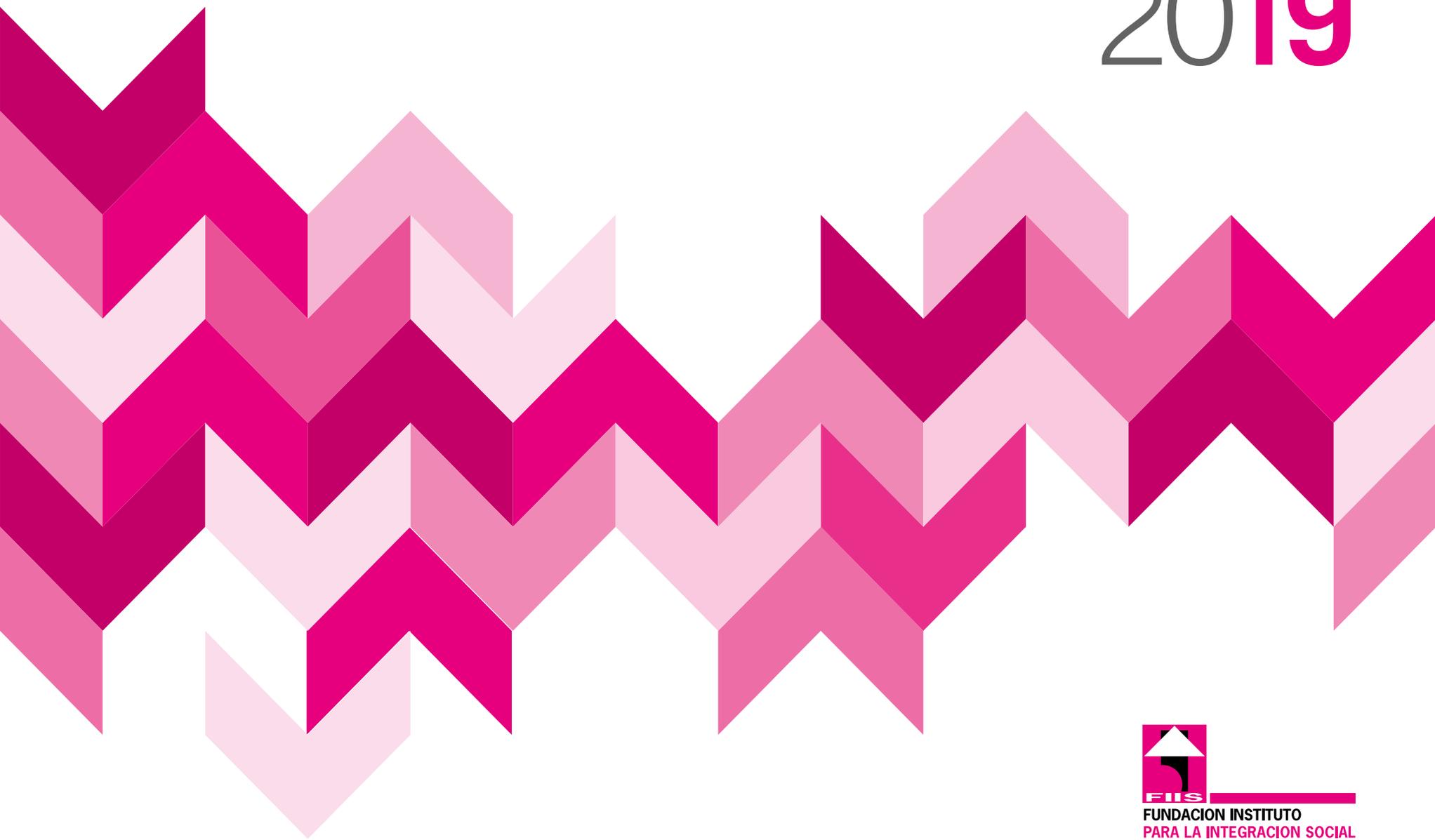


MEMORIA ANUAL
2019



Índice

01	Presentación	4
02	Patronato	5
03	Convenios y Programas	6
04	Personas Atendidas	7
05	Recursos Humanos	7
06	Centros Asistenciales	8
	06.1 Rey Fernando de Aragón	8
	06.2 Centro Ocupacional	18
07	Taller de Empleo	23
08	Centro de Actividades Socioculturales	24
09	Servicio de Ayuda a Domicilio	26
10	Directorio	30

01. Presentación

Fundación Instituto para la Integración Social (FIIS) se encuentra inscrita en el **Registro Nacional de Fundaciones** dependiente del Ministerio de Justicia con el número 1335

Está inscrita en el **Registro Municipal de Entidades Ciudadanas** (núm. 2063) y clasificada como **“de beneficencia particular de carácter asistencial”** (Ministerio de Asuntos Sociales, Orden 18 de noviembre de 1992, BOE 11-12-1992).

Asimismo, en 1999, recibió la concesión de **Entidad de Interés Social** por parte del **Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo del Gobierno de Aragón**.

Desde 1992, FIIS dirige todas sus acciones a **propiciar condiciones de igualdad y prevenir las discriminaciones que conducen a la marginación social**. Para conseguirlo todas sus actuaciones están encuadradas en los siguientes principios inspiradores:

- **Promoción social, cultural y asistencia general de personas marginadas**, favoreciendo su plena integración individual y colectiva, en la vida comunitaria.
- **Prevención de las circunstancias que originan la marginación social**, evaluación de los problemas existentes en su ámbito de actuación y denuncia permanente ante la sociedad y los poderes públicos de las carencias y necesidades que manifiestan estos colectivos.
- **Colaboración con los poderes públicos** en todas aquellas actuaciones destinadas a la mejora de las situaciones individuales y globales de las personas con dificultades.

Su ámbito territorial de actuación es la totalidad del **estado español**, sin que esto constituya impedimento para la puesta en marcha de programas en colaboración con otras organizaciones internacionales.

Las acciones que desarrolla se dirigen tanto al individuo como a los grupos sociales. Se realizan de forma directa, indirecta -a través de Centros Especiales de Empleo- o concertada.

Para el desarrollo de sus proyectos, la Fundación ha fomentado **la relación con otras entidades asociativas** que tienen objetivos afines con el fin de intercambiar información y colaborar en el desarrollo de proyectos comunes.

Desde 1996, existe un acuerdo para realizar **acciones conjuntas con Fundación DFA**.

Ambas entidades se comprometen a **prestarse apoyo y asesoramiento legal, empresarial, organizativo o de cualquier otro tipo** que esté a su alcance, así como a realizar conjuntamente actividades de diversa índole.

Asimismo, con el objetivo de ser **punto hacia la integración**, la Fundación participa, con otras entidades **sin ánimo de lucro**, en la creación de Centros Especiales de Empleo a través de sociedades limitadas calificadas como tales, que permitan el acceso al mercado laboral de la población en riesgo de exclusión socio laboral.



02. Patronato

Presidente

Miguel Ángel Correas Mir

Vicepresidente

Juan Carlos Castro Fernández

Secretario

Alberto Serrano Lahoz

Tesorero

Armando Carcas Blasco

Vocales

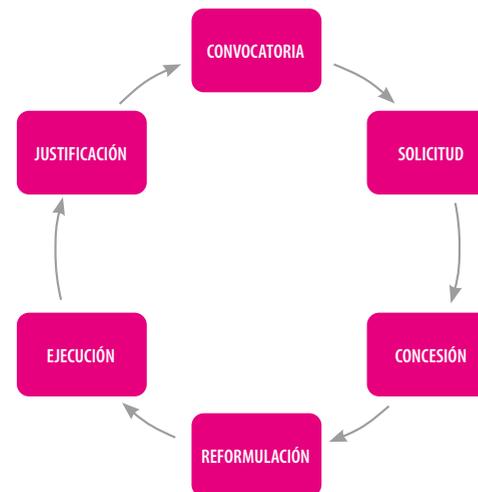
Jesús Arbizu Picazo

Enric Soley Pérez

03. Convenios y Programas

FIS cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de organismos públicos y privados. Todos los trámites relacionados con las distintas etapas de los distintos proyectos se realizan desde el departamento de programas.

Etapas de un proyecto



DGA - INAEM	Taller Empleo FIS Asiste IV	Convocatoria para el año 2019, las subvenciones destinadas a los Programas de Escuelas Taller y Talleres de Empleo.	01/02/2020 31/01/2021	243.217,30 €
	Fondo Social Europeo		01/01/2019 31/12/2019	
DGA - DEPARTAMENTO DE CIUDADANIA Y DERECHOS SOCIALES	Actividades de ocio inclusivo para personas con Discapacidad intelectual y voluntariado	Convocatoria de subvenciones en materia de juventud para entidades sin ánimo de lucro durante el año 2019 para la promoción del asociacionismo juvenil.	01/01/2019 31/12/2019	10.066,88 €
	Escuela de Familias	Convocatoria de Subvenciones, para el año 2019, para la realización de Programas de Apoyo a las Familias de Aragón por las entidades sin ánimo de lucro.	01/01/2019 31/12/2019	900,00 €
				TOTAL: 264.298,68 €

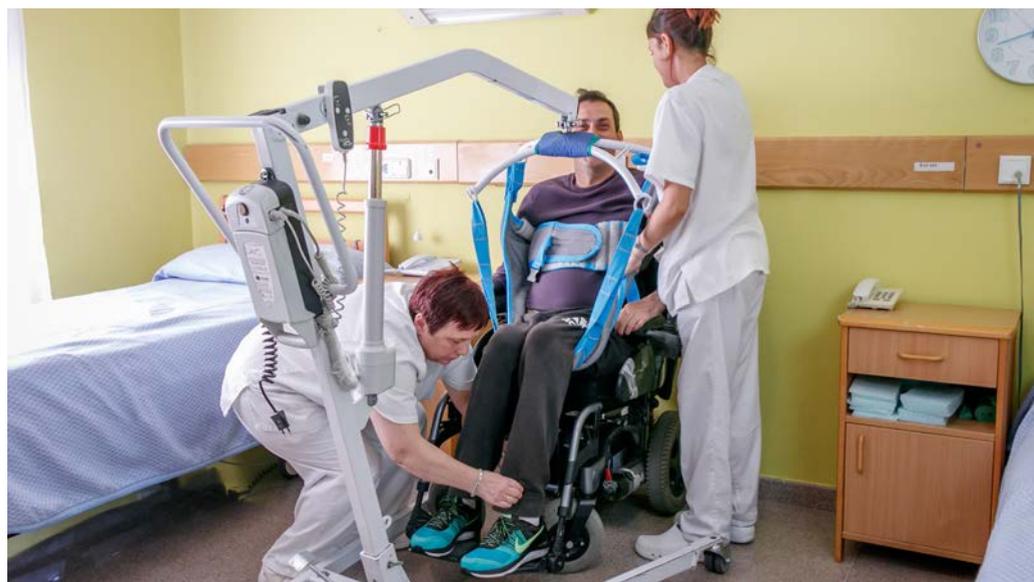
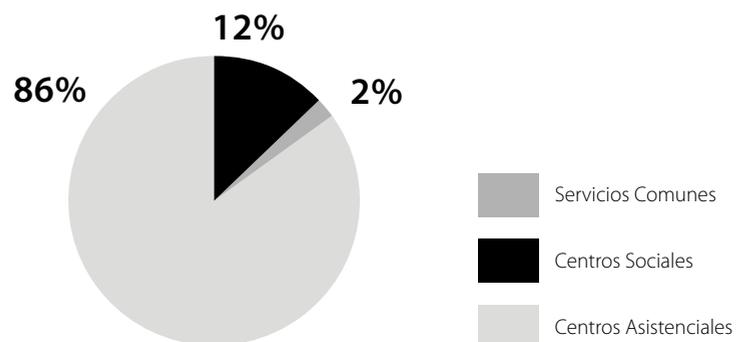
04. Personas Atendidas

CENTROS	PERSONAS ATENDIDAS
Área Discapacidad Intelectual Límite	179
Centro de Actividades Socioculturales	142
Centro Ocupacional	37
Área de Personas Dependientes	93
Centro Rey Fernando de Aragón	
Residencia de Personas Mayores	14
Residencia de Personas con Discapacidad	65
Centro de Día	14
Taller de Empleo	10
Servicio de Ayuda a Domicilio	67
TOTAL	416

05. Recursos Humanos

FIIS reúne **una plantilla media de 70 personas**, en torno a **un 10% más que en 2018**, que desarrollan su labor en las siguientes áreas:

Distribución de la plantilla



06. Centros Asistenciales

06.1. Rey Fernando de Aragón

FIIS gestiona el Centro Rey Fernando de Aragón (Centro de Día y Residencia), recurso dirigido a personas con gran dependencia (mayores y con discapacidad) que abrió sus puertas en 2003 en el barrio zaragozano del Actur, como respuesta a la gran demanda existente de este tipo de recursos en la Comunidad Autónoma Aragonesa.

Consta de unidades de Centro de Día y de Residencia y, entre los servicios que le distinguen de otros centros similares, destaca la rehabilitación, a cargo de terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas (conveniados con Fundación DFA).

La plantilla de personal de la Residencia de personas mayores y con discapacidad física está compuesta por los siguientes perfiles profesionales:

- Directora
- Directora de Centro
- Médico
- Enfermeras
- Terapeuta Ocupacional
- Técnico de Educación/Tiempo Libre
- Trabajadora Social
- Fisioterapeutas
- Administrativo
- Recepcionistas
- Auxiliares-cuidadoras
- Celadores
- Limpiadoras
- Operarias de lavandería
- Técnico de mantenimiento

El personal de cocina pertenece a una empresa subcontratada y consta de 2 cocineros y 3 pinches. Los servicios de peluquería y podología son subcontratados.

Además cuenta con la colaboración de voluntariado de apoyo para las salidas a médicos, gestiones administrativas, salidas culturales, etc.



Centro de Día

Servicio de atención sociosanitaria y familiar diurna que atiende las necesidades personales básicas, de rehabilitación y socio-culturales de sus usuarios, promoviendo el máximo desarrollo de su autonomía e independencia posible y la permanencia en su medio socio-familiar.

El Centro de Día cuenta con una capacidad de **50 plazas**, de las que **40 están concertadas con el IASS**.

La tipología de usuarios que acuden al Centro de Día responde a las siguientes características:

- Personas dependientes con alteraciones físicas** o psicosociales que mantienen un adecuado nivel de comunicación y contacto con el entorno.
- Personas con deterioros cognitivos importantes**, muy especialmente demencias tipo Alzheimer con redes de apoyo familiares que permiten el mantenimiento en el domicilio como una continuidad de la atención y patrones conductuales que se le proporciona en el Centro de Día.
- Personas con moderada dependencia funcional**, estabilizada en su recuperación, que acuden al Centro de Día para mantener y/o potenciar sus capacidades residuales.

Trabajo social

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, otros documentos y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

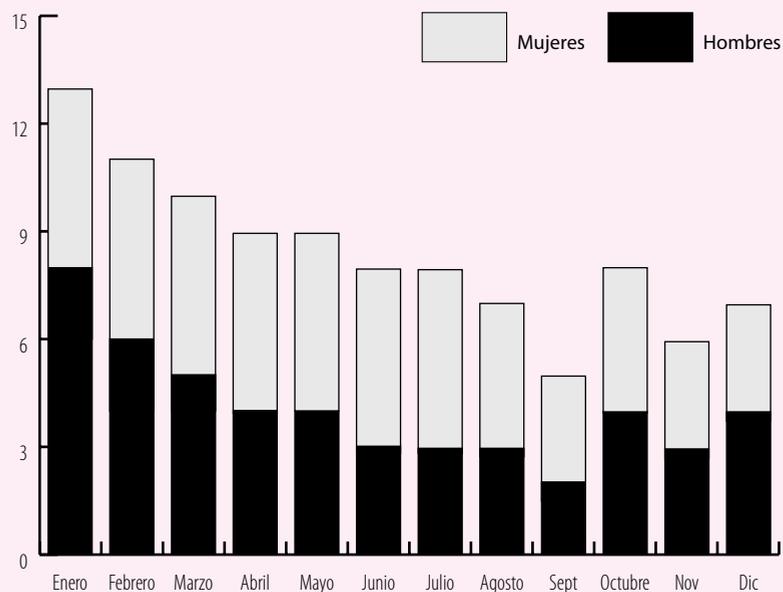
Se han realizado **38 intervenciones**.

Terapia ocupacional

El objetivo es mantener o incrementar las destrezas físicas y psíquicas para las actividades de la vida diaria.

Se realiza terapia ocupacional según necesidades y valoraciones previas para mantener y mejorar sus habilidades para la vida diaria tanto físicas como cognitivas: psicomotricidad, actividad cognitiva, orientación a la realidad.

Número de usuarios/as por mes



Estimulación psíquica y social.

Adaptación de ayudas técnicas.

Se programan sesiones grupales según características homogéneas y también se trabaja de forma individual o en grupos reducidos.

El número de usuarios que se han beneficiado del servicio ha sido de 8 de manera continuada en sesiones diarias de grupo o individuales, personalizando tratamiento según sus necesidades.

Fisioterapia

Este servicio se realiza en colaboración con Fundación DFA.

El objetivo es conseguir la máxima independencia posible y mantener o aumentar la funcionalidad.

Se realiza rehabilitación fisioterápica según necesidades, mínimo una vez por semana en centro de rehabilitación, en casos crónicos y tres, en casos agudos.

Se realizan ejercicios de psicomotricidad, marcha, articulaciones, respiratorio y movilizaciones a diario.

Número de usuarios atendidos en rehabilitación: 14

Número de sesiones de rehabilitación realizadas: 379

Podología

Es un servicio complementario y voluntario que se presta mensualmente por una profesional podóloga.

En 2019 el número de servicios realizados ha sido de 9.

Atención médico sanitaria

Se realiza atención médica y de enfermería durante su estancia en el Centro y especialmente urgencias y controles periódicos.

Destacan la toma de constantes, glucemias y control de rango de sintrom.

Se administra la medicación correspondiente y se mantiene un contacto permanente con la familia y sus respectivos médicos de cabecera y enfermeras.

Se realizan curas y seguimiento de su evolución.

Control higiénico de cocina y resto de instalaciones y suministros. Control de dietas: sanitario y equilibrio calórico.

Habilidades sociales y de ocio y tiempo libre

Conseguir que las personas mayores del Centro de Día utilicen su tiempo libre realizando actividades satisfactorias personales y sociales, adaptadas a sus gustos y posibilidades, evitando tiempos sin actividad que inducen a la soledad y rutina.

En 2019 se realizaron fiestas como Jueves Lardero, Halloween; Reyes Magos, primavera, el Pilar o carnaval, miércoles de cine, actuaciones de grupos musicales, salidas o celebraciones de cumpleaños.

Programa de voluntariado

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado en el Centro de Actividades Socioculturales de Fundación DFA.

El número total de personas voluntarias que han realizado actividades durante el año ha sido de 26.

El centro es colaborador de Instituciones penitenciarias para la realización de prestación de servicios a la comunidad, durante 2019, 2 personas han realizado la prestación.

Residencia

La Residencia Rey Fernando de Aragón perteneciente a Fundación Instituto para la Integración Social (FIIS) es un centro abierto de desarrollo personal y atención social multidisciplinar en el que viven de forma temporal o permanente personas mayores dependientes y personas con discapacidad gravemente afectadas.

La Residencia cuenta con una capacidad de 90 plazas, actualmente hay 60 residentes con discapacidad física y 18 personas mayores.

Personas mayores

Los usuarios son personas dependientes con diversos grados de dependencia que presentan, en muchos casos, dificultades de comunicación, deterioro cognitivo e inadecuado contacto con su entorno. Tienen una media de edad de 82 años.

• Trabajo Social:

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes o coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

Se han realizado 31 intervenciones

• Fisioterapia:

Conseguir el mantenimiento de la funcionalidad y la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria.

Contenidos:

- Se realiza fisioterapia según necesidades, evolución del proceso, agudo o crónico, petición de la familia y valoración del equipo multiprofesional

- Rehabilitación de la marcha
- Tratar alteraciones musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.
- Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio.
- Tratamientos de dificultad respiratoria

Número de residentes que han realizado fisioterapia en 2019: 14

Número de sesiones de fisioterapia realizadas en 2019: 729





• **Terapia Ocupacional:**

Conseguir el mantenimiento y mejora si es posible de destrezas físicas y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales.

Contenidos:

- Se realiza terapia ocupacional según necesidades y valoraciones previas para mantener y mejorar sus habilidades para la vida diaria tanto físicas como cognitivas: psicomotricidad, actividad cognitiva, orientación a la realidad, manipulativos, deglución, miembros superiores.
- Adaptaciones de ayudas técnicas y productos de apoyo.

- Actividades en conjunto con centro de día, como psicomotricidad, grupos cognitivos, talleres artesanos y orientación a la realidad.
- Estimulación psíquica y social.

Se programan sesiones individuales y grupales según características homogéneas.

El número de residentes que se han beneficiado del servicio en 2019 ha sido de 13.

• **Atención médico-sanitaria:**

La atención sanitaria se plantea como una intervención de carácter integral, abarcando medidas asistenciales y preventivas dirigidas a la promoción de la salud y la mejora de la educación sanitaria, a nivel individual y colectivo.

Este nivel de intervención se desarrolla desde una metodología unificada tanto en relación a la historia clínica como a los protocolos de actuación.

Los cuidados de enfermería en la Residencia no se limitan a una función meramente instrumental y teórica, ya que la proximidad al usuario permite un nivel de información-intervención que abarca muchos más aspectos.

Actividades de atención sanitaria:

- Atención diaria de su estado clínico.
- Analíticas de sangre y orina al menos anuales
- Control de constantes
- Realización de curas, aspiración de secreciones
- Prescripción y administración de medicación
- Actividades preventivas, incluidas vacunaciones
- Derivaciones a especialistas u hospitales
- Atención a urgencias y todas las demás necesidades sanitarias que precisen

- Se realizan todas las competencias sanitarias de Atención Primaria en coordinación con el Centro de Salud, incluidas peticiones de consultas a especialistas, traslados a urgencias, analíticas con extracciones que realizan las enfermeras de residencia, gestión de recetas y control de medicamentos.
- Control higiénico sanitario de las comidas e instalaciones.
- Control calórico de menús.
- Control y valoración del estado nutricional de las personas que lo requieran.

• **Podología:**

Es un servicio complementario y voluntario que se presta mensualmente por una profesional podóloga.

El número de servicios realizados en 2018 ha sido de 8.

• **Animación socio-cultural:**

Conseguir que las personas mayores de la Residencia utilicen su tiempo libre realizando actividades satisfactorias personales y sociales, adaptadas a sus gustos y posibilidades, evitando tiempos sin actividad que inducen a soledad y rutina.

- Club de lectura
- Concierto Mushetica
- Fiesta bienvenida del verano y rastrillo, de Halloween
- Día del voluntariado de telefónica
- Taller manualidades y cocina
- Chocolatada y salida al Belén de Plaza del Pilar
- Salidas a Puerto Venecia y el Rastro
- Día de convivencia en el jardín
- Visita a la Basílica del Pilar.
- Vermú y Comida del rastrillo
- Carrera de la integración.

- Cafés – tertulia
- Meriendas especiales “Jueves Lardero” y fiesta de carnaval.
- Actuaciones de diversos grupos musicales.
- Proyecto en bici sin edad.

• **Programa de Voluntariado:**

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales.

El número total de voluntarios que han realizado actividades durante el año ha sido de 26.

• **Formación continuada de personal:**

Se han realizado los siguientes cursos:

CURSO	ASISTENTES	DURACIÓN
Programa calendarios laborales	Recepción, administración y dirección.	2 horas
Curso manipulador de alimentos	Auxiliares y celadores	3 horas
Soporte básico y manejo desfibrilador	Enfermera y auxiliares	4 horas

Han realizado prácticas en esta Residencia 10 Auxiliares del Taller de Empleo DFA, 10 del Taller de Empleo FIIS y 6 de otros Centros de formación concertados para Certificado de profesionalidad. Además 7 auxiliares de prácticas de IES y 1 trabajadora social del Master de Gerontología de la Universidad de Zaragoza.

Personas con discapacidad física

Las características de las personas con discapacidad física responden a un perfil variado de patologías que producen grandes dependencias y que necesitan por su dependencia física y sociofamiliar una atención en un medio residencial. En 2019 hubo una media de 65 usuarios.

Los servicios que se prestan son:

• Trabajo Social:

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

Se han realizado 463 intervenciones, un 20% más que en 2018.

• Rehabilitación

Terapia Ocupacional

Conseguir el desarrollo y mejora de destrezas físicas y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales que le ayuden a mejorar su calidad de vida, su autonomía y en definitiva a sentirse más útil.

- Se realiza terapia ocupacional según necesidades y valoraciones previas para mantener y mejorar sus habilidades para la vida diaria tanto físicas como cognitivas: psicomotricidad, actividad cognitiva, orientación a la realidad, manipulativos, deglución, miembros superiores.
- Adaptaciones de ayudas técnicas y productos de apoyo.
- Estimulación psíquica y social.

Se programan sesiones individuales y grupales según características homogéneas.

El número de usuarios que han realizado Terapia Ocupacional a lo largo del año ha sido de 59.

Fisioterapia:

Los usuarios con discapacidad física que han realizado fisioterapia han sido 74. Se han realizado un total de 5.004 sesiones.

Las patologías son muy variadas, el denominador común es la dependencia que suponen. El tratamiento va dirigido a disminuir esa dependencia:

- Se realiza rehabilitación según necesidades individualizadas
- Rehabilitación de la marcha



- Trabajar el tono muscular en casos de espasticidad o flacidez.
- Tratar alteraciones musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.
- Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio.
- Tratamientos de dificultad respiratoria
- Trabajar en el desarrollo o mantenimiento de las informaciones propioceptivas.
- Mejorar posiciones, sedestación, etc. y autonomía.

• **Servicio médico y de enfermería:**

La atención sanitaria se plantea como una intervención de carácter integral, abarcando medidas asistenciales y preventivas dirigidas a la promoción de la salud y la mejora de la educación sanitaria, a nivel individual y colectivo.

Los cuidados de enfermería en la Residencia no se limitan a una función meramente instrumental y teórica, ya que la proximidad al usuario permite un nivel de información-intervención que abarca muchos más aspectos.

La actuación abarca desde los cuidados sanitarios propios de la enfermería hasta la prevención de la salud. Pretende en definitiva la búsqueda del bienestar físico, psíquico y social de todos lo usuarios.

• **Podología:**

Es un servicio complementario y voluntario que se presta mensualmente por una profesional podóloga.

El número de servicios realizado ha sido de 50.





- **Programa de Atención psicológica Cocemfe/Cemapa**

La atención psicológica de los residentes se realiza habitualmente en el Salud a través de las Unidades de Salud Mental. Se realizan consultas puntuales y en casos necesarios, a través del programa de atención psicológica con Cocemfe Aragón y el Servicio Municipal CEMAPA.

En 2019 se ha atendido a 5 personas.

- **Animación socio-cultural:**

Conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio.

- Café-tertulia.
- Merienda especial "Jueves Lardero" y fiesta de carnaval.
- Actuaciones de diversos grupos: Abracadabra, La Mancheta, Variedades el Anden, Grupo Voces Amigas Monsalud, centro mayores Rey Fernando, Rumbititime.
- Club de lectura.
- Concierto Mushetica
- Fiesta bienvenida del verano y rastrillo.
- Día del voluntariado de Telefónica.
- Taller Manualidades Halloween.
- Fiesta de Halloween.
- Taller de cocina de Halloween.
- Chocolatada y salida al Belén de la Plaza del Pilar.
- Salida a Puerto Venecia.
- Salida al rastro.
- Día de convivencia en el jardín.
- Visita a la Basílica del Pilar.
- Vermú y comida del rastrillo.
- Jornada por la Integración.
- Proyecto en bici sin edad.

- **Desarrollo funcional, personal y social:**

Se pretende proporcionar el apoyo psico-social necesario para la propia aceptación y ajuste personal del usuario, así como desarrollar en él las habilidades sociales que le permitan una mayor y mejor integración y normalización social y conseguir que adquieran el máximo nivel cultural y educativo posible que sus capacidades le permitan para favorecer su integración.

- Actividades cognitivas: donde se trabajan aspectos de funciones superiores tales como la memoria, percepción, lenguaje, praxis, etc.
- Talleres: Con los que se pretende trabajar aspectos manipulativos, de orientación, refuerzo positivo y el trabajo en equipo.

- Terapia rehabilitadora donde se realizan actividades encaminadas al mantenimiento de la funcionalidad de miembros superiores como son movilizaciones y actividades manipulativas.
- Ludoterapia: donde se utiliza el juego como recurso terapéutico (50x15, Trivial, Bingo, Party&Co, Juegos de mesa...). De esta manera trabajamos la socialización.
- Concurso CERMI Aragón (pintura y escultura)
- Actividades con el ordenador: Recurso para realizar actividades cognitivas, educativas y lúdicas.
- Huerto Urbano
- Actividad mensual con perros adiestrados.
- Manualidades.
- Charla Amanixer (Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad) sobre sus talleres y trabajo "autoestima y empoderamiento".
- Club de Lectura.
- Café tertulia.
- Cine fórum: visionado y comentario de películas: una por semana.
- Escuchando música: desde los clásicos hasta la más actual.

• Programa de Intercambio:

Se realiza un programa de Intercambio con otros Centros similares de Cocemfe España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales.

Se han realizado intercambios de 4 personas con las residencias de Cáceres y de Petrer (Alicante).

• Programa de Voluntariado:

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales de Fundación DFA.

Participan en actividades de ocio y tiempo libre y acompañamiento.

El número total de voluntarios que han realizado actividades durante el año ha sido de 26.

• Formación continuada del personal:

CURSO	ASISTENTES	DURACIÓN
Programa calendarios laborales	Recepción, administración y dirección.	2 horas
Curso manipulador de alimentos	Auxiliares y celadores	3 horas
Soporte básico y manejo desfibrilador	Enfermera y auxiliares	4 horas

Han realizado prácticas en esta Residencia 10 Auxiliares del Taller de Empleo DFA, 10 personas del taller de empleo FIIS y 6 de otros Centros de formación concertados. Además 1 trabajadora social del Master de Gerontología de la Universidad de Zaragoza y 7 Auxiliares de práctica de IES.

Calidad

Desde hace varios años se ha venido desarrollando en la Residencia una política de global calidad.

Desde enero de 2007 se posee la Certificación en Calidad ISO 9001-2008 por la empresa DNV.

06.2. Centro Ocupacional

El Centro Ocupacional FIIS, perteneciente a Fundación Instituto para la Integración Social, del Grupo Fundación DFA, es un centro de día y ocupacional que tiene como objetivo la integración socio laboral de las personas con discapacidad intelectual leve y moderada.

Es un servicio especializado en la atención a la persona con discapacidad intelectual adulta que, por sus características, no puede integrarse en el empleo protegido o en la empresa ordinaria. El objetivo principal del C. O. es la formación de estas personas para acceder a su plena integración y normalización laboral, personal y socio-comunitaria.

Por tanto, éste es un paso más para lograr la total integración social, un vehículo de adaptación al entorno y de mejora de la autoestima del joven con discapacidad, consiguiendo autonomía laboral y alcanzando así el pilar básico en la vida personal y social. En definitiva, es una vía de acceso a la integración social.

Tiene capacidad para 50 personas. 40 plazas están concertadas por “acuerdo marco” con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y 10 plazas son privadas.



PERSONAS USUARIAS

Son personas con discapacidad intelectual moderada y leve de tipología C1 mayores de 16 años (edad laboral)

Con fecha a 31 de Diciembre del 2019 el Centro Ocupacional cuenta con 36 usuarios de los cuales, 34 tienen plaza concertada con el IASS y 2 plazas privadas.

Sexo: 20 mujeres y 16 hombres
Edad del usuario mayor: 65 años
Edad del usuario menor: 22 años

Grado de Discapacidad

Usuarios/as	Grado I	Grado II	En proceso/sin tramitar
36	7	7	22

Grado de Discapacidad

Usuarios/as	33-50 %	51-70 %	71-90 %	91-100 %
36	1	27	6	2

CARTERA DE SERVICIOS

Su cartera de servicios incluye:

- Atención y cuidado personal del usuario/usuario
- Apoyo a las familias
- Servicio de comedor: posibilidad de elección entre tres menús
- Ajuste Personal y Social
- Terapia Ocupacional
- Terapia y aprendizaje de labores no productivas dirigidas al aprendizaje de tareas laborales
- Actividades de ocio y tiempo libre que favorezcan la comunicación, las relaciones personales y el conocimiento del entorno

- Trabajo Social
- Mantenimiento, interno y externo
- Limpieza e higienización de instalaciones (DDD)

ACTIVIDADES

En la actualidad se compaginan los trabajos manipulativos con otro tipo de actividades relacionadas con la Terapia Ocupacional, como son: autonomía personal, habilidades cognitivas, destreza manipulativa, psicomotricidad, terapia de orientación a la realidad, habilidades sociales y pre-laborales; y el ajuste personal y social.

En función de las limitaciones que presenta cada usuario, se dividen en varios grupos para realizar las actividades; de esta manera se pueden centrar en las necesidades que presentan cada uno de ellos y trabajar más de cerca tanto sus posibilidades como sus limitaciones. Cada grupo realizará un taller o actividad dirigida por la educadora, terapeuta o una de las monitoras.

PROGRAMAS TÉCNICOS

Gestión medico sanitaria

Se solicita a la familia que envíe una fotocopia al Centro con lo que tenga que tomar cada usuario, prescrito por el médico de forma escrita, especificando al menos el nombre del usuario, nombre del medicamento, vía de administración, dosis y tiempo.

La administración de la medicación será realizada por la persona responsable o encargada de este tema en el Centro.

Gestión de Habilidades Sociales y de Tiempo Libre

a) Área de Orientación y Diagnostico

En este área se detectan las necesidades de los usuarios, se realiza su Historia Social, anteriormente descrita y se atienden sus demandas (gestionar ayudas individuales, asesoramiento social y cultural, etc.). Esta área es supervisada y realizada por la responsable del Centro.





b) Trabajo Social

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación, informes sociales.

Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

c) Área Ocupacional

En esta área se desarrollan actividades o labores con las que se pretende que el usuario alcance una auténtica capacitación y normalización social, incidiendo en el plano laboral, a través del desarrollo de sus aptitudes, y adquiriendo el rol de persona adulta que le permita responsabilizarse de su trabajo logrando un esfuerzo cada vez mayor.

Durante el año 2019 se ha trabajado diferentes tareas de tipo manipulativo:

- Elaboración y colocación de muestras de césped artificial
- Embolsado de piezas

Durante este año hemos compaginado los trabajos manipulativos con otro tipo de actividades relacionadas con la Terapia Ocupacional, como son: autonomía personal, habilidades cognitivas, destreza manipulativa, psicomotricidad, terapia de orientación a la realidad, habilidades sociales y pre-laborales y el ajuste personal y social.

d) Terapia Ocupacional

Objetivos Específicos:

- Aumento de la calidad de vida, autonomía y capacidad de manejo del usuario en su entorno y mejora de las actividades de la vida diaria.
- Conseguir una adecuada autonomía e independencia para alcanzar una vida lo más normalizada posible.
- Disminuir riesgo de dependencia.

e) Ajuste Personal y Social

Desde el área de ajuste personal y social, se elaboran los programas concretos destinados a obtener el máximo desarrollo posible de la personalidad de cada usuario, su adaptación e integración social, a través de los servicios de: apoyo a la formación, formación cultural permanente, hábitos personales y sociales, ocio y tiempo libre, relación y diálogo, coordinación con servicios comunitarios de la ciudad...

Las actividades están orientadas a apoyar a la persona con discapacidad para que alcance una mayor autonomía personal y una mejor adaptación a la comunidad en la que vive.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2019

AREA EDUCATIVA/ TALLERES DE TERAPIA OCUPACIONAL

- Autonomía Personal
- Destreza Manipulativa
- Estimulación cognitiva
- Habilidades prelaborales
- Psicomotricidad
- Talleres: manejo del euro, nuevas tecnologías, orientación temporal, periódico
- Salidas: compras

AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL

- Talleres: espacio abierto, prensa,
- Charlas: comportamiento y normas, las emociones, el entorno, uso de la tecnología, expresiones de miedo, fechas de interés, prepararse para el viaje, alimentación sana
- Fichas cognitivas
- Sesiones de coreografía y relajación
- Educación vial
- Dinámicas: sobre la autoestima, datos secretos, hablómetro, infancia, problema ajeno, nombres con cualidades, vuelta al cole
- Láminas temáticas, Mándalas
- Paseos por el entorno
- Actividades: "Tarjetas verdes", "relaciones y resolución de conflictos" "mejorar las relaciones interpersonales"
- Día de la discapacidad
- Excursión fin de curso Granja Escuela de Cerveruela
- Festividades: Fiestas del Pilar, Halloween, jueves lardero, San Valero, San Jorge, Navidad, Semana Santa
- Actividades de verano
- Jornada de puertas abiertas

CINEFORUM

- Gran variedad de documentales sobre distintos temas de interés
- Películas: Coco, Ha nacido una estrella, Acampa como puedas, El Regreso de Mary Poppins, El Caballero Oscuro, Hitch, un especialista de ligues, Los Tres Reyes Magos, Solo en Casa 3, Super Dog, Matilda, El Rey León 2, La máquina de bailar.

SALIDAS CULTURALES

Los distintos centros de interés y unidades didácticas adaptadas se han complementado con visitas a distintos lugares de la ciudad de Zaragoza, aprovechando los recursos que ésta, en momentos puntuales, ofrece a los centros educativos y a empresas para que conozcan la realidad diaria.





En el año 2019 se han realizado las siguientes:

- Paseos por el entorno
- Servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza:
- Visita al Auditorio de Zaragoza, asistiendo a los Conciertos Pedagógicos.
- Chugando con Marichuana
- Charrando de Aragónes
- Cuentacuentos sin Fronteras
- Exhibición de la Policía Nacional en el Pabellón Príncipe Felipe
- Visitas a los distintos Pasos de Semana Santa, Biblioteca Ibercaja Actur, Belén de la Plaza del Pilar, al Edificio Josemi Montserrat de Fundación DFA, Centro Comercial Grancasa, al Parque del Agua
- Almuerzo saludable gracias a Supermercados Eroski
- Excursión un día a la Granja Escuela de Cerveruela

GESTIÓN DE PERSONAL

Personal contratado:

1 Responsable	1 Terapeuta Ocupacional	2 Monitoras
1 Educador	1 Trabajadora Social	1 Auxiliar

FORMACIÓN

Se han realizado los siguientes cursos:

- Mejora en la Comunicación Interna: realizado en Fundación DFA
- Curso de Atención centrada en la Persona: Realizado en Jean Piaget
- Formación sobre calendarios laborales: realizado en Fundación DFA

Actividades de docencia/Alumnos en prácticas

Durante el año 2019 una alumna ha realizado las prácticas del Taller de Empleo "DFA XI" en el Centro Ocupacional FIIS.

07. Taller de Empleo

El 1 de febrero de 2019 comenzó el Taller de Empleo FIIS ASISTE III en las especialidades de "Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" y "Atención a Personas Dependientes en el Domicilio" con 10 alumnos/as, que además, al finalizar con aprovechamiento, pudieron conseguir los dos Certificados de Profesionalidad de dichas especialidades. Este proyecto tiene duración de un año y las alumnas trabajadoras están contratadas durante todo el proceso. Se trata de un programa combinado de formación y empleo donde durante dos meses están en el aula teórico-práctica y el resto de la formación la realizan en centros asistenciales por lo que cuando terminan el taller están preparados/as para incorporarse al mundo laboral con total garantía

Proyecto financiado por INAEM.



08. Centro de Actividades Socioculturales

Abrió sus puertas en el año 2000 para dar respuesta al colectivo de personas con discapacidad intelectual límite-ligera (preferentemente jóvenes) que hasta ese momento, no encontraban alternativas a sus necesidades de ocio puesto que los programas existentes están dirigidos a discapacidades más severas.

La discapacidad intelectual es una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, expresada en habilidades sociales, conceptuales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años. (Luckanson y cols. 2002) El déficit intelectual hace referencia a limitaciones sustanciales en el funcionamiento normalizado de una persona. Se caracteriza por una actividad intelectual significativamente inferior a la media y por una limitaciones asociadas en dos o más de las siguientes áreas de habilidades adaptativas: comunicación, cuidado personal, vida en el hogar, habilidades sociales, utilización de la comunidad, autogobierno, salud y seguridad, habilidades académicas funcionales, ocio y trabajo.



Por todo lo anteriormente dicho, la finalidad del Centro de Tiempo Libre es favorecer el adecuado aprovechamiento del tiempo libre, la adquisición de hábitos sociales, el fomento de las relaciones sociales y de la autonomía personal, de personas con discapacidad intelectual así como conseguir su plena integración social. Su participación supone el acceso en igualdad de condiciones a los recursos culturales y de ocio que ofrece la comunidad, haciendo que se perciban como miembro activo de la misma.

Además, esta participación ha generado en los usuarios un alto nivel de motivación, independencia y conocimiento personal, contribuyendo a que sean protagonistas de su propio desarrollo.

De esta forma, el perfil de los usuarios, un total de 142 en el año 2019, es principalmente el de jóvenes, un 64.08% entre 16 y 35 años, y todos ellos con discapacidad intelectual límite-ligera.

Cuenta con equipo estable de 34 voluntarios y voluntarias, que hacen posible la realización de numerosas actividades, y está supervisado por una técnico y una coordinadora.

Durante 2019 se han desarrollado estas acciones:

- Actividades los fines de semana (asistencia a los actos programados de las Fiestas del Pilar, visitas a museos y exposiciones, actividades deportivas, carnaval, actividades navideñas...) y de otras entidades (Jornada por la Integración, gymkhanas...). En total, 22 actividades distintas con una media de 22 participantes.
- Actividades Vacacionales: En Semana Santa fueron a Bustarviejo (Madrid), 30 usuarios/as y 5 voluntarios/as y en verano, cuyo destino fue Suances (Cantabria), disfrutaron de la actividad vacacional 37 participantes y colaboraron 7 personas voluntarias.
- Talleres lúdico - terapéuticos; realizados de lunes a jueves en horario de tarde, durante el primer periodo del año se llevaron a cabo dos talleres de bailes, Stop Motion, Activa tu cuerpo, Habilidades Sociales y Teatro en los que participaron 85 usuario/as y 14 personas voluntarias Durante el segundo periodo comprendido entre los meses de octubre

a febrero del año siguiente, los talleres realizados han sido Bailes (dos grupos), Cocina (dos grupos), Vuelta al Mundo, Manualidades y Teatro, beneficiándose de ellos 85 usuarios/as y colaborando 23 voluntarios/as.

- Además, durante el 2019 se realizó, en colaboración la Asociación "Circo Social" un taller de Circo Inclusivo ofreciendo la oportunidad de compartir un ocio accesible e inclusivo en el que participaron personas con diferentes discapacidades, personas sin discapacidad y diferentes profesionales con el objetivo de trabajar en equipo y conocer más el cuerpo y sus capacidades de expresión. El resultado de esta experiencia fue la participación en el Festival de Circo Social de Zaragoza en el mes de mayo. También se han realizado diversas actividades en colaboración con "Somos Manada" (actividades con perros), alumnado TAFAD (actividades deportivas) o "Dubidu" (grabación de videoclip).
- Actividades Happy Hour; durante 18 viernes por la tarde han participado más de 299 usuarios/as en actividades que se han llevado a cabo dentro y fuera de nuestras instalaciones, haciendo diferentes cine fórum, actividades deportivas, con animales, visita exposiciones...



09. Servicio de Ayuda a Domicilio

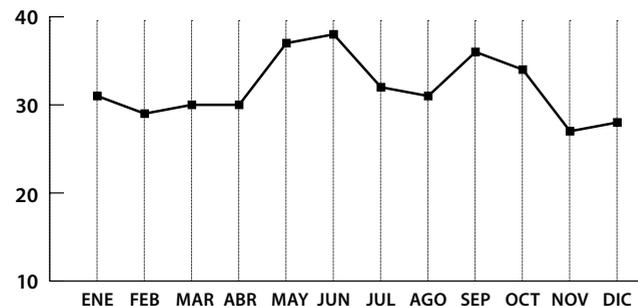
El Servicio de Ayuda a Domicilio de Fundación Instituto Integración Social (FIIS) se acreditó en 2017, tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas en su domicilio en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde FIIS entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan.



PERSONAS ATENDIDAS

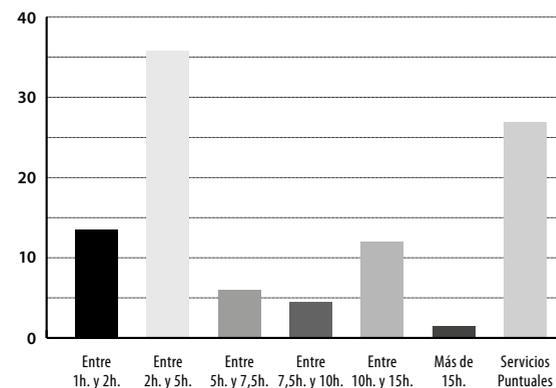
El S.A.D de FIIS ha atendido en el año 2019 a un total de 67 personas, con una media de 31,91 usuarias/os al mes. La atención por meses es la siguiente:



CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

Horas asignadas a los servicios

Cada servicio tiene asignado un determinado número de horas semanales, en función de lo contratado por el usuario. En el año 2019 lo más frecuente es que los servicios hayan dispuesto de entre 2 y 4 horas semanales de servicio.

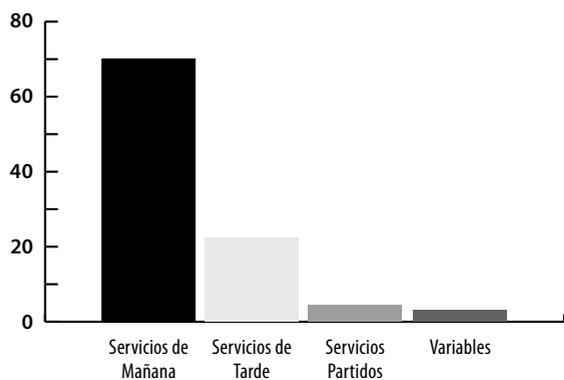
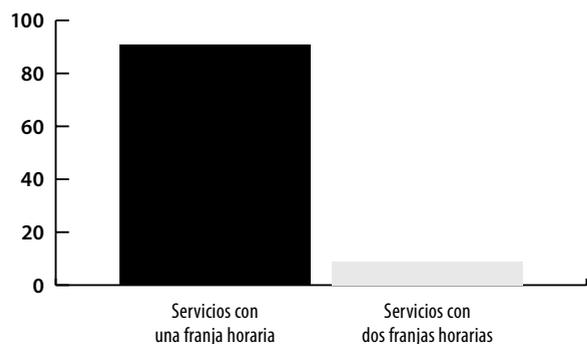


FRANJAS HORARIAS DE LOS SERVICIOS

Algunos servicios se realizan una vez al día, otros dos veces al día en distintas franjas horarias. Lo más frecuente es que exista una sola franja horaria para cada servicio.

Las personas usuarias pueden tener servicio un día a la semana, dos, tres o los que soliciten de lunes a viernes, la mayoría son de un solo día a la semana y con mayor preferencia de las mañanas con un porcentaje del 75% frente al 20% de las tardes

Distribución por franja horaria



TAREAS REALIZADAS

El servicio de Ayuda a Domicilio, consta de las siguientes actividades:

Asistencia en el hogar: Da apoyo a las personas para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, siempre orientado como ayuda la autonomía personal y a la unidad de convivencia.

En relación con el mantenimiento de la vivienda:

- Limpieza cotidiana y general de la vivienda
- Pequeñas tareas domésticas que realizaría la persona por sí misma en condiciones normales, y que no son objeto de otras profesiones.

En relación con la alimentación:

- Preparación de alimentos en el domicilio.
- Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria.

En relación con el vestido:

- Lavado de ropa en el domicilio.
- Repaso y ordenación de ropa.
- Planchado de ropa en el domicilio.
- Compra de ropa con cargo a la persona usuaria.

Servicio de Acompañamiento: Destinado a personas que por sus características necesitan estar acompañadas de manera puntual o de manera periódica.

- Acompañamiento dentro y/o fuera del domicilio.
- Acompañamiento hospitalario.
- Actividades de ocio dentro del domicilio.
- Actividades de fomento de la participación en su comunidad y en actividades de ocio y tiempo libre, reforzando los vínculos familiares y el entorno.
- Ayuda a la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales y de convivencia.

Cuidado Personal: Actividades básicas de la vida diaria y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias. Su objetivo es promover y mantener su autonomía personal, así como fomentar hábitos adecuados de conducta y adquirir habilidades básicas relacionadas con el cuidado básico y el autocuidado

Relacionadas con la higiene personal:

- Planificación y educación de hábitos de higiene.
- Aseo e higiene personal.
- Ayuda en el vestir.
- Relacionadas con la ingesta y hábitos alimentarios:
- Ayuda o dar de comer y beber.
- Control de la alimentación y educación sobre hábitos alimentarios.

Relacionadas con la movilidad:

- Ayuda para levantarse y acostarse.
- Ayuda para realizar cambios posturales.
- Ayuda para la movilidad dentro del hogar.

Relacionadas con cuidados especiales:

- Apoyo en situaciones de incontinencia.
- Orientación espacio-temporal.
- Control de la administración del tratamiento médico en coordinación con los equipos de salud y siempre bajo la pauta médica.

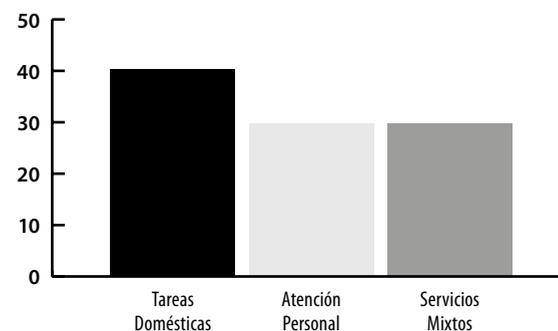
Para analizar el tipo de tareas que se realizan en los servicios, agrupamos las mismas de la siguiente forma:

- **Tareas de limpieza del domicilio** también incluye lavar, planchar y repasar la ropa, compras y cocinar.
- **Tareas de atención personal**, que incluyen levantar/acostar, vestir/desvestir, higiene personal, comer, control de medicación simple,

ejercicios sencillos de estimulación. Acompañar tanto dentro como fuera de casa, realizar gestiones.

Las tareas de limpieza del domicilio se realizan en más del 41% de los servicios, frente al 28,35% de la ayuda personal y un 29,85% de ambos servicios combinados.

Distribución por franja horaria



Tareas de limpieza	Año 2019
Realizar solo limpieza	38,80%
Realizar limpieza, plancha y repaso de ropa	13,43%
Realizar limpieza, plancha, compras y cocina	19,40%

Tareas de atención personal	Año 2019
Exclusivamente aseo personal	13,43%
Integral (levantarse, aseo, desayuno, acompañamiento, etc.)	26,86%
Acompañamiento	17,91%

HORAS DE SERVICIO REALIZADAS

Las horas de servicio realizadas en el año 2019 ascienden a 7016,34.

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

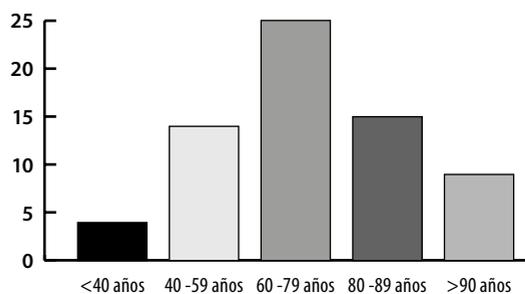
Sexo

Son mayoría las parejas que contratan el servicio para ayuda de ambos en el hogar, seguido por un 34% de mujeres que viven solas o contratan el servicio, normalmente de aseo, para ellas mismas frente al 28% de hombres que requieren el mismo servicio de aseo o de atención en el hogar para sí mismos.

Edad

La franja de edad más atendida es la que comprende entre los 60 y los 79 años destacando también la década anterior y posterior.

Usuarios por franja de edad



CONVIVENCIA

De las personas atendidas en el servicio, 32 han sido parejas, frente a 12 mujeres y 6 hombre que viven solas/os, cabe destacar las 17 personas atendidas que viven en un núcleo familiar formado por hermanas o hijas.

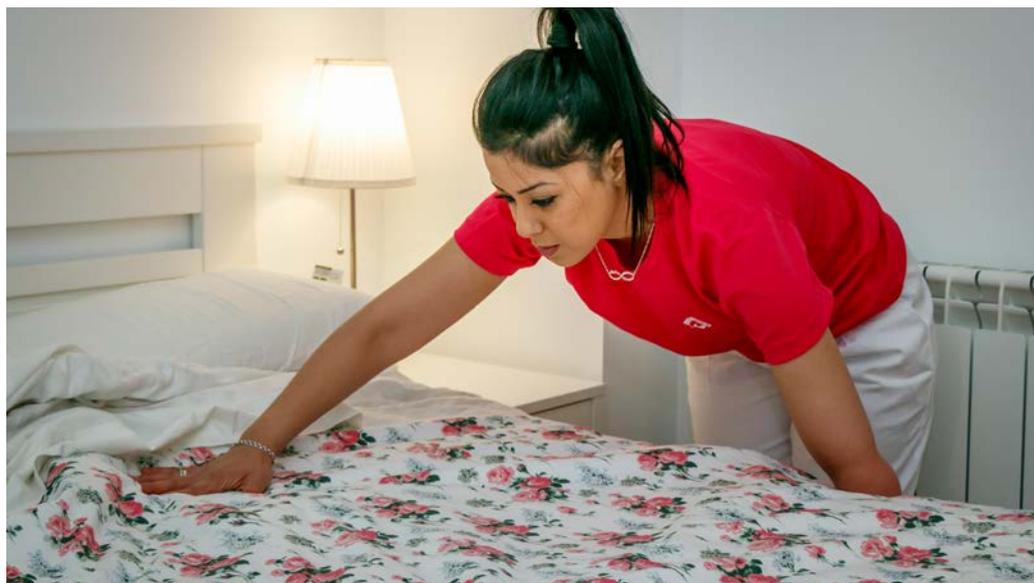
LOS RECURSOS HUMANOS

A lo largo del año 2019, han trabajado en el SAD de FIIS un total de 12 auxiliares domiciliarias, de las cuales 10 pertenecen a la plantilla fija de FIIS y 2 son auxiliares eventuales. El 100% de las auxiliares son mujeres con una media de edad de 49,72 años.

OTROS SERVICIOS PRESTADOS

También desde este departamento puntualmente y de modo extraordinario se han realizado 300 horas de trabajo para otros sectores como:

- Limpieza en 3 locales de despachos de empresas privadas
- Limpieza en 4 comercios
- Limpieza en 2 centros médico-radiológicos.



10. Directorio

SEDE SOCIAL

C/ José Luis Pomarón, 9
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59
Fax. 976 59 91 26
fiis@fundaciondfa.es

CENTRO DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

C/ Jesús Gracia, 2
50014 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59
ocio@fundaciondfa.es

CENTRO OCUPACIONAL

C/ Francisco Ferrer, 31-33
50018 Zaragoza
Tel. 976 46 13 31
centro-ocupacional@fundaciondfa.es

CENTRO REY FERNANDO DE ARAGÓN RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

C/ Juan Ramón Jiménez, 2
50018 Zaragoza
Tel. 976 79 99 80
rf@fundaciondfa.es

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

C/ Andrés Gúrpide, 8-12
50008 Zaragoza
Tel. 976 59 59 59



Trabajando con, por y para
las **personas con discapacidad**

José Luis Pomarón, 9
50.008 **Zaragoza**
976 59 59 59

Aragón, 3
22.006 **Huesca**
974 23 06 46

Ripalda, 5
44.001 **Teruel**
978 61 96 19

