

Contacto:
Gabinete de Comunicación
Tel. 629 729 412
comunicacion@fundaciondfa.es

Fundación DFA
Tel. 976 59 59 59
José Luis Pomarón, 9
50008, Zaragoza



Nota de Prensa

Atención telefónica a personas mayores en Aragón

El teléfono gratuito 900 25 26 26 es un servicio para prevenir las situaciones de soledad impulsado por el IASS y gestionado por Fundación DFA

La despoblación en pueblos pequeños, el envejecimiento poblacional, el éxodo de los más jóvenes a otras zonas en busca de trabajo y servicios... han provocado una situación de soledad en muchos de nuestros mayores. Muchas personas de la comunidad, tengan familia o no, viven solas en su día a día. Otros, y especialmente otras, se dedican a cuidar a sus parejas con enfermedades o problemas asociados a la edad, una situación que también desemboca en sentimientos de soledad... La máxima situación que evidencia el aislamiento que sufren algunas personas mayores se ha visto en aquellas personas que han fallecido sin compañía.

Para intentar evitar estas situaciones, el **Instituto Aragonés de Servicios Sociales** del Gobierno de Aragón puso en marcha un servicio de atención telefónica a personas mayores de la comunidad. Es un servicio gratuito gestionado por Fundación DFA. Desde este teléfono, **900 25 26 26**, se atiende cualquier llamada desde las 15.00 horas hasta las 07.00 del día siguiente, y sábados, domingos y festivos permanecen alerta las 24 horas del día. Es decir, cuando los centros de servicios sociales están cerrados, sirviendo de complemento en la atención a la ciudadanía, especialmente durante las noches.

Se trata, en definitiva, de proporcionar atención inmediata a las personas mayores ante cualquier necesidad que puedan tener: dar información sobre recursos y servicios sociales disponibles, atención y detección de situaciones de riesgo o maltrato, derivación urgente a servicios de emergencia, derivación a Servicios Sociales, atención a la soledad y prevención del suicidio, apoyo emocional o conversación.

El Gobierno de Aragón pretende así **evitar situaciones de soledad** extrema y combatir el aislamiento prestando un servicio preventivo que colabora con otros recursos sociales comarcales y locales en todo el territorio aragonés. Cualquier persona que lo desee puede llamar a este teléfono, ya sean los propios usuarios o usuarias o familiares, amistades, vecinos/as... que desean informar sobre algunas personas en situación de soledad y/o riesgo.

Este teléfono de atención gratuita se encuentra funcionando desde el pasado 1 de junio y desde entonces ha atendido **663 llamadas**. Entre los motivos de las llamadas destaca la solicitud de información para solicitar recursos como la Ayuda a domicilio o Teleasistencia, denuncias de maltrato, información sobre discapacidad, dependencia y, muy especialmente, se demanda apoyo emocional o simplemente un rato de conversación. La mayoría de estas llamadas procedían de la provincia de Zaragoza, aunque se espera que en las provincias de Huesca y Teruel vayan haciendo uso progresivamente de este recurso.

Fundación DFA es la entidad encargada de prestar este servicio, a través de un equipo de operadoras con experiencia y formación específica para ofrecer la mejor atención a las personas que deciden llamar. Además, también forma parte del equipo una trabajadora social que atiende los casos de mayor urgencia o vulnerabilidad, derivando a los servicios sociales competentes para realizar la intervención necesaria en cada caso.



IASS Instituto Aragonés de Servicios Sociales

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A PERSONAS MAYORES

RECUERDA ...

900 25 26 26

... tu tranquilidad es nuestra meta

Atención inmediata • Información • Apoyo emocional
365 días al año • Servicio gratuito

Gobierno de Aragón