



PROGRAMA
INTEGRAL PARA
LA **MEJORA DE LA
EMPLEABILIDAD
Y LA INSERCIÓN**

PIMEI

TALLER GRATUITO

Atención al Cliente

DEL 24 AL 27 OCTUBRE DE 9:30H. A 13:30H. (16 Horas)

Programa

- Técnicas de comunicación con clientes.
- Comunicación verbal y no verbal.
- El lenguaje y la actitud en la atención telefónica.
- Tratamiento de cada una de las situaciones.

Requisitos

Certificado de discapacidad física y/o sensorial igual o superior al 33%.

Inscripciones

CORREO ELECTRÓNICO
dfaemplea@fundaciondfa.es

ASUNTO
Preinscripción Taller "Atención al Cliente"

MENSAJE
Nombre, apellidos y teléfono de contacto

 Centro de Formación Fundación Dfa
José Luis Pomarón, 9. Zaragoza

 976 59 59 59  608 959 068