y el posicionamiento

Los artículos disponibles para todos los ciudadanos en alquiler son: Sillas de ruedas de acero plegables y fijas: de adulto y niño, plegables autopropulsables, plegables no autopropulsables, muletas, andadores, grúas eléctricas e hidráulicas, camas eléctricas e hidráulicas, escalamóvil y maniquí de Reanimación Cardiopulmonar.

En 2019, se han realizado 50 contratos de alquiler: 46 de sillas manuales, 3 grúas eléctricas y 1 maniquí de reanimación.

Reparaciones por el servicio técnico

Se ofrece servicio de reparación de ayudas técnicas, con una cifra de 92 encargos en 2019.

Información y asesoramiento

Otro de los servicios prestados es la valoración de las ayudas técnicas que precisa el usuario teniendo en cuenta diversos factores como su discapacidad, posicionamiento o capacidad de comunicación. En este sentido, se han realizado 222 valoraciones y presupuestos.

Se han vendido 7.256 productos de 578 artículos diferentes.

Entre sus clientes se encuentran: Aspanoa, Residencia Buganvillas, Colegio Jean Piaget, Colegio Público de E.E Ángel Riviere, Centro CAI Afeda, Colegio La Purísima, Colegio Público de E.E Alborada, Colegio Público de E.E Rincón de Goya, Residencia la Sabina, Fundación CAI, Comunidad de Propietarios Puerto Venecia, Fundación Alzheimer Huesca, Kairos Cooperativa de Iniciativa Social, Colegio Mayor Azaila, Residencia Virgen de la Peña, Residencia Lagusalada, IES Media Albaida, Colegio Miraflores, Residencia de Mayores El Moreral, CAMP...



Consultas Técnicas

Plantillas

Servicio prestado por el técnico ortopédico, donde se procede a la toma de medidas, elaboración y posterior adaptación de la prótesis prescrita por el especialista correspondiente. Durante este año han sido atendidos en la consulta un total de 42 pacientes y se han elaborado 22 plantillas.

Prótesis y Ortesis

Servicio prestado por un técnico ortopédico especializado, donde se procede a la toma de medidas, diseño, elaboración y adaptación de los artículos prescritos a cada paciente. Durante este año se han realizado un total de 31 trabajos técnicos.

Mastectomía

Consulta personalizada para toma de medidas y adaptación de prótesis de mama, así como la realización de prendas a medida para linfedema. Se ha atendido en este servicio a un total de 29 mujeres, realizando el técnico ortopédico 80 consultas.

Coordinación entre centros

Información y recopilación de documentación necesaria para la tramitación de ayudas y subvenciones de ayudas técnicas, órtesis y prótesis servidas desde la ortopedia, que han sido derivadas al Centro de Apoyo Social para su revisión y posterior tramitación. En este año, se han recopilado un total de 132 documentos, de los cuales 6 han sido con pago adelantado por parte de la ortopedia de la ayuda técnica correspondiente en el caso de personas sin recursos económicos.

Colaboración con residencias y centros de día. En 141 ocasiones se ha solicitado la colaboración de los técnicos del Instituto Ortopédico para realizar reparaciones y suministros de ayudas técnicas para la residencia de Fundación DFA y sus Centros de Día, así como para la Residencia de Fundación FIIS.

Donaciones recibidas. Se han recogido un total de 4 ayudas técnicas donados por nuestros usuarios.

Rehabilitación. Desde el departamento de Rehabilitación Integral se colabora con el servicio técnico de plantillas, facilitando la prescripción de la órtesis correspondiente, este año se han realizado un total de 7 prescripciones.



06.3. Puntos de Venta. Kioscos

Primera actividad laboral iniciada por Fundación DFA en 1985. Se dirige a la comercialización de prensa y revistas a través de 5 puntos de distribución en Zaragoza:

- Glorieta Sasera
- Papelería Pomarón
- Hospital Rojo Villanova
- Cafetería Hospital Miguel Servet
- Residencia General. Hospital Miguel Servet
- Reparto prensa Gobierno de Aragón

Cuenta con una plantilla de **18 personas, todas con discapacidad.**



06.4. Bar Restaurante dfabula

Situado en la calle de José Luis Pomarón de Zaragoza cuenta con una plantilla de 8 personas, 5 de ellas con discapacidad. Dispone de unas instalaciones totalmente accesibles, menú diario, menú para celiacos y con posibilidad de celebraciones especiales.



06.5. Gestión Documental

Servicio encargado de la digitalización de documentos y de su posterior tratamiento, de acuerdo a las necesidades de los clientes.

En este centro, se lleva a cabo un análisis previo y se asesora a los clientes sobre cómo afrontar proyectos de digitalización de documentos (facturas, expedientes, informes, etc.) así como la posible implementación de un software de gestión documental que permita administrar y agilizar el trabajo diario, bien de forma local o a través de un entorno web.

Tanto las instalaciones como los empleados, cuentan con una larga experiencia en el sector y reúnen unas condiciones óptimas para la preparación, clasificación y digitalización de la documentación.

Durante este año destacan los siguientes trabajos realizados por el departamento:

- Digitalización de facturas del cliente Frutaria
- Labores de mantenimiento y actualización de portal de proveedores del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).

06.6. Centro de Atención Telefónica

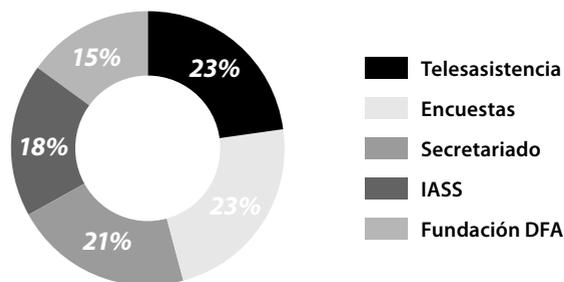
El centro de Atención Telefónica está compuesto por un equipo multidisciplinar de **más de treinta personas altamente cualificadas** que cuentan con una dilatada experiencia en la gestión de numerosos proyectos.

Casi la totalidad de la plantilla (95%) tiene discapacidad física y algunos de ellos con movilidad reducida, por lo que encuentran en su puesto de trabajo un lugar accesible, cómodo y apto para su desarrollo profesional.

En cuanto a las actividades que se llevan a cabo: es el teléfono de referencia de la discapacidad física en Aragón; gestionando las comunicaciones propias de la entidad; se atienden más de 400 usuarios privados de Telesistencia, así como diferentes servicios prestados a particulares de atención al cliente: secretaría virtual, gestión de agendas, servicios postventa, acciones de fidelización de clientes o actualización de bases de datos, entre otros. Además, se realizan encuestas telefónicas para evaluar diferentes servicios o satisfacción de usuarios.

Adicionalmente, en este año 2019 se prestaron dos servicios de atención telefónica para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, lo que supuso la incorporación de 12 trabajadores nuevos.

Durante el año 2019 se han atendido las siguientes llamadas:



Número de llamadas atendidas a lo largo del año:

- Llamadas internas: 33.000
- Gestión de servicios Externos
 - Secretaría: 45.390
 - IASS: 38.500
- Agendas de Telesistencia: 50.000
- Encuestas: 51.478

Los servicios más notables a lo largo del año fueron los siguientes:

- Desde el 1 de marzo de 2019, se prestó el servicio de Atención Telefónica Especializada para la **Dirección Provincial del IASS**, con un equipo de 6 operadores y un coordinador (trabajador social).
- Desde el mes de junio de 2019, se prestó el servicio de **Atención Telefónica a Personas Mayores en la CCAA de Aragón**, licitado por el IASS, para cubrir el horario de tardes, noches y fines de semana, con 4 operadores.
- Servicio de atención telefónica para la administración de fincas, **AESTICOM**, y **Begoña Cerezo**.
- Servicio de soporte a la venta de entradas para **la Alhambra** (con la empresa **IACPOS**) en horario de noche y fines de semana, con operadores con conocimiento de Inglés.
- Servicio de Atención Telefónica y soporte para el transporte de **ABB**, con un operador con alto nivel de inglés.
- Realización de encuestas de satisfacción: Se han realizado, para **entidades públicas y privadas, más 50.000 encuestas** telefónicas y 2.000 encuestas presenciales de diversas temáticas: evaluación de satisfacción y expectativas, detección de necesidades, intención de voto, valoración de servicios municipales, etc. El Centro de Atención Telefónica cuenta con una red de campo propia que abarca todas las fases del proceso de investigación, desde el diseño del estudio hasta el análisis y presentación de resultados

- **Salud Informa:** 21.373 encuestas telefónicas
- **Encuestas electorales en Aragón:** 2.381 encuestas telefónicas
- **Linde:** 13.318 encuestas telefónicas
- **SESCAM** (Servicio de Salud de Castilla La Mancha): 10.764 encuestas telefónicas
- **Sarga:** 981 encuestas telefónicas
- Encuestas internas de calidad del servicio de **Fundación DFA** (Teléfono IASS, Teléfono del Mayor y GP7): 951 encuestas telefónicas
- **Centros Municipales de Servicios Sociales:** 1.710 encuestas presenciales

A lo largo del año, 52 personas han trabajado en el centro de Atención Telefónica, 37 mujeres y 15 hombres, lo que supone un 71% de mujeres frente a un 19% de hombres.



06.7. Gestión de Estacionamientos, Conserjerías y Centralitas

Fundación DFA, de acuerdo con los fines indicados y, por lo tanto, dentro de su actividad propia, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad realizando labores de control, limpieza y ayudas a usuarios en parkings, así como la conserjería de comunidades de vecinos.

En concreto, gestiona estacionamientos situados en las Comunidades Autónomas de Aragón y Castilla León.

- **Zaragoza** cuatro centros de trabajo. (Pz. De Toros, Jesuitas, Pz. San Francisco y Hospital)
- **Huesca** con dos centro de trabajo (Parking Universidad) y parking Pz. Biscós en Jaca.
- **Teruel** con dos centros de trabajo (San Juan y Glorieta). Incluye la limpieza y puesta en servicio de los ascensores del Óvalo y San Julián, mediante concurso público y la estación de autobuses.
- **Burgos** con un centro de trabajo.

El objetivo de este programa es colocar a las personas con discapacidad en el puesto de trabajo idóneo, de acuerdo con su formación, aptitudes y condiciones físicas, con todos los niveles precisos de adaptación.

Centralitas y Conserjerías

Continuando con el trabajo a realizar para la inserción laboral de personas con discapacidad, la Fundación cuenta en la Comunidad de Castilla La Mancha con la gestión de la Centralita del Servicio de Bomberos de la Diputación de Toledo.

Además, gestiona la conserjería de los Porches del Auditorio, la Urbanización Parque Hispanidad, comunidad Centro, CEFA, Teatro Principal, Estación de Goya, una gasolinera, las centralitas de bomberos y policía y el albergue en Huesca

06.8. Servicio de Ayuda a Domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D) de Fundación DFA, acreditado en abril de 2015, tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas, en su domicilio, en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde Fundación DFA entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan.

PERSONAS ATENDIDAS

El S.A.D de Fundación DFA ha atendido en el año 2019 a un total de **60 personas**, con una media de **37,83 usuarias/os al mes**.

La franja de edad más atendida es la que comprende **entre los 70 y los 89 años**, destaca también los usuarios que están **entre los 40 y 50 años**.

ACTIVIDADES

El servicio de **Ayuda a Domicilio**, consta de las siguientes actividades:

a.- Asistencia en el hogar: Da apoyo a las personas para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, siempre orientado como ayuda la autonomía personal y a la unidad de convivencia.

- En relación con el mantenimiento de la vivienda.
- En relación con la alimentación.
- En relación con el vestido.



b.- Servicio de Acompañamiento: Destinado a personas que por sus características necesitan estar acompañadas de manera puntual o de manera periódica.

c.- Cuidado Personal: Actividades básicas de la vida diaria y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias. Su objetivo es promover y mantener su autonomía personal, así como fomentar hábitos adecuados de conducta y adquirir habilidades básicas relacionadas con el cuidado básico y el autocuidado.

- Relacionadas con la higiene personal
- Relacionadas con cuidados especiales

Para analizar el tipo de tareas que se realizan en los servicios, agrupamos las mismas de la siguiente forma:

- **Tareas de atención personal**, que incluyen levantar/acostar, vestir/desvestir, higiene personal, comer, control de medicación simple, ejercicios sencillos de estimulación. Acompañar tanto dentro como fuera de casa, realizar gestiones.

TAREAS DE ATENCIÓN PERSONAL	AÑO 2019
Levantar, acostar, aseo, etc	16,66%
Acompañamiento para realizar gestiones	8,33%

- **Las tareas de limpieza** del domicilio que también incluyen lavar, planchar y repasar la ropa, compras y cocinar, se realizan en más de las tres cuartas partes de los servicios, frente al 6,66% de la ayuda personal y un 16,66% de ambos servicios combinados.

TAREAS DE LIMPIEZA	AÑO 2019
Realizar solo limpieza	53,33%
Realizar limpieza, plancha y repaso de ropa	31,66%
Realizar limpieza, plancha, compras y cocinar	8,33%

HORAS DE SERVICIO REALIZADAS

Las horas de servicio realizadas en el año 2019 han sido de 4.259 horas.

RECURSOS HUMANOS

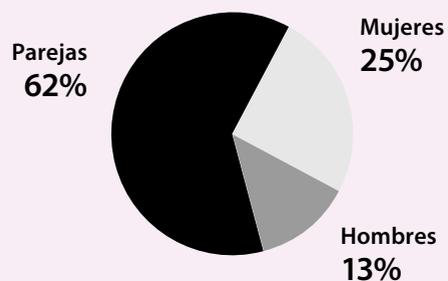
A lo largo del año 2019, han trabajado en el SAD de Fundación DFA un total de **10 auxiliares domiciliarias**, de las cuales 6 pertenecen a la plantilla fija de Fundación DFA y 4 son auxiliares eventuales. El 100% de las auxiliares son mujeres con una media de edad de 44 años y tienen discapacidad reconocida de al menos 33%.

OTROS SERVICIOS PRESTADOS

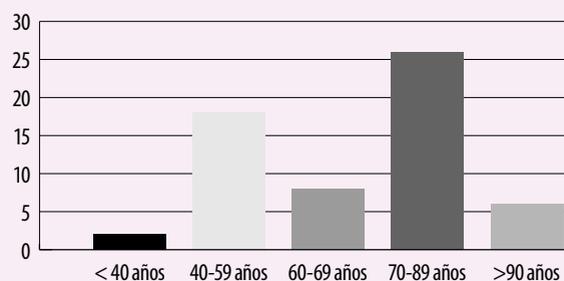
También desde este departamento se han realizado diversos trabajos para otros sectores como:

- Limpieza y mantenimiento en 2 comunidades de propietarios
- Limpieza en 3 locales de despachos de empresas privadas
- Limpieza en 4 comercios
- Limpieza en 2 centros médico-radiológicos.

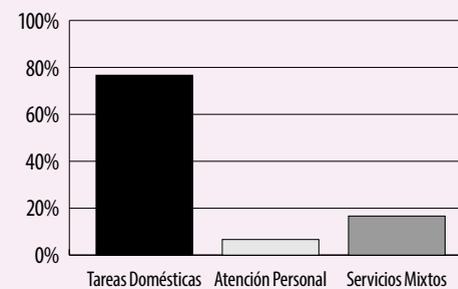
Personas Atendidas



Edades



Distribución de Tareas



07. Servicios Centrales Compartidos

Para poder desarrollar esta importante acción social, Fundación DFA cuenta con un gran equipo profesional que apoya al resto de centros y servicios así como a otras entidades.

Las funciones son:

- Comunicación e imagen
- Recursos Humanos y Relaciones Laborales
- Proyectos y programas
- Administración
- Calidad y riesgos Laborales
- Secretaría General
- Sistemas informáticos
- Servicios comunes
- Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones

07.1. Comunicación e Imagen

Este departamento es un refuerzo global para todas las áreas y departamentos de la fundación. Entre sus cometidos se encuentra la relación y coordinación con los medios de comunicación, elaboración y diseño de material de difusión, publicaciones internas y externas, mantenimiento de la web www.fundaciondfa.es y gestión de los perfiles en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y LinkedIn), protocolo, relaciones públicas e institucionales, escritos, solicitudes y envíos.

Comunicación Interna

Desde este departamento se continúa potenciando la comunicación entre los diversos departamentos. Distintas acciones han servido tanto para garantizar la información, la comunicación y gestión interna de la fundación como para la consecución de una mayor cohesión de los diversos centros de trabajo. En este sentido, las acciones más significativas son:

Portal del Empleado “El Puente”

Durante 2019 la versión electrónica del tradicional «El Puente» sigue enriqueciéndose con contenido de utilidad para los trabajadores y trabajadoras, así como distintas aplicaciones para una gestión optimizada del día a día.

Este portal interno permite al trabajador acceder a diversas áreas, incluidas la personal, la de empresa, la de comunicación, la documental o a la programación del restaurante dfabula. Permite gestionar documentos, el correo electrónico, efectuar reservas o realizar solicitudes, además de servir de plataforma para la difusión de noticias y avisos internos y ofrecer la posibilidad de un fichaje horario remoto si las circunstancias así lo exigen.

Durante el año 2019 recibió **más de 100.734 visitas**.

Portal web

A través de este medio (www.fundaciondfa.es) se informa de los contenidos y acciones realizadas por la Fundación DFA, con actualizaciones constantes, y su sección Actualidad se hace eco no sólo de noticias propias, sino también se publican otras noticias relacionadas con el Tercer Sector.

Durante el año 2019 se recibieron **más de 60.000 visitas** en la página web de fundación DFA.

Email

Se han llevado a cabo diversas acciones de comunicación para temas que interesaban a los trabajadores en general o departamentos directamente implicados con una materia concreta

Newsletters y Cartas informativas:

Durante 2019, realizamos **43 envíos a más de 7.700 destinatarios**.

Tablón de anuncios

Se ha configurado como una herramienta de enorme utilidad para la difusión global de información a los destinatarios de diversos temas que de forma directa o indirecta afectan al mundo de la discapacidad.

Junto con las anteriores fuentes de difusión interna, se encuentran otras acciones tales como reuniones, chat interno, video conferencias, etc.

Comunicación externa

Fundación DFA ha continuado durante el año 2019 realizando una intensa actividad de aparición en los medios:

Aparición en Medios

Durante 2019 Fundación DFA sigue mantenido una notable presencia en los medios de comunicación, con un total de **322 apariciones en prensa, radio, televisión, agencias de noticias, periódicos digitales y otros portales de internet.**

Destacan las **98 apariciones en El Periódico de Aragón**, con una tirada diaria de 15.000 ejemplares y una audiencia estimada de 43.000 personas, incluida la participación en el suplemento semanal Integración, y las **60 participaciones en Heraldo de Aragón** con una tirada diaria de 30.524 ejemplares y una audiencia estimada de 232.600 personas, incluyendo la participación en el suplemento semanal Sin Barreras y apariciones en el suplemento de Economía. Apariciones en el **Diario del Alto Aragón** con una tirada de 4.663 ejemplares y una audiencia de 26.000 personas, así como las participaciones en el **Diario de Teruel** con una tirada de más de 4.000 ejemplares y una audiencia estimada de 15.200 personas.

Por otro lado, el microespacio semanal en **Aragón Radio** dentro del programa **Escúchate**, con más de 43.000 oyentes, ha servido para tratar diversos temas relacionados con el colectivo de las personas con discapacidad en **33 intervenciones**. También se han contabilizado **15 apariciones en Aragón Tv**, además de otras apariciones en **RTVE** en programas de ámbito estatal.

Revista Zangalleta

Durante 2019 se han editado e impreso 3 números, el último de los cuales ha servido además de anuario de la entidad, con una tirada total de más de **22.000 ejemplares**.

Redes Sociales

Por último, la presencia de Fundación DFA en redes sociales ha sido constante durante 2019, y se ha visto incrementada con la apertura de un **nuevo perfil en Instagram** en el mes de noviembre.

Así, sus distintos perfiles en **Facebook** (Fundación DFA, Agencia de Colocación, Residencia Pomarón, Residencia Rey Fernando y Actividades Socioculturales), han tenido **87.033 interacciones** y aumento de seguidores en un 19,16% en 2019, con un total de **5.957 seguidores**; mientras que en **Twitter** se han producido **10.875 interacciones**, más de **930.000 impresiones**, y un aumento de seguidores del 11,08% en 2019, alcanzando a un total de **3.418**; Por su parte, en **LinkedIn** se ha llegado a los **1.305 seguidores** (un incremento del 19,18% respecto a 2018).

También se dispone de un canal de YouTube donde se publican tanto vídeos propios como apariciones en distintos medios, hasta un total de 31 vídeos durante 2019 con un total de más de 10.300 visualizaciones en el canal.

Por último, a finales del mes de octubre, y con el objetivo de lograr una mayor difusión entre el colectivo de los y las jóvenes con discapacidad, se abrió un nuevo perfil en **Instagram** que ha contado con gran aceptación desde el primer momento y que mantiene una tendencia ascendente en su audiencia, contabilizando más de **437 seguidores** a 31 de diciembre.

Dentro de este apartado hay que incluir los trabajos de renovación de todo el material corporativo tanto de Fundación DFA como de sus distintos servicios, y distintos manuales y guías (acogida, voluntariado...).

Además, se ha elaborado numeroso material de difusión de jornadas, talleres y cursos para los distintos departamentos de Fundación DFA, así como la divulgación y recopilación de información relacionada con programas.

07.2. Relaciones Laborales y Recursos Humanos

El Departamento de **Relaciones laborales** se encarga de la gestión de nóminas, contratos laborales y Seguridad Social de toda la plantilla de la Fundación.

En 2019 la media de la plantilla de trabajadores de Fundación DFA era de **391 personas, -244 mujeres y 147 hombres-**. Además de este nutrido grupo de especialistas y técnicos, destaca la labor del voluntariado, imprescindible para muchas de sus acciones de concienciación.

Así mismo, el Departamento de **Recursos Humanos** es un departamento trasversal a todos los centros de la Fundación donde se establece la política común que debe regir en toda la organización en relación a los recursos humanos.

Se establece un itinerario que comienza con la incorporación del trabajador a través de una acogida y una formación general (normas laborales, calidad, riesgos laborales, convivencia...) y específica (formación inicial en el puesto de trabajo y formación continua), y que continúa a lo largo de la vida laboral a través de las siguientes herramientas: inventario de RR.HH., promoción interna, evaluación de seguimiento, comunicación interna, etc.

Instrumentos que sirven de análisis para detectar problemas, carencias comunes a todos los centros y poder establecer estrategias que puedan reforzar los puntos fuertes de la Fundación y mejoras y correcciones en aquello que sea necesario.

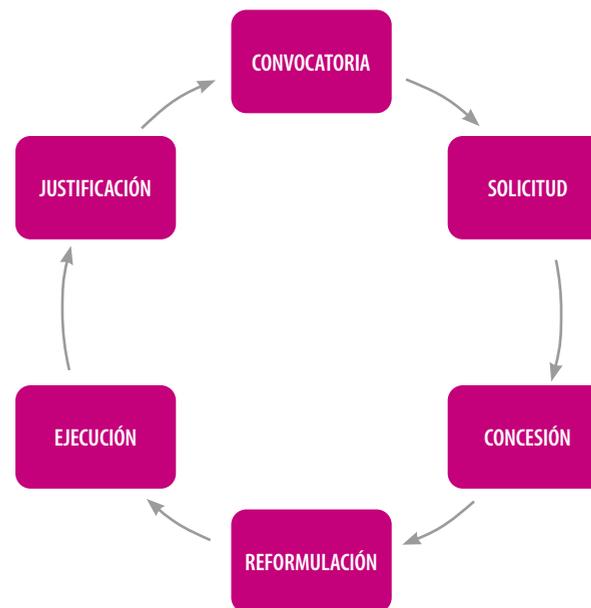
Además se encarga junto con el departamento de **riesgos laborales** de la descripción y análisis de los puestos de trabajo, de la resolución de conflictos, relaciones sindicales y de todos aquellos temas relacionados con el capital humano de la organización.

07.3. Departamento de Programas

Fundación DFA cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de organismos públicos y privados.

Desde el **departamento de programas** se gestionan todos los trámites relacionados con las distintas etapas de los distintos proyectos de Fundación DFA y las empresas del grupo, además apoya en la gestión a COCEMFE Aragón, COCEMFE Zaragoza y AMANIXER (Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad).

Éstas son las etapas de un proyecto:



Gestionamos proyectos tanto de Administraciones públicas como de Organismos privados, el grueso de nuestros programas proviene de las distintas Administraciones Públicas con las cuales trabajamos a todos los niveles:

- Europeo
- Estatal
- Autonómicos
- Provincial
- Comarcal
- Municipal

Los Organismos Públicos con los que habitualmente gestionamos programas son:

Ayuntamiento de Huesca (Servicios Sociales), Ayuntamiento de Teruel (Acción Social), Ayuntamiento de Zaragoza (Acción Social e Iniciativas Juveniles), Comarca La Hoya de Huesca (Acción Social), Comarca Comunidad de Teruel (Acción Social), Diputación Provincial de Huesca (Acción Social), Diputación Provincial de Teruel (Acción Social), DGA-INAEM (Acciones formativas desempleados, acciones formativas ocupados, Talleres de Empleo y Escuela Taller; Unidades de Apoyo, PIMEI, Programas Generadores de Empleo) DGA-IASS (Autonomía e ISPEDIS), DGA-Abintestatos, DGA-Educación (Educación Adultos y Programas de Cualificación Inicial), DGA- Juventud (Promoción Asociacionismo Juvenil), DGA-Consumo, DGA-Familia, DGA-IRPF, Servicio Voluntariado Europeo.

Las Entidades Privadas con las que habitualmente gestionamos programas son: FONCE, REALE SEGUROS, FUNDACIÓN LA CAIXA, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, IBERCAJA OBRA SOCIAL.

A nivel interno los Programas se realizan en interacción con numerosos Departamentos de la Fundación: Formación, Centro de Apoyo Social, Rehabilitación Integral, Empleo, Ocio y Tiempo Libre, Residencias y Centros de Día, Recursos Humanos, Administración y Gabinete de Comunicación.

En 2019 se han realizado gestiones con 107 programas, los cuales se encuentran en distintas etapas del proceso, por ejemplo, algunos se solicitaron en años anteriores y este año se están ejecutando o se han justificado, otros han sido convocados este año y hemos tenido que cursar su solicitud, otros han sido concedidos y hemos tenido que reformularlos...

Principales magnitudes

En 2019 se han realizado gestiones con 107 programas, los cuales se encuentran en distintas etapas del proceso, por ejemplo, algunos se solicitaron en años anteriores y este año se están ejecutando o se han justificado, otros han sido convocados este año y hemos tenido que cursar su solicitud, otros han sido concedidos y hemos tenido que reformularlos...

86 son de iniciativa pública y 19 de iniciativa privada. El 95% de los ingresos generados por estos programas provienen de la Administración Pública.

46 fueron solicitados en años anteriores, pero se han ejecutado en 2019 y están sujetos a gastos de este ejercicio; 57 programas han sido solicitados en 2019 y 4 serán solicitados en 2020 pero su ejecución se ha iniciado en 2019.

De los programas solicitados en 2019 un 85% han sido concedidos. (1.147.933,85€).

52 programas se han justificado en 2019 (de solicitudes de este año o años anteriores). (2.764.863,65€) y 39 están pendientes de justificación (1.695.792,30€) y 16 han sido denegados.

No se han dado minoraciones en ninguno de nuestros programas por "errores" o insuficiencias en la justificación, todos nuestros programas son sometidos a auditorias y a medidas ya que tenemos certificado el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 dentro del campo de aplicación "Gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados".

Los programas desarrollados en 2019 fueron:

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA
 Ayuntamiento de Huesca	Servicio de Intervención Biopsicosocial para personas con discapacidad física	Convocatoria de subvenciones a Asociaciones de carácter social y/o asistencial. ejercicio 2019	01/01/2019 31/12/2019	3.500,00 €
 Teruel AYUNTAMIENTO	Atención integral a personas con discapacidad física de Teruel	Convocatoria de subvenciones en materia de Acción Social. Ejercicio 2019	01/01/2019 31/12/2019	4.606,33 €
 Zaragoza AYUNTAMIENTO	Atención Integral para personas con Discapacidad	Convocatoria Pública de Subvenciones en materia de Acción Social	01/01/2019 31/12/2019	61.000,00 €
	Actividades Inclusivas	Convocatoria de subvenciones para iniciativas juveniles en el ejercicio 2019 en régimen de concurrencia competitiva.	01/01/2019 31/12/2019	5.195,20 €
 DIPUTACION DE HUESCA	Servicio de intervención social y mejora de las capacidades físicas, para personas con discapacidad"	Acción Social	01/01/2019 31/12/2019	8.000,00 €
 Diputación de Teruel	Servicio de Atención Biopsicosocial para la promoción de las personas con discapacidad física	Convocatoria de subvenciones para la realización de diversos programas y servicios de Acción Social	01/01/2019 31/12/2019	5.512,69 €
 COMARCA COMUNIDAD DE TERUEL	Servicio de Rehabilitación funcional para personas con discapacidad Física en la comarca Comunidad de Teruel durante el año 2019	Convocatoria de subvenciones en materia de acción social para entidades sin ánimo de lucro. Ejercicio 2019	01/01/2019 31/12/2019	5.000,00 €
 hoya de huesca Comarca Hoya de Huesca • Plana de Uesca	Servicio de Atención social para personas con discapacidad física en la comarca de la hoya de Huesca.	Convocatoria de subvenciones para entidades sin ánimo de lucro que desarrollen programas y actividades en materia de acción social durante el año 2019	01/01/2019 31/12/2019	2.052,71 €

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA
 GOBIERNO DE ARAGON <small>Departamento de Educación, Cultura y Deporte</small>	PCI Auxiliar de Servicios Administrativos 18/20	ORDEN ECD/602/2019, de 22 de mayo, por la que se convocan subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de Programas de Cualificación Inicial de Formación Profesional, en la modalidad de Aulas o Talleres Profesionales Especiales, iniciados en el año 2018	01/09/2018 31/08/2020	68.750,00 €
	PCI Auxiliar de Arreglos y Adaptación de Artículos Textiles 18/20	ORDEN ECD/602/2019, de 22 de mayo, por la que se convocan subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de Programas de Cualificación Inicial de Formación Profesional, en la modalidad de Aulas o Talleres Profesionales Especiales, iniciados en el año 2018	01/09/2018 31/08/2020	68.750,00 €
	EDUCACIÓN ADULTOS 2018/2019	Convocatoria de subvenciones a entidades privadas de iniciativa social y ciudadana sin ánimo de lucro para la realización de actividades de educación permanente en el curso 2018-2019	13/09/2018 24/06/2019	11.046,02 €
 inaem <small>INSTITUTO ARAGONES DE EMPLEO</small>	Unidades de Apoyo 2018-2019	Convocatoria para el año 2019 las subvenciones de subvenciones para el funcionamiento de las Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional en los Centros Especiales de Empleo.	01/10/2018 30/09/2019	40.170,00 €
	Adaptación de puestos de trabajo	Convocatoria para el año 2019 las subvenciones reguladas en la Orden EIE/282/2016, de 17 de marzo, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones destinadas a fomentar la integración laboral de las personas con discapacidad en los centros especiales de empleo.		259,75 €
	TALLER EMPLEO DFAASISTE	Convocatoria para el año 2019, las subvenciones destinadas a los Programas de Escuelas Taller y Talleres de Empleo.	01/02/2020 31/01/2021	243.217,30 €
	PGE RESIDENCIA JOSEMI MONSERRATE.	Convocatoria Programas Generadores de Empleo. 2019	01/01/2019 31/12/2019	49.500,00 €

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA
	19/0970.002 Cortinaje y complementos de decoración	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.	01/12/2018 30/12/2019	34.036,60 €
	19/0970.003 Actividades Administrativas en relación con el cliente		01/12/2018 30/12/2019	31.720,00 €
	19/0970.004 Promoción e Intervención socioeducativa con personas con discapacidad.		01/12/2018 30/12/2019	27.105,00 €
	19/0970.005 Asistencia Documental y de gestión en oficinas y despachos.		01/12/2018 30/12/2019	12.469,73 €
	19/0970.006 Docencia de la Formación profesional para el empleo.		05/11/2019 08/04/2020	31.440,50 €
	19/0970.007 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.		16/10/2019 03/03/2020	27.021,80 €
	19/0970.008 Gestión contable y gestión administrativa para auditoría.		23/10/2020- 22/04/2020	54.090,40 €
	19/0970.009 Asistencia Documental y de gestión en oficinas y despachos.		14/10/2019- 19/02/2020	33.459,40 €
	19/0970.010 Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos.		06/11/2019- 10/03/2020	25.485,30 €
	19/0970.011 Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel.		14/01/2020- 22/04/2020	23.171,20 €
	19/0970.012 Actividades Administrativas en relación con el cliente.		14/10/2020- 19/02/2020	27.982,50 €

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA
	19/0970.TRA "OCUPADOS 19"	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas destinadas a la financiación de programas de formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.	Previstos de febrero a julio de 2020	71.179,80 €
	FONDO SOCIAL EUROPEO	Financiación del coste salarial para el mantenimiento de los puestos de trabajo ocupados en los centros especiales de empleo	01/01/2019 31/12/2019	
	Placas Solares	Convocatoria para el año 2019 ayudas en materia de ahorro y diversificación energética, uso racional de la energía y aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).	01/01/2019 31/12/2019	8.580,47 €
	Actividades de ocio inclusivo para personas con Discapacidad	Convocatoria de subvenciones en materia de juventud para entidades sin ánimo de lucro durante el año 2019 para la promoción del asociacionismo juvenil.	01/01/2019 31/12/2019	9.909,38 €
	Actuaciones de formación, información y difusión de los derechos y deberes de los consumidores del colectivo de personas con discapacidad física en Aragón.	Convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.	01/01/2019 31/12/2019	13.280,00 €
	Programa de atención a las familias de niños con trastornos en su desarrollo	Convocatoria de Subvenciones, para el año 2019, para la realización de Programas de Apoyo a las Familias de Aragón por las entidades sin ánimo de lucro.	01/01/2019 31/12/2019	4.158,00 €
	Servicios de Promoción de la Autonomía Personal dirigida a Personas con Discapacidad de Zaragoza	Convocatoria de subvenciones para la financiación de programas de interés social en la Comunidad Autónoma de Aragón, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas, para el año 2019	01/01/2019 31/12/2019	44.974,73 €
	Equipamiento Residencia Josemi Monserrate		01/01/2019 31/12/2019	47.056,61 €

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA
	Proyecto de equipamiento de Residencia Josemi Monserrate	ANUNCIO de la Junta Distribuidora de Herencias de la Comunidad Autónoma de Aragón.	01/01/2019 31/12/2019	199.778,74 €
	Información, formación y sensibilización sobre discapacidad y fomento de la solidaridad	Plan de prioridades 2019	01/01/2019 31/12/2019	8.000,00 €
	Agencia de Colocación	Obra Social Ibercaja	01/01/2019 31/12/2019	40.000,00 €
TOTAL				1.363.701,73 €

07.4. Administración

Este departamento realiza las siguientes tareas:

- **Contabilidad:** contabilidad, impuestos, cobros, pagos y seguimiento, inmovilizado, subvenciones y control de programas.
- **Facturación:** introducción y revisión de los albaranes de venta y emisión de todas las facturas de la organización.
- **Control y presupuestos:** prepara toda la información de gestión solicitada por los departamentos de la Fundación.

El departamento de Administración realiza todo tipo de gestiones de contabilidad, facturación y control presupuestario y de ratios.

La transparencia en la gestión económica viene avalada por una auditoría externa que se realiza desde 1992.



07.5. Departamento de Compras

Pertenece al Área de Administración y entre las actividades que realiza están:

- **Compras Generales de la Organización y solicitud de presupuestos.**
- **Relación con proveedores y empresas prestadoras de servicios** y control de su gestión y precios (telefonía, reservas, alarmas, fotocopiadoras, envíos postales, etc.).

Podemos decir que Servicios Comunes se ocupa de las tareas de intendencia dentro de la Organización.

07.6. Calidad y Riesgos Laborales

Este departamento se encarga de la **gestión del Sistema de Calidad y del Plan de Prevención** de la Fundación, así como de **velar por el cumplimiento de las normas de calidad y de la Ley de prevención de Riesgos Laborales**. También coordina las actuaciones en materia de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos.

Desde 2002, el Centro de Formación de Fundación DFA está certificado con la norma **UNE-EN-ISO 9001** por la empresa DNV, acreditada por ENAC para la gestión e impartición de Formación Ocupacional.

Y desde 2003, cuenta con el mismo certificado para la gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

En 2008 se pasaron las auditorías de revisión en Formación, Gestión de Fondos Públicos, Residencia Pomarón y se certificaron por primera vez los Centros de Día de La Jota y Utrillas.

En 2009 se certificó el área de Rehabilitación Integral y Atención Temprana.

En 2010 se obtuvo el certificado los centros de gestión documental y atención telefónica.

En 2011 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma **ISO 9001:2008**. También se ha obtenido la certificación para el Sistema de Gestión Medioambiental según la norma **ISO 14001:2004** para la sede central de Fundación DFA (Pomarón, Gurrupide, Bar DFabula y Papelería).

En 2011 se certificó la carta de servicios de Formación según la norma **UNE 93200:2008**.

En 2013 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha ampliado el alcance de dos de los certificados:

- **Gestión e impartición de formación ocupacional y de orientación profesional hacia el empleo y el autoempleo.**

La gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

La gestión global de centros asistenciales, incluyendo residencias para personas mayores asistidas y personas con discapacidad física gravemente afectadas, de centros de día, centros ocupacionales y centros de rehabilitación integral y atención temprana.

- **Gestión y custodia documental, expurgo y destrucción certificada y logística documental.**

En 2015 se ha obtenido certificación para el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria según la **UNE158401/2007**

En 2015 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma **ISO 9001:2008**.



En 2008, 2012 y 2016 se pasó la auditoría legal de prevención de riesgos laborales.

En 2017 se actualizó la certificación del sistema de gestión para adaptarla a la nueva norma **ISO 9001:2015**.

En 2018 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha modificado el alcance de los certificados:

- Gestión de subvenciones públicas y privadas
- Formación ocupacional
- Prestación de servicios para el empleo
- Rehabilitación integral y fisioterapia
- Desarrollo infantil y atención temprana
- Asistencia en centros de día y residencias para personas con discapacidad física gravemente afectadas y centro ocupacional para personas con discapacidad intelectual
- Gestión documental y mecanización de datos
- Gestión telefónica y realización de encuestas
- Investigación social y de mercados
- Teleasistencia
- Ejecución de procesos externalizados.

07.7. Secretaría Técnica

Desde el departamento de secretaría técnica se lleva el asesoramiento jurídico y técnico, tanto externo como interno, así como la gestión directa de aquellos asuntos legales referentes a todas las entidades y empresas, en los ámbitos mercantil, civil, administrativo, laboral, y fiscal, para creación de entidades, el seguimiento y en las actividades diarias de ellas.

A modo meramente enunciativo cabe indicar que algunas de las actividades realizadas por el departamento de secretaría técnica son:

- Preparación y custodia de documentación.
- Elaboración, asesoramiento y seguimiento de Licitaciones Administrativas.
- Mantenimiento en registros de licitadores.
- Control de inmuebles del Grupo y comunidades de propietarios.
- Solicitud de licencias y permisos.
- Tramitaciones Notariales y registrales.
- Inscripciones de órganos de gobiernos y relación con protectorado y Registro de Fundaciones.
- Actualización de órganos de Gobierno de sociedades y Fundaciones.
- Clasificaciones administrativas.
- Gestiones con seguros y tramitación de siniestros desde su inicio hasta su resolución.
- Control y actualización de la documentación relativa a los vehículos.
- Gestión de envíos de consumo.
- Elaboración de contratos y convenios, relaciones con las administraciones públicas.
- Solicitud de permisos y licencias urbanísticas.
- Legalización de centros sanitarios.
- Legalización de Centros Sociales.
- Actualización inscripciones en Registro de Entidades.
- Adecuación a normativa de protección de datos.
- Elaboración de actas y certificados.
- Realización de alegaciones, análisis de normativa.
- Control de Boletines Oficiales.
- Elaboración de informes jurídicos.
- Gestión y asesoramiento de Medidas alternativas al cumplimiento de la cuota de reserva de contratación de personas con discapacidad.
- Gestión de alquileres e impagos.
- Control y actuaciones para el mantenimiento de los inmuebles de Fundaciones y Sociedades.
- Custodia de documentación (contratos, escrituras, permisos, licencias, etc.).
- Se ha realizado la asistencia como ponentes especializados en materia de consumo y accesibilidad a diversas ponencias en colaboración con la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Puesta en marcha en colaboración con los técnicos de Programación de aplicación para registro y control de contratos mercantiles.
- Se han realizado ponencias en diversas jornadas de Normativa administrativa y administración electrónica.
- Se han realizado la asistencia a ponencias en materia de mujer y discapacidad.
- Durante el año 2019 se ha prestado asistencia jurídica relacionada con diversos temas jurídicos a diversas plataformas de asociaciones.
- Representación de DFA en plataformas de COCEMFE y CERMI: mesas de trabajo de accesibilidad, mujer, ocio y turismo.

07.8. Sistemas Informáticos

La finalidad de este departamento es prestar servicios a todos los trabajadores de la fundación relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación: mantenimiento y administración de los equipos informáticos, servidores y redes de comunicaciones; gestión de la seguridad de los datos y los sistemas; y desarrollo de aplicaciones corporativas a medida que faciliten los procesos y la gestión de la información en la organización.

Algunos de los trabajos más destacados del año 2019 han sido:

A.- Cambio de la infraestructura virtualizada de servidores corporativos:

1. Análisis de situación de partida, requisitos y presupuestos de actualización. Toma de decisión.
2. Primeras actuaciones para el cambio de infraestructura virtualizada (inventariado y conexión de nuevos equipos).
3. Migración de servidores a la nueva infraestructura.
4. Puesta en marcha y apagado de la antigua red corporativa.
5. Identificación, etiquetado y saneamiento por bajas de FTTH en el CPD de Gurpide. Saneamiento en los CPD de Gurpide y Pomarón y recuperación de enlaces de F.O liberados
6. Desconexiones Chasis, Blades y cabinas IBM, Servidores obsoletos, librería de cintas IBM y otro material para su destrucción por parte de empresa especializada con certificado para RGPD.

B.- Puesta en marcha de la red de voz y datos en la planta 1º del Edificio Josemi.

1. Estudio de conexión y diseño de la red de datos en edificio Josemi Monserrate.

2. Puesta en marcha de infraestructuras de red en Residencia Josemi y Centro de Atención Telefónica.

3. Nueva línea de fibra en Formación de Edificio Josemi y acceso wifi desde sala polivalente

4. Centrex IP- Mejora en la conectividad de las sedes:

5. Instalación nueva conexión en Parking de la Plaza de Toros

6. Instalación de Fibra en Tarazona y Parking Expo

7. Desarrollo de aplicaciones informáticas para cubrir necesidades de diferentes departamentos:

8. Desarrollo inicial y mejoras del portal www.atencionusuarios.es para el servicio de "Atención Telefónica Especializada" que se presta en el Servicio Provincial de Zaragoza el IASS.



2. Desarrollo del portal www.atencionusuarios.es/mayores/ para el servicio de "Atención Telefónica a Personas Mayores de la C.A. de Aragón"
3. Proyecto para la implantación del Control de Presencia (fichaje) de trabajadores en todos los centros de la Fundación
 - Análisis de necesidades y de la situación de partida. Contactos con proveedores de terminales y software.
 - Solución adoptada: compra de terminales y desarrollo interno del software de gestión y control de presencia.
 - Instalación de equipos terminales y de infraestructura necesaria.
 - Implantación y programación del software. Pruebas y puesta en marcha
 - Implantación de Flexibilidad en Servicios Centrales, adaptación de sistema al Servicio de Ayuda a Domicilio, Fichajes en el Puente, Informes para inspección y otras mejoras.
 - Formación a responsables.
4. Agenda CAS, para gestión de cita previa
5. Clasificador de documentos digitalizados para proyecto Frutaria
6. Aplicación para Desarrollo Infantil: análisis de la solución y comienzo del desarrollo.
7. Aplicación para GASA: análisis de la solución y comienzo del desarrollo

C.- Modificaciones en aplicaciones ya existentes para mejorar funcionalidades y adaptarlas a los cambios organizativos o legislativos:

1. Mejoras en la Intranet corporativa El Puente:
 - Solicitudes de Trabajadores a través del Puente

- Avisador de pedidos QS pendientes de validar para Directores
- ARPA: datos de los programas y avisos a los responsables
- Mostrar empresas de Agencia de Colocación en El Puente a directores y formación.
- Documentación para el Departamento de programas

2. Gestión de Usuarios: Revisión de asignación de centros de los servicios del área RHB Integral
3. Adaptación del nuevo programa de nóminas LTC al sistema de datos de DFA.
4. Contratación:
 - Adaptación al nuevo sistema de perfiles de RRHH
 - Adaptación a varios contratos simultáneos de un mismo trabajador
 - Adaptación a 1.740 horas.
5. Puesta en marcha de campañas de atención telefónica en Question:
 - SESCOAM, DG de Derechos y Garantías de los Usuarios, Salud Informa 2019, Centros Municipales, LINDE, Satisfacción IASS, SeniorTech
6. CNIO: Mejoras solicitadas por el cliente.
7. Portal de proveedores DFA: Mejoras solicitadas por Administración

El número total de intervenciones llevadas a cabo por el personal del Departamento (Sistemas y Programación) a lo largo del año ha superado las 4.000.

07.9. Mantenimiento

Las tareas de mantenimiento son amplias y diversas, abarcando desde las propias de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y equipos de la Fundación hasta otra de carácter más auxiliar como colaboración en eventos, transporte de materiales, acompañamiento de gremios en instalaciones, etc. Además, en este área, fuera de su horario de trabajo habitual, contamos con un servicio de guardia todos los días del año.

Además, el Departamento de Mantenimiento viene trabajando de una forma activa en la puesta en marcha de acciones relacionadas con una mejor gestión de la energía, y su consiguiente efecto beneficioso sobre el medio ambiente.

Durante el año 2019 se ha trabajado principalmente en los siguientes aspectos:

- Sustitución de iluminación por Led en los centros de la Fundación que quedaban pendientes (Portazgo, Malpica, Huesca, Teruel, Tarazona, Etc.).
- Apoyo durante las obras y puesta en marcha de la primera planta del edificio Josemi Monserrate.
 - Revisión y comprobación de la instalación.
 - Traslado de mobiliario y acondicionamiento de espacios.
 - Instalación de elementos auxiliares en la Residencia.
 - Pintura del garaje y de los almacenes del sótano.
- Traslado y reubicación de espacios en las oficinas de Gúrpide y Pomarón.
- Apoyo al Departamento de Informática para saneamiento de rack de comunicaciones, instalación de dispositivos y cableado y de los relojes de fichajes.
- Pintura de diversos espacios de los edificios de la Fundación.

Otro de los objetivos propuestos para el año 2019, dentro del Plan de Calidad de la norma 9001:2015, ha sido la puesta en marcha de un software de inventariado y gestión de los activos a mantener dentro de los edificios de la Fundación. A lo largo del año se han inventariado los equipos de los centros de la Fundación (climatización, calderas, elementos eléctricos, etc.), y a generar los planes de mantenimiento preventivo, con sus correspondientes órdenes de servicio. El personal de mantenimiento accede desde un dispositivo móvil (Tablet) a estas órdenes de servicio preventivo.

Por último, además de las tareas de mantenimiento interno se siguen llevando a cabo mantenimientos en Comunidades de Propietarios y en empresas externas.

Se han atendido más de 2.000 incidencias y peticiones registradas.

Desde éste departamento se gestiona también el funcionamiento del departamento de limpiezas de los edificios de Pomarón, Gúrpide y Edificio Josemi Monserrate compuesto por diez trabajadores.



08. Reconocimientos

2019. Premio de la Peña Zaragocista Los Alifantes, por la contribución de Fundación DFA, a través de su edificio Josemi Monserrate, a generar redes de colaboración y dinamización en el barrio de La Jota de Zaragoza.

2019. Premio Asociación Vecinal Cesaraugusta 2019 a la trayectoria social de Fundación DFA y como reconocimiento a un trabajo de compromiso y la solidaridad.

2016. Medalla de las Cortes de Aragón máxima distinción que otorga el Parlamento Autonómico y que otorgó a Fundación DFA por su compromiso y consolidada trayectoria que la ha convertido en un referente obligado en el campo de la discapacidad.



2016. Premio Arrabal 2016 a Fundación DFA por los 40 años de trabajo por la plena normalización de las personas con discapacidad y por la ingente labor desarrollada en la eliminación de barreras en el barrio del Arrabal y en el resto de la ciudad.

2016. Premio Solidarios ONCE Aragón, a José Miguel Monserrate, Presidente de Fundación DFA, por su trayectoria social en la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

2015. Premio ADEA a Javier Guiu, Director General de Fundación DFA, en su VI Convención de Directivos, en la categoría de labor social.

2015. Premio Cermi.es a la trayectoria asociativa que recayó en la figura de nuestro Presidente, José Miguel Monserrate por su dedicación a lo largo de toda su vida para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

2015. Premio X Aniversario de la Asociación de Anticoagulados de Aragón, en la categoría de instituciones.

2015. Premio Santander en la VII Convocatoria de Proyectos Sociales "Euros de tu nómina", para la creación de una unidad de desarrollo infantil para el tratamiento de niños entre 6 y 12 años.

2014. Insignia de Oro San Raimundo de Peñafort. Facultad de Derecho.

2013. Reconocimiento del Gobierno de Aragón por su colaboración en la formación profesional. Entregado el 18 octubre 2013 en el Palacio de Congresos de Zaragoza y entregado por la colaboración al CPI FP Los Enlaces

2013. Premio AFEDAZ 2013 a la Acción Social y Cultural entregado 18 septiembre 2013 en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.



2013. Premio Gala del Deporte Ciudad de Zaragoza entregado el 18 febrero 2013

2013. V Premio Facultad de Educación como Centro Colaborador entregado el 22 de noviembre 2013

2011. Premio "José Antonio Labordeta" a la Trayectoria. Asociación Ebrópolis

2009. Mención Atletismo y Valores Humanos. Federación Aragonesa de Atletismo.

2009. Medalla Bicentenario-Defensor de Zaragoza en la Categoría "Valores Humanos", Fundación Zaragoza 2008

2006. Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo. Consejo de Ministros.



2001. Premio Reina Sofía de Rehabilitación e Integración 2001.

2001. Cruz de Plata de la Orden Civil a la Solidaridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

2000. Medalla Santa Isabel de Portugal. Diputación de Zaragoza.

1998. Premio IMSERSO a la Integración Laboral.

1998. Premio Aragoneses del Año a los Valores Humanos.

1996. Medalla a los Valores Humanos, del Gobierno de Aragón.

1991. Declarada de Interés Público Municipal Ayuntamiento de Zaragoza.

1987. Mención Honorífica de la especialidad Placa Honorífica de los Premios IMSERSO.



09. Directorio

SEDE SOCIAL - Zaragoza

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59
Fax. 976 59 91 26
dfa@fundaciondfa.es

SEDE HUESCA

C/ Aragón, 3
22006 Huesca
Tel. 974 23 06 46
dfahuesca@fundaciondfa.es

SEDE TERUEL

C/ Ripalda, 5
44001 Teruel
Tel. 978 619 619
dfateruel@fundaciondfa.es

CENTRO DE APOYO SOCIAL

C/ Andrés Gúrpide, 8-12
50008 Zaragoza
Tel. 976 701 701

C/ Aragón, 3
22006 Huesca
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5
44001 Teruel
Tel. 978 619 619

ASESORÍA JURÍDICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

AGENCIA DE COLOCACIÓN

C/ Andrés Gúrpide, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

CENTRO ORTOPÉDICO Y DE AYUDAS TÉCNICAS

C/ Miguel Servet, 1
50002 Zaragoza
Tel. 976 59 90 90

CENTRO DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

GESTIÓN DOCUMENTAL

C/ Andrés Gúrpide, 8-12
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

RESIDENCIA POMARÓN

C/ José Luis Pomarón, 11
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

CENTRO DE DÍA

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

TELEASISTENCIA Y AYUDA A DOMICILIO

C/ Andrés Gúrpide, 8-12
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

ATENCIÓN TELEFÓNICA

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

GESTIÓN DE APARCAMIENTOS

C/ Andrés Gúrpide, 8-12
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

CENTRO DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

C/ Aragón, 3
22006 Huesca
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5
44001 Teruel
Tel. 978 619 619

CENTROS DE FORMACIÓN

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59

C/ Aragón, 3
22006 Huesca
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5
44001 Teruel
Tel. 978 619 619



Trabajando con, por y para
las **personas con discapacidad**

José Luis Pomarón, 9
50.008 **Zaragoza**
976 59 59 59

Aragón, 3
22.006 **Huesca**
974 23 06 46

Ripalda, 5
44.001 **Teruel**
978 61 96 19

