



# MEMORIA SOCIAL 2025



# Índice

|           |                                              |            |
|-----------|----------------------------------------------|------------|
| <b>01</b> | <b>Presentación</b>                          | <b>03</b>  |
| 01.1      | Patronato                                    | 04         |
| 01.2      | Dirección                                    | 05         |
| 01.3      | Plantilla media                              | 06         |
| 01.4      | Personas atendidas                           | 06         |
| <b>02</b> | <b>Actividades</b>                           | <b>07</b>  |
| <b>03</b> | <b>Servicios de apoyo a la discapacidad</b>  | <b>14</b>  |
| 03.1      | Centros de apoyo social                      | 15         |
| 03.2      | Centros de rehabilitación integral           | 21         |
| 03.3      | Centros de actividades socioculturales       | 24         |
| 03.4      | Apoyos Conectados                            | 32         |
| <b>04</b> | <b>Centros de formación</b>                  | <b>38</b>  |
| <b>05</b> | <b>Centros asistenciales</b>                 | <b>41</b>  |
| 05.1      | Residencia Pomarón                           | 42         |
| 05.2      | Residencia Josemi Monserrate                 | 47         |
| 05.3      | Centro de día Vadorrey                       | 54         |
| <b>06</b> | <b>Promoción de la empleabilidad</b>         | <b>61</b>  |
| 06.1      | Programas de empleo y agencia de colocación  | 62         |
| 06.2      | Atención telefónica                          | 66         |
| 06.3      | Estudios sociales y de mercado               | 72         |
| 06.4      | Gestión documental                           | 74         |
| 06.5      | Servicio de ayuda a domicilio                | 75         |
| 06.6      | Estacionamientos, conserjerías y centralitas | 79         |
| 06.7      | Ortopedia                                    | 81         |
| 06.8      | Puntos de venta. Kioskos                     | 83         |
| 06.9      | Servicio de paquetería                       | 83         |
| 06.10     | Restaurante Dfabula                          | 84         |
| <b>07</b> | <b>Servicios centrales</b>                   | <b>85</b>  |
| 07.1      | Comunicación e imagen                        | 86         |
| 07.2      | Relaciones laborales y recursos humanos      | 90         |
| 07.3      | Igualdad y bienestar laboral                 | 91         |
| 07.4      | Proyectos y programas                        | 94         |
| 07.5      | Administración                               | 96         |
| 07.6      | Departamento de compras                      | 97         |
| 07.7      | Calidad y riesgos laborales                  | 98         |
| 07.8      | Secretaría técnica                           | 100        |
| 07.9      | Sistemas informáticos                        | 102        |
| 07.10     | Mantenimiento y limpieza                     | 104        |
| 07.11     | Cumplimiento normativo                       | 106        |
| <b>08</b> | <b>Directorio</b>                            | <b>107</b> |

# 01 Presentación

Fundación Dfa es actualmente la entidad más representativa de las personas con discapacidad en la Comunidad Autónoma de Aragón y una de las mayores del Estado Español, tanto por el número de personas a las que representa como por las actividades que desarrolla desde 1976.

Desde su puesta en marcha como iniciativa social sin ánimo de lucro, la entidad está reconocida por su labor en la promoción de los derechos, la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad y por su modelo de intervención, pionero en España.

La filosofía de Fundación Dfa radica en el continuo avance y crecimiento para llegar a más personas y garantizar el acceso a la formación, atención e información que precisen, contribuyendo a que puedan ejercer sus derechos en condiciones de igualdad.

Hasta el año 2006, la entidad actuó bajo el nombre de Asociación Disminuidos Físicos de Aragón, pero tras un proceso de reflexión sobre identidad se transformó en Fundación denominándose primero Fundación Disminuidos Físicos de Aragón, con el objetivo de optimizar su gestión y mejorar su eficacia. Finalmente, el 4 de diciembre de 2008, pasó a denominarse Fundación Dfa, nombre actual.





# 01.1 Patronato

| Presidenta                   |
|------------------------------|
| Marta Valencia Betrán        |
| Secretario                   |
| Enric Soley Pérez            |
| Vocales                      |
| Manuel Ramírez Benito        |
| Juan Carlos Castro Fernández |
| Leonardo Catalán Barluenga   |
| Armando Carcas Blasco        |
| Miguel Ángel Correas Mir     |
| Alberto Serrano Lahoz        |
| Marina Joven Fernández       |
| Pedro Cano Matute            |
| Juan Royo Abenia             |



## 01.2 Dirección

**Director General**  
Luis Molina Martínez

**Área de Centros Sociales**  
Pilar Moreno Lorente

**Área de Centros Asistenciales**  
Pilar Pérez Casino

**Área de Rehabilitación Integral**  
Desireé Garrido Ramos

**Área de Empleo**  
Santiago Guerrero Hernández

**Subdirección General**  
Pilar Moreno Lorente

**Área de Recursos Humanos**  
Marina Ladrero Pablo

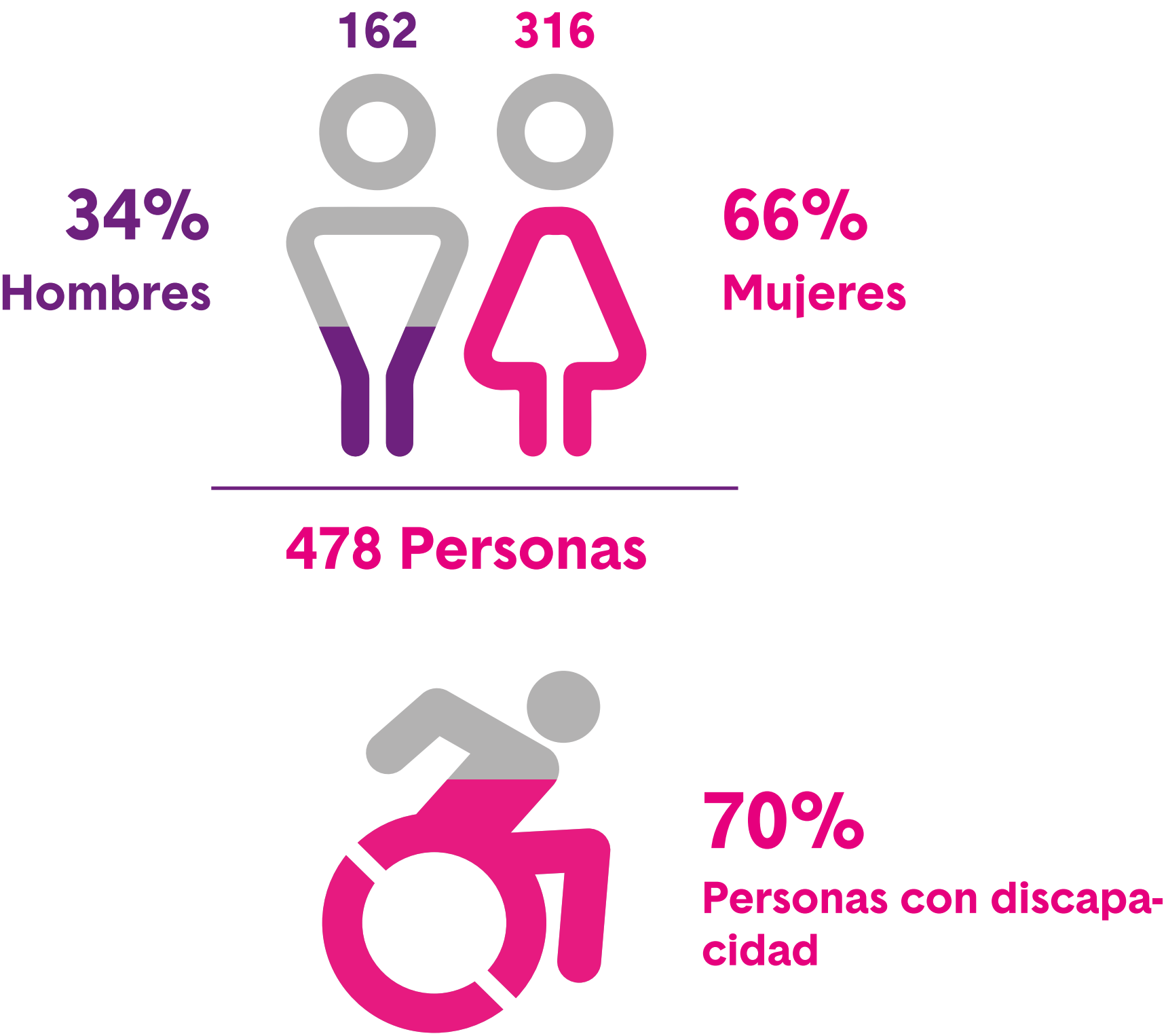
**Área de Secretaría Técnica**  
Pedro José Subías Escolán

**Área de Administración**  
Juan Manuel García García

**Área de Infraestructuras**  
Beatriz Aranda Naudín

## 01.3 Plantilla media

En 2025 la media de la plantilla de Fundación Dfa fue de 478 personas. 316 mujeres y 162 hombres. Siendo el 70% de ellas, personas con discapacidad.



## 01.4 Personas atendidas

Fundación Dfa cuenta con 63.500 personas usuarias. De ellas, atendió en 2025 a 14.136.

| CENTROS                                    | PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Centros de Apoyo Social                    | 3.895              |
| Asesoría jurídica y médica                 | 369                |
| Agencia de Colocación                      | 1.719              |
| Centro de Actividades Socioculturales      | 115                |
| Residencia Pomarón                         | 20                 |
| Residencia Josemi Monserrate               | 32                 |
| Centro de Día Vadorrey                     | 67                 |
| Centro de Formación                        | 453                |
| Centro de Rehabilitación Integral          | 2.155              |
| Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas* | 3.900              |
| Servicio Ayuda a Domicilio                 | 33                 |
| Teleasistencia                             | 1.378              |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>14.136</b>      |

\* Clientes

## 02 Actividades

La ceremonia de entrega de los Premios Zangalleta se convirtió un año más en el acto central de la Fundación durante el primer semestre, mientras que la segunda parte vino marcada por la reconversión de la “Fiesta por la Integración” en “La Fiesta Dfa”, que volvió a celebrarse en el Parque de Atracciones en el mes de octubre.

### Entrega Premios Zangalleta

La XXX Edición, cuya ceremonia de entrega se celebró en el Salón de Actos del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, fue conducida por Andrea de Ramón, periodista de Radio Televisión Española en Aragón. Marta Valencia, presidenta de Fundación Dfa, dio la bienvenida a las personas asistentes y manifestó que «los galardones que aquí entregamos hacen referencia a la importancia de tener una vida autónoma plena».

Los galardonados en 2025 fueron:

El **CD Monkayak Hiberus**, por su enfoque innovador al hacer del deporte acuático una herramienta de inclusión real para todas las personas.

El **IES Francés de Aranda**, por el compromiso del profesorado y alumnado del Grado Superior en Mediación Comunicativa con la inclusión a través de la accesibilidad universal mediante de la aplicación de sistemas alternativos de comunicación, como pictogramas, braille y lengua de signos, en distintas entidades (Diputación provincial de Teruel, Comandancia de la Guardia Civil, Fundación Amantes, Cruz Roja, diversos ayuntamientos...). Algo que también se ha plasmado en proyectos audiovisuales adaptados con subtítulo y lengua de signos.

Por último, en el apartado personal premio recayó en **Carmen Galindo**, presidenta de la Federación Española de Asociaciones de Ayuda y Lucha contra la Anorexia y la Bulimia Nerviosa (Feacab), vicepresidenta de la Asociación de Familiares de Enfermos con Trastornos de Conducta Alimentaria (Arbada), y miembro del patronato de la Fundación para el apoyo a la Autonomía y Capacidades de las Personas en Aragón. Los méritos que la hacen acreedora al Premio Zangalleta son su condición de pionera y perseverante defensora de los derechos de las personas con problemas de salud mental, especialmente de las pacientes con TCA.



## Terapia Ocupacional

Reforzando nuestro compromiso con la rehabilitación integral, incorporamos este servicio abierto a toda la población en el Edificio Josemi Monserrate, en el barrio de Vadorrey de Zaragoza, y que complementa los tratamientos de fisioterapia (individual o grupal).

El nuevo servicio está disponible de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas y trabaja en tres campos: la parte física, la parte cognitiva y la autonomía personal.



## Fisioterapia en Torrero

Así mismo, el Centro de Torrero (calle Manuel Villanueva 2/4/6) cuenta desde septiembre con un nuevo servicio de rehabilitación y fisioterapia abierto a toda la población. Se trata de un espacio de más de 120 metros cuadrados, con un gimnasio adaptado para desarrollar rutinas personalizadas y ajustadas a las necesidades de cada persona.

Como complemento, también se imparten clases de espalda sana con una periodicidad semanal, poniendo el acento en la prevención y la mejora de patologías de espalda, así como reeducación postural, el envejecimiento activo y el entrenamiento funcional.

## Festival de Primavera

El Centro de Convivencia de Mayores Laín Entralgo acogió de nuevo el Festival de Primavera del Centro de Actividades Socioculturales. Una tarde en la que a través de teatro, música y baile se repasaron de una forma humorística los culebrones y telenovelas más famosas. 45 personas usuarias con discapacidad física e intelectual y 37 pertenecientes al voluntariado consiguieron sorprender, hacer reír y emocionar a familiares y amigos que abarrotaron el salón de actos.



## Teatro +21: Un viaje al País de las Maravillas

Una veintena de jóvenes entre 21 y 25 años con distintas discapacidades consiguieron que el teatro del Centro Cívico Teodoro Sánchez Punter atravesara “la puerta” y descubriera una particular versión del mundo creado por Lewis Carroll, lleno de criaturas, personajes entrañables y escenas disparatadas. Una vez más, el Proyecto Socioeducativo +21, iniciativa que usa el arte como herramienta de transformación, dejó claro que “la inclusión también se actúa”.



### **‘Apoyos Conectados’ llega a su fin**

El proyecto piloto ‘Apoyos Conectados para la Autonomía Personal’ (ACAP) finalizó en 2025 superando todas las expectativas: Esta iniciativa, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida a personas con necesidades de apoyos mediante herramientas tecnológicas y asistencia profesional, ha beneficiado a casi 2.200 personas usuarias de las 3 capitales aragonesas y de 12 comarcas.

### **Charla con la Clínica HLA Montpellier: Salud Sexual y Reproductiva**

El salón de actos de la Clínica HLA Montpellier acogió esta nueva jornada, en la que se abordaron los retos y barreras que persisten en esta materia. La ponencia principal corrió a cargo de la doctora Ana Fernández, ginecóloga con más de 23 años de experiencia.

La jornada concluyó haciendo un llamamiento a promover una atención ginecológica accesible e inclusiva, y reconociendo el derecho de todas las mujeres, sin excepción, a ejercer su sexualidad de forma libre y segura.

### **Convenio con Fundación Ibercaja**

Fundación Ibercaja y Dfa han renovado un año más el convenio de colaboración económica para fomentar el servicio de Dfaemplea, la Agencia de Colocación de Dfa dedicada a favorecer la inserción laboral de las personas con discapacidad.

### **Visitas institucionales**

Varias han sido las personalidades que visitaron Fundación Dfa durante 2025.

El presidente de Aragón, Jorge Azcón, visitó la centralita del Teléfono del Mayor, servicio que presta Fundación Dfa desde las instalaciones del edificio Josemi Monserrate para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Estuvo acompañado de Carmen Susín, consejera de Bienestar Social y Familia, y de Máximo Ariza, director general del Mayor.

Por otro lado, Natalia Chueca, alcaldesa de Zaragoza, visitó nuestras instalaciones en la calle Sánchez Candial y el edificio Josemi Monserrate acompañada de la consejera de Políticas Sociales Marián Orós.



También recibimos la visita de una delegación encabezada por la ministra de Asuntos Sociales y Promoción de la Mujer de la República Árabe Saharaui, Suelma Beiru, acompañada por los coordinadores de la Asociación Juvenil Colectivo Saharui LEFRIG Ahmed Barca Yeslem y Ameinetou Errer Bouzeid.

### Salones de Empleo 2025

Dfaemplea, la agencia de colocación de Fundación Dfa, estuvo presente en el IV Salón del Empleo organizado por Zaragoza Dinámica en el Auditorio de Zaragoza con el objetivo de poner en contacto a empresas y demandantes de empleo. Las técnicas de empleo atendieron a numerosas personas interesadas en el trabajo de Dfaemplea, su funcionamiento, actividades, talleres y ofertas de empleo durante las 4 horas que duró el evento.

La agencia de colocación de Fundación Dfa también tuvo presencia en el II Foro de Fomento Empresarial y de Empleo (FEETAC). El Círculo de Empresarios de la Comarca de Tarazona y el Moncayo promueve este evento con el reto de conectar a jóvenes y empresas para fomentar el crecimiento y las oportunidades laborales.

Además, Dfaemplea participó en la ponencia ‘Ventajas para empresas en la contratación de personas con discapacidad’.

### Guía de Ordenación del Patrimonio

Fundación Dfa ha elaborado la “Guía de Ordenación del Patrimonio en favor de las Personas con Discapacidad”, un documento práctico creado para acompañar y orientar a las familias en la planificación de su patrimonio con el objetivo de garantizar el bienestar futuro de las personas con discapacidad.

Este recurso digital, disponible en la página web de Fundación Dfa para lectura y descarga, explica a las personas que cuidan de un familiar con discapacidad (ya sean hijos, hermanos u otros parientes), de manera sencilla y accesible, las opciones disponibles para asegurar el bienestar de sus seres queridos cuando ellos ya no puedan hacerlo.

### Reconocimiento como empresa saludable

Fundación Dfa ha sido reconocida con el distintivo “Empresa Saludable” de la Red Aragonesa de Empresa Saludable (RAES) durante el VI Encuentro RAES. El objetivo de esta red es promover entornos de trabajo segu-

ros, saludables y sostenibles, apoyando a las entidades que integran la prevención y el bienestar en su estrategia corporativa.

Este reconocimiento acredita el trabajo que Dfa desarrolla a través de su proyecto de bienestar laboral ‘Más que salud, bienestar a tu lado’, un plan que promueve la salud física y emocional mediante acciones continuadas, personalizadas y orientadas a la mejora del clima laboral.

### Ferias

El Centro de Actividades Socioculturales estuvo presente una vez más en la Feria del Voluntariado que se desarrolló en el Campus San Francisco de Zaragoza y en el jardín de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas del Campus de la Universidad de Zaragoza en Teruel. Esta Feria es un espacio en el que entidades sociales pueden difundir sus actividades y propuestas de voluntariado entre el alumnado universitario.

Así mismo Fundación Dfa tuvo presencia en la I Feria de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza, mostrando una vez más su compromiso social.

### 3 de diciembre. Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Un año más, el Concurso 'Buscamos Imagen' sirvió para ilustrar la campaña de Fundación Dfa con motivo del 3 de diciembre, Día Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

El primer premio recayó en Marta Gracia, de Madrid, con un cartel con el que quiere destacar que “cuando hablamos de igualdad, casi siempre miramos hacia lo que falta en los demás. Pero la igualdad no está en lo que vemos, sino en cómo miramos”.



“Por eso, en el cartel, el protagonista no es una persona, ni un símbolo de discapacidad visible. El protagonista es un cubo lleno de etiquetas. Un objeto cotidiano, sin discurso moral, pero con toda la fuerza del gesto: acumular lo que ya no necesitamos. Todo aquello que hemos decidido dejar atrás.”

El segundo premio fue para Diego Gil, de Burgos, que como motivo principal eligió los 50 años de compromiso Fundación Dfa con los derechos y la inclusión de las personas con discapacidad, un aniversario que celebraremos a lo largo de 2026.

Como es habitual, los carteles ganadores del concurso ilustran el calendario 2026 de Fundación Dfa, con una tirada de 10.000 ejemplares.

Por otro lado, Fundación Dfa ha estado presente un año más en una nueva edición de 'Amor sin barreras, un patrimonio sin límites', que tiene como objetivo que las personas, independientemente de la discapacidad que tengan, disfruten de los bienes culturales, además de dar a conocer a las asociaciones que trabajan por la discapacidad en Teruel.



### Alianza con Fundación ACCEM

ACCEM y Dfa han firmado un acuerdo de colaboración con el objetivo de sensibilizar y promover el conocimiento en ambas entidades sobre la importancia de la inclusión y experiencias de las personas del colectivo LGTBI+ y las personas con discapacidad en el ámbito laboral.

## Fiesta Dfa por la Inclusión

El Parque de Atracciones acogió la XXV Edición de esta fiesta, una jornada cuyo objetivo es reivindicar el pleno ejercicio de los derechos, reclamando que se rompan las barreras que aún impiden a las personas con discapacidad vivir en igualdad de condiciones, y todo ello dentro de un ambiente festivo y de inclusión.

La esencia de esta cita permanece inalterable desde su creación: la discapacidad no impide participar plenamente en la vida social ni en el ocio siempre que existan apoyos adecuados, accesibilidad y una firme voluntad de promover la autonomía y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

La fiesta contó con la participación altruista de una larga lista de artistas quienes, desinteresadamente, llenaron el escenario y los espacios del Parque de Atracciones de Zaragoza con su música, ritmo, arte y actividades.

El momento más reivindicativo de la jornada llegó con la lectura del Manifiesto por la Inclusión de las Personas con Discapacidad, en la que el Patronato y la dirección de Fundación Dfa estuvieron acompañados por Ministra de Educación, Formación Profesional y Deportes,

Pilar Alegría ; la Consejera de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón Carmen Susín; el Gerente del IASS Ángel Val; la Directora General de Igualdad de Oportunidades, Victoria Alquézar; la diputada socialista de las Cortes de Aragón Pilimar Zamora; la consejera de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza Marián Orós; la portavoz del Partido Socialista en el Ayuntamiento de Zaragoza Lola Ranera; el concejal Paco Galán; así como la presidenta de la Junta Municipal de San Juan de Mozarrifar Erika Fuertes.

También se sumaron los representantes del movimiento asociativo de la discapacidad José Luis Catalán, presidente de Cermi Aragón, y José Manuel Jariod, vicepresidente de Cocemfe Aragón.



## 50 Aniversario Dfa

Los últimos meses de 2025 han servido para presentar la agenda de actividades programadas con motivo del 50 aniversario de Fundación Dfa, una hoja de ruta que incluye numerosos actos como un ciclo de encuentros, un documental, un proyecto fotográfico y un gran acto central que pondrá en valor la historia, el presente y los retos de la discapacidad en Aragón.

El Ciclo de Encuentros '50 años hacia la inclusión' analiza los grandes retos actuales de la discapacidad agrupados por temáticas: Vivienda, Mujer, Vida independiente, Movilidad, Empleo y Formación, y Salud, con una sesión final en la que se trasladarán las conclusiones a los representantes políticos, buscando ampliar los compromisos con los retos pendientes.

'50 años en movimiento' es el título del documental que dirige Gaizka Urresti, ganador de varios Premios Goya y un referente del cine social, y que cuenta con guion de la periodista Eva Hinojosa. El trabajo recorre las cinco décadas de historia de Dfa a través de un relato coral y representativo, combinando testimonios, imágenes de archivo y escenas de la vida cotidiana para mostrar el impacto transformador de la entidad en Aragón.

El objetivo del proyecto multimedia 'Historias de vida' es mostrar la diversidad, fortaleza y participación social de sus protagonistas, 12 personas con discapacidad, a través de la visión de otros tantos fotoperiodistas. La iniciativa estará coordinada por tres referentes del fotoperiodismo (Gervasio Sánchez, Javier Cebollada y José Miguel Marco).



# 03

## Servicios de apoyo a la discapacidad y dependencia

03.1 Centros de apoyo social

03.2 Centros de rehabilitación integral

03.3 Centros de actividades socioculturales

03.4 Apoyos Conectados



## 03 Servicios de apoyo a la discapacidad y dependencia

### 3.1 Centros de apoyo social

Los Centros de Apoyo Social son “la puerta de entrada” a la red de centros y servicios que presta Fundación Dfa, estando presentes en las tres capitales aragonesas. A través de una acción profesional, continuada y sistemática en régimen ambulatorio, complementa a los Servicios Sociales Generales.

Se ofrece un servicio de información, orientación, diagnóstico y asesoramiento en materia de discapacidad, garantizando a las personas que acceden al mismo, una atención suficiente, adecuada e individual. Se contribuye a favorecer y potenciar la autonomía personal, la inclusión y la participación social, poniendo al alcance de cualquier persona la información y el asesoramiento para su participación activa, fortaleciendo, a su vez, los derechos de las personas con discapacidad.

Además de dirigirnos a la persona con discapacidad y a su familia, también consideramos necesario dirigirnos a cualquier entidad o colectivo que tenga interés en

aproximarse al ámbito de la discapacidad, así como al conjunto de la sociedad.

A través de un equipo especializado, integrado por diferentes profesionales, de diversas disciplinas como trabajo social, abogacía, medicina y mejora de la accesibilidad, se procura encontrar una respuesta clara y útil a las cuestiones diversas y complejas planteadas por las personas participantes. Para ello realizamos actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Los objetivos principales que tiene trazados este servicio son:

---

Ofrecer asesoramiento e información sobre los recursos sociales existentes en función de la problemática específica e individual.

---

---

Intentar **paliar las desigualdades** en la gestión de los recursos sociales.

---



Promover la **mejora de la accesibilidad** para que las personas con discapacidad física, orgánica y/o sensorial puedan desarrollar de forma autónoma las actividades cotidianas.

Asesorar y ayudar a las personas con discapacidad para **el reconocimiento y el respeto de sus derechos** en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía.

**Fomentar el respeto a la diversidad y la solidaridad** con las personas con discapacidad física y/o sensorial.

Durante este año 2025, las personas usuarias han participado en alguno de los **tres programas de actuación existentes**:

Programa de **Intervención social** especializado.

**Asesorías especializadas** en materia jurídica y médica y asesoría técnica en materia de mejora de la accesibilidad.

Actividades de **intervención comunitaria**.

Todas las intervenciones que se realizan y la metodología que se utiliza, establecen a la persona y a sus nece-

sidades como eje y centro sobre el que convergirán y girarán todas estas actuaciones.

A continuación, se recogen las cifras alcanzadas por cada programa a lo largo de este año:

### 3.1.1. Programa de intervención social especializado

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas participantes en este programa, 3 equipos de trabajo ubicados en las 3 provincias aragonesas son los encargados de propiciar y facilitar las intervenciones personales y sociales necesarias mediante acciones de prevención, atención directa, gestión, orientación, apoyo y valoración.

Las **principales actuaciones** realizadas bajo este programa son las siguientes:

**Identificación de la necesidad:** Las personas que acuden, encuentran el contexto adecuado para exponer sus necesidades siendo las trabajadoras sociales quienes además pueden detectar posibles situaciones de riesgo o dificultad no manifiesta. A la vez, se ponen en valor las capacidades que cada persona presenta.

**Información y orientación social:** uno de los hándicaps con los que nos encontramos al trabajar es el gran desconocimiento, por parte de un amplio número de personas, sobre cuáles son los recursos con los que cuenta, que tipo de prestaciones o servicios les pueden ser reconocidos por las diferentes administraciones. Pretendemos acercar los recursos sociales (tanto específicos como generales) y potenciar su utilización.

**Tramitación y gestión de los servicios y/o prestaciones existentes:** tiene por objetivo acompañar y capacitar a las personas durante la gestión y tramitación de los recursos.

**Coordinación:** es necesario ponerse en contacto con otros profesionales para la atención de la demanda. Se establecen canales de comunicación y coordinación con otros profesionales de los Servicios Sociales Públicos y/o con otros recursos de protección social que también están interviniendo con la persona participante.

**Seguimiento y evaluación:** con la finalidad de estar al lado de las personas y determinar si el planteamiento de la actuación es el adecuado. También posibilita identificar nuevas demandas.



En 2025, **3.895 personas y 61 entidades** accedieron al programa de intervención social, llevándose a cabo **10.286 intervenciones**.

La distribución, si atendemos al centro desde el que se realizaron y al tipo de acción, se distribuyó de la siguiente manera:

|                                       | HUESCA | TERUEL | ZARAGOZA | TOTAL |
|---------------------------------------|--------|--------|----------|-------|
| Nº personas y entidades beneficiarias | 413    | 220    | 3.262    | 3.895 |

| INTERVENCIONES              | HUESCA | TERUEL | ZARAGOZA | TOTAL  |
|-----------------------------|--------|--------|----------|--------|
| Información y asesoramiento | 911    | 827    | 4.098    | 5.836  |
| Tramitación y Gestión       | 16     | 17     | 2.003    | 2.036  |
| Coordinación                | 102    | 74     | 514      | 690    |
| Entrevista Social           | 174    | 103    | 1.011    | 1.288  |
| Seguimiento                 | 90     | 38     | 308      | 436    |
| TOTAL                       | 1.293  | 1.059  | 7.934    | 10.286 |

3.1.2. Asesorías especializadas

a) Asesoría jurídica y médica

Desde el Departamento de Secretaria Técnica se ha realizado durante el 2025, como viene siendo habitual y a través de una estrecha colaboración con el programa de Intervención social, diversas intervenciones que son remitidas para dar una solución jurídica:

Durante 2025 se han atendido en la asesoría jurídica a 369 personas para tratar cuestiones relacionadas con materias tales como provisión de medidas de apoyo, certificados de discapacidad, incapacidades laborales, accesibilidad, etc. Realizando todo tipo de trámites y recursos relacionados con dichos ámbitos.

Además, en 73 ocasiones ha sido necesaria la intervención del perito forense, médico especialista en medicina legal, para asesorar y orientar a la consulta planteada. A fin de valorar de manera individual cada situación y determinar si procede realizar una evaluación médica independiente.

|                           | TEMAS CONSULTADOS |                             |                     |                               |       |
|---------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|-------|
|                           | Accesibilidad     | Certificado de discapacidad | Incapacidad laboral | Provisión de medidas de apoyo | Otros |
| Nº de personas (*)        | 5                 | 81                          | 200                 | 35                            | 30    |
| Nº de acciones realizadas | 7                 | 117                         | 435                 | 48                            | 41    |

\* Una única persona puede haber planteado una o más consultas sobre temas diferentes

b) Asesoría técnica en materia de mejora de la accesibilidad y eliminación de barreras

Las personas con discapacidad tienen derecho a vivir su vida de forma autónoma e independiente. En este sentido, es fundamental que el entorno en el que habitan permita y favorezca su desenvolvimiento autónomo. Por eso, Fundación Dfa dispone de un servicio en materia de promoción de la accesibilidad universal y supresión de barreras necesario para el proceso de normalización de las personas con discapacidad y muy beneficioso para el resto de la población en general.

Durante el año 2025, la distribución de las intervenciones realizadas, ha sido la siguiente:

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Intervenciones en zonas comunes de edificios privados  | 47 |
| Intervenciones en zonas privadas de edificios privados | 15 |
| Intervenciones edificios de uso público                | 17 |
| Intervenciones en vía pública                          | 3  |
| Otros                                                  | 5  |
| Nº de actuaciones                                      | 87 |

Se ha colaborado activamente con diferentes instituciones con el fin de mejorar la accesibilidad de diferentes infraestructuras: Centro Joaquín Roncal (Fundación CAI), proyecto de la nueva Romareda, Pabellón Puente, Delegación de Gobierno de Zaragoza y Subdelegaciones de Gobierno de Huesca y Teruel, Centro de Salud Rebolería, Centro Cultural Manuel Benito Moliner Huesca, diferentes instalaciones de Unizar como el acceso y los exteriores de la Facultad de Económicas y Empresariales y el recinto universitario de Veterinaria, Diputación Provincial de Huesca, Centro de Salud “Ramón y Cajal” en Huesca, la Oficina municipal de información al consumidor y CEIP Jerónimo Blancas.

Participación en el “Consejo de Autonomía Personal y Participación” promovido por el Ayuntamiento de Huesca, en el que participan todos los grupos políticos con representación municipal y todas las entidades que trabajan con personas con discapacidad (a título personal), más la Coordinadora de Asociaciones de Personas con Discapacidad de Huesca (CADIS) y la ONCE.

Se aprueban las actuaciones propuestas en materia de accesibilidad de la ciudad que se presentan desde Cadis, así como otros asuntos que afectan o pueden beneficiar a nuestro colectivo.

3.1.3. Actividades de intervención comunitaria:

Uno de los objetivos de nuestra entidad es conseguir una sociedad más solidaria y que conozca la discapacidad; para ello, en colaboración con otros servicios de la Fundación, realizamos diversas actividades comunitarias a fin de fomentar valores y acercar la realidad de la discapacidad a toda la población.

En el año 2025, además de las actividades de sensibilización realizadas en el ámbito educativo que se desarrollan más adelante, han sido 49 las entidades con las que se ha trabajado, realizándose 119 actuaciones. En la tabla siguiente se puede ver la clasificación de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN  
(Fuera del ámbito educativo)

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| Zaragoza | 54 con 558 participantes |
| Teruel   | 11 actividades           |
| Huesca   | 10 con 6 entidades       |

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, COORDINACIÓN Y TRABAJO EN RED

|          |                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Zaragoza | 36 acciones                                                                    |
| Teruel   | 46 contactos de coordinación con un total de 28 entidades públicas y privadas. |
| Huesca   | 83 acciones con 21 entidades públicas o privadas                               |

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN TÉCNICA

|                                 |
|---------------------------------|
| 5 acciones de formación técnica |
|---------------------------------|

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

|          |    |
|----------|----|
| Zaragoza | 89 |
| Teruel   | 13 |
| Huesca   | 17 |

ALUMNOS Y ALUMNAS QUE HAN PARTICIPADO EN LAS ACTIVIDADES

|              |              |
|--------------|--------------|
| Zaragoza     | 2.168        |
| Teruel       | 325          |
| Huesca       | 333          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.826</b> |

Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de la Universidad de Zaragoza (Campus de Huesca), concretamente con el Grado CAFYD (Ciencias de la actividad física y el deporte).

Asignatura de Deporte Adaptado: el acuerdo es realizar una charla sobre Fundación Dfa, el trato adecuado a personas con discapacidad y el perfil de las personas usuarias. Después, sesiones prácticas de deporte.

Colaboración con entidades sociales impartiendo formación en sus certificados de profesionalidad o talleres experienciales, en Huesca, como: Cruz Roja Huesca, Fundación Cruz Blanca y Hoya de Huesca

### 3.2 Rehabilitación integral

En 2025, **2.155 personas** acudieron a alguno de los Centros de Rehabilitación Integral de DFA para mantener y mejorar su salud o la de los suyos, escogiendo aquellos servicios y actividades que mejor se han adaptado a sus necesidades y preferencias.

Personas de todas las edades, con o sin discapacidad y en situaciones diversas, encuentran en nuestros centros un lugar amable donde mejorar su estado físico y emocional.

#### A. Centros de fisioterapia

Actualmente Fundación Dfa dispone de seis centros de Fisioterapia y Rehabilitación Integral en Aragón:

##### Centro de Pomarón

Creado en 1999 como centro pionero, en 2025 atendió a 313 usuarios diferentes y se realizaron 9911 sesiones de rehabilitación (4555 individuales, 2499 participaciones Grupales y 2857 circuitos en gimnasio).

##### Centro Rey Fernando de Aragón

Ubicado en el Centro Rey Fernando de Aragón. Durante el año 2025 ha atendido a 124 usuarios distintos y se realizaron 7678 sesiones.

##### Centro Josemi Monserrate (Vadorrey)

Inició su actividad en 2017. Un total de 315 personas fueron atendidas en sus instalaciones durante 2025. Se llevaron a cabo 17.633 sesiones (5052 individuales, 1645 participaciones en sesiones grupales y 10.936 circuitos en gimnasio).

##### Centro de Torrero

Inaugurado a mediados de septiembre de 2025, cerró el año habiendo atendido a 37 personas, que mejoraron su estado físico mediante sesiones individuales y clases grupales dirigidas. Se llevaron a cabo 242 sesiones.

##### Centro de Huesca

Durante el año 2025, se ha atendido a 124 personas, realizándose 709 sesiones de tratamiento individual y 647 participaciones en Sesiones Grupales y 628 sesiones de Rehabilitación en Gimnasio. 1.984 sesiones en total.

##### Centro de Teruel

Centro inaugurado en octubre de 2014, durante el año 2025 ha atendido a 125 personas, realizándose 1359 sesiones de tratamiento individual y 1150 participaciones en Sesiones Grupales. 2.509 sesiones en total.



## B. Centros de desarrollo infantil y atención temprana

Fundación DFA cuenta con el Servicio de Atención Temprana en el marco de un Contrato con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En él se atienden de forma global a niños entre 0 y 6 años que presentan alguna alteración en su desarrollo. En 2025, ha atendido un total de 750 niños y sus familias, de los cuales 275 han comenzado tratamiento en el año 2025. Se han realizado 54.123 sesiones de tratamiento.

Igualmente, como actividad privada, cuenta con el Servicio de Atención Post-Temprana dirigido a niños mayores de 6 años. Durante el 2025 se atendió a 300 personas y sus familias, de los cuales 110 comenzaron tratamiento en 2025. Se realizaron 16.163 sesiones de tratamiento.

Dicha actividad se desarrolla en tres centros:

**CDIAT POMARÓN** en funcionamiento desde 2003, en 2025 prestó atención a 315 niños y sus familias en el programa de Atención Temprana y 98 familias en el Servicio de Atención Post-Temprana.

**CDIAT VADORREY**, inaugurado en Agosto de 2014, atendió en 2025 a 279 niños de Atención Temprana y 144 niños de Post-Temprana.

**CDIAT TORRERO**, inaugurado en Septiembre de 2024, atendió a 156 niños de Atención Temprana y 58 niños de Post-Temprana.



Todos los centros están equipados con despachos de Atención individual, salas de psicomotricidad, fisioterapia y estimulación precoz, y sala de Estimulación Multisensorial en Pomarón y Vadorrey.

Atención integral de adultos

Además del tratamiento fisioterapéutico, los centros de RHBI de Fundación Dfa cuentan con Logopedas, Psicólogos y Terapeutas Ocupacionales que realizan tratamientos con usuarios de todas las edades. En 2025, un total de 67 personas recibieron tratamiento desde estas especialidades, realizándose 1.745 sesiones de tratamiento.

Equipo humano

Para atender a los usuarios de nuestros centros, se cuenta con una plantilla de 70 profesionales, integrada por:

|                          |
|--------------------------|
| Médico Rehabilitador     |
| Neurólogo                |
| Logopedas                |
| Psicólogos               |
| Terapeutas Ocupacionales |
| Fisioterapeutas          |

Trabajadores Sociales

Auxiliares



En **atención temprana** se han atendido a **750 niños/as de 0 a 3 años** y a sus familias.

### 3.3 Centro de actividades socioculturales

Servicio orientado a favorecer la ocupación del tiempo libre de las personas con discapacidad física, promoviendo su acceso a un ocio inclusivo y de calidad. Nuestra finalidad es facilitar las herramientas, apoyos y recursos necesarios para que puedan disfrutar plenamente de actividades culturales, deportivas, lúdicas y recreativas, en igualdad de condiciones a cualquier otra persona.

Trabajamos con el objetivo de impulsar la inclusión social y cultural, fomentando la participación activa de las personas con discapacidad en la vida comunitaria. Promovemos su acceso a los recursos culturales y de ocio existentes en el entorno, garantizando la accesibilidad y eliminando barreras que dificulten su participación.

El servicio está compuesto por un equipo de profesionales especializadas y personas voluntarias, que trabajan de manera coordinada para diseñar y ejecutar actividades inclusivas, favoreciendo la autonomía personal y la mejora de la calidad de vida de las personas participantes.

El perfil de las personas beneficiarias, un total de 115 en Zaragoza, es principalmente el de personas con discapacidad física, siendo el 47.82% mujeres con una participación activa de ellas que ha ascendido a 81 personas. Hemos contado con la colaboración desinteresada de 47 personas voluntarias.

A lo largo de 2025 se llevaron a cabo diversas acciones socioculturales:



### 1. Talleres

Son actividades lúdicas, accesibles y adaptadas a las necesidades e intereses de las personas participantes. Su objetivo principal es trabajar aquellos aspectos en los que las personas con discapacidad encuentran mayores dificultades, favoreciendo su desarrollo personal, social y funcional.

Las sesiones se realizaron con carácter semanal, de lunes a viernes, en horario de 17:30 a 19:00 horas.

Han estado compuestos por un grupo cerrado de participantes previamente inscritos. Además, un equipo de voluntariado ha dinamizado y apoyado a aquellas personas usuarias que lo han necesitado. Todo ello bajo la coordinación y supervisión del Equipo Técnico del Centro.

La oferta de talleres fue variada y se estructuró en dos periodos, permitiendo diversificar las actividades propuestas y adaptarlas a las necesidades e intereses de las personas participantes.

Periodo 1 (Enero - Junio 2025)

| HORARIO                      | TALLER                 | PARTICIPANTES | VOLUNTARIADO |
|------------------------------|------------------------|---------------|--------------|
| Lunes<br>17:30 - 19:30h.     | iA escena!             | 9             | 2            |
|                              | Manualidades           | 9             | 5            |
| Martes<br>17:30 - 19h.       | A tu ritmo             | 7             | 5            |
|                              | Autonomia Personal 2.0 | 10            | 4            |
| Miércoles<br>17:30 - 19:30h. | Hilando                | 6             | 3            |
| Jueves<br>17:30 - 19h.       | Dfitnes                | 4             | 4            |
|                              | 4Europe                | 7             | 4            |

Participación de 35 personas con discapacidad.

Periodo 2 (Octubre - Diciembre 2025)

| HORARIO                   | TALLER            | PARTICIPANTES | VOLUNTARIADO |
|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|
| Lunes<br>17:30 - 19h.     | iA escena!        | 10            | 3            |
| Martes<br>17:30 - 19h.    | Dale al play      | 13            | 5            |
| Miércoles<br>17:30 - 19h. | Costura creativa  | 7             | 3            |
|                           | Italiano (online) | 3             | 1            |
| Jueves<br>17:30 - 19h.    | ExpresArte        | 13            | 5            |
| Viernes<br>17:30 - 19h.   | Happy Hour        | 14            | 4            |

Participación de 46 personas con discapacidad.

55 personas con discapacidad física participaron en al menos uno de los talleres ofer-  
tados, algunas de ellas han repetido en los dos periodos y 20 personas voluntarias cola-  
boraron en su programación y desarrollo.

## TALLERES TERUEL

Actividades lúdicas, accesibles y adaptadas a las necesidades y gustos de las personas participantes. Desarrolladas mensualmente y realizadas con el objetivo fundamental de trabajar aquellos aspectos en los que las personas con discapacidad encuentran ciertas dificultades.

Se han llevado a cabo un total de 23 talleres de diferente temática durante todo el 2025.

## TALLERES HUESCA

Colaboración con el Club Balonmano Huesca desde 2018. El club nos ofrece entradas gratuitas para las personas con discapacidad de Dfa para todos los partidos en el Palacio de Deportes.

### A) TALLERES GRUPALES

#### Taller de redacción

Acción que se realiza desde 2009.

**Objetivo:** Poner en valor el conocimiento, las inquietudes y las opiniones de las personas participantes en

diversos temas de interés, mediante la elaboración de artículos que se publican en el Dominical “IgualDa” del Diario del Altoaragón. Además, fomentar la interacción con personas de otras entidades especializadas en la atención a personas con discapacidad y con la coordinadora CADIS Huesca.

**Descripción:** Una sesión semanal en la sede de Dfa. Otra sesión semanal de coordinación en la sede de CADIS Huesca, a la que asisten dos personas participantes en la actividad de forma voluntaria.

**Participantes:** 8 personas (1 hombre y 7 mujeres).

### B) VISITAS CULTURALES

**Objetivo:** Fomentar el interés por la cultura entre las personas con discapacidad, poniendo en valor los recursos culturales (museos, salas de exposiciones, etc.) de nuestra provincia.

**Descripción:** cuatro visitas concertadas a museos y/o salas de exposiciones de Huesca.

**Participantes:** Actividad abierta a la ciudadanía, suelen acudir personas usuarias de Dfa y acompañantes.



## 2. Actividades de fin de semana

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 se han desarrollado un total de 34 actividades socioculturales, llevadas a cabo los sábados por la tarde.

Estas actividades, organizadas por las técnicas de animación sociocultural, han abordado diversas temáticas, aprovechando los recursos culturales, deportivos, medioambientales y de ocio de la ciudad de Zaragoza. Asimismo, se ha participado en distintas programaciones y eventos de interés, como exposiciones en Caixa-Forum Zaragoza y Mobility City, actos de las Fiestas del Pilar, así como en eventos deportivos (partidos de Casademont Zaragoza y balonmano adaptado con Dominicos Zaragoza, entre otros).

Al igual que en el resto de actuaciones de la entidad, se ha contado con la colaboración activa del voluntariado.

En total, 62 personas con discapacidad física han participado en una o más actividades, con una media aproximada de 12 participantes por sesión. Cada actividad ha contado, además, con la colaboración media de 5 personas voluntarias.

## 3. Actividades vacacionales

Durante el año 2025 se llevaron a cabo dos actividades vacacionales de carácter lúdico-cultural, ambas programadas de forma accesible y adaptada a las necesidades de las personas participantes. Un total de 25 personas con discapacidad participaron en esta acción de vacaciones accesibles (en uno o ambos turnos), de un grupo inicial de 34 interesadas. ◦

- **Semana Santa, del 17 al 20 de abril de 2025.** El destino elegido fue Lekaroz (Navarra). En esta actividad participaron 13 personas con discapacidad, acompañadas por 7 personas voluntarias. El grupo se alojó en el Albergue Valle de Baztán y, durante la estancia, realizó diversas visitas culturales a distintas localidades y recursos turísticos como Tudela, Elizondo, Lesaka y el Valle de Baztán.
- **Periodo estival, del 3 al 8 de agosto de 2025.** El destino fue Totana (Murcia). En esta ocasión participaron 20 personas con discapacidad y se contó con la colaboración de 8 personas voluntarias. El grupo se alojó en el Centro Social de Hemofilia “La Charca”. Durante la estancia se combinaron actividades lúdicas, como la visita a la Playa del Puerto de Mazarrón y dinámicas en el propio alojamiento, con actividades culturales, entre

ellas visitas a Murcia, Cartagena y a la propia localidad de Totana.

Ambos viajes fueron organizados con el objetivo de ofrecer a las personas usuarias la oportunidad de viajar y disfrutar de un ocio accesible, promoviendo su independencia y autonomía personal. Asimismo, estas iniciativas facilitaron que las familias dispusieran de un espacio de descanso y respiro respecto al cuidado diario de sus familiares con discapacidad.

De manera complementaria al programa de vacaciones, en junio de 2025 se realizó una excursión a la localidad de Muel (Zaragoza). En esta actividad participaron 14 personas con discapacidad, acompañadas por 8 personas voluntarias. Durante la excursión, las personas participantes tuvieron la oportunidad de conocer la localidad y realizar un taller de cerámica de la mano del ceramista Javier Rubio, combinando así una experiencia cultural con una actividad práctica y lúdica.

## 4. Actividades de Sensibilización

A todo lo mencionado anteriormente hay que sumarle la coordinación y realización de las Actividades de Sensibilización en Centros Educativos

Cuyos datos en Aragón se reflejan en el apartado “Actividades” de esta memoria y en los Centros de Apoyo Social.

En 2025, más de 2000 alumnas y alumnos de los ciclos de primaria y secundaria han participado en las actividades “Ciudades Accesibles”, “Desmontando Mitos” y “En Primera Persona”, actuaciones recogidas en el proyecto Somos Diversidad.



Para las actividades de sensibilización se ha contado con 3 personas voluntarias que han acompañado al equipo técnico en el desarrollo de las diferentes actividades.

## 5. Programa de Voluntariado

La gestión del programa de voluntariado ha continuado durante el año 2025 con resultados positivos en cuanto a participación y renovación del equipo:

- **Información y orientación:** Se realizaron entrevistas y sesiones de orientación para adaptar los perfiles a las necesidades del programa; 42 personas mostraron interés en el voluntariado de la Fundación Dfa.
- **Altas y bajas:** Se incorporaron 29 nuevas personas tras el proceso de acogida y formación inicial, y se gestionaron 32 bajas por motivos personales, laborales, académicos o por cambio de localidad de residencia, con seguimiento y agradecimiento por su colaboración.

Tras estas actualizaciones, el año 2025 finalizó con **74 personas voluntarias** activas en alguno de los programas de la Fundación, de las cuales 47 están adscritas al Departamento de Actividades Socioculturales.



### 5.1 Plan formativo del voluntariado.

Durante el año se ha continuado potenciando la motivación del equipo de voluntariado, así como el mantenimiento de una comunicación continua mediante el desarrollo de diferentes reuniones de coordinación y sesiones formativas dirigidas a las personas voluntarias.

En total, se han llevado a cabo 8 acciones formativas, en las que han participado 26 personas voluntarias. La programación ha combinado contenidos básicos —como discapacidad, trato adecuado o límites del voluntariado— con formaciones más específicas, entre ellas:

- Lenguaje inclusivo.
- Movilizaciones y apoyo en la movilidad.
- Voluntariado en actividades vacacionales.

La mayoría de las formaciones fueron diseñadas y dinamizadas por el Equipo Técnico de Actividades Socioculturales. Asimismo, se contó con la colaboración de profesionales de la entidad en aquellas sesiones de carácter más específico, lo que permitió enriquecer los contenidos y ofrecer una perspectiva técnica especializada.

Complementando las sesiones formativas, se han realizado 4 reuniones de coordinación con el equipo de volun-



tariado, espacios destinados al seguimiento de la acción voluntaria, evaluación y la puesta en común de propuestas de mejora.

## 5.2 Voluntariado ULME

Durante 2025, Fundación Dfa consolidó su compromiso con la humanización de la atención hospitalaria en la Unidad de Lesionados Medulares (ULME) del Hospital Miguel Servet. A través de un programa de dinamización, se realizaron 19 sesiones que alcanzaron a aproximadamente 272 personas, entre pacientes y familiares.

Estas sesiones no solo ofrecieron un espacio de descanso y distracción frente a la rutina hospitalaria, sino que se convirtieron en un componente esencial para el bienestar emocional durante el proceso de rehabilitación. Bajo la supervisión del Equipo Técnico de Animación Sociocultural, la programación que contó con la colaboración desinteresada de 17 grupos y artistas.

El Equipo de Voluntariado de la ULME está compuesto por 6 personas voluntarias, todas ellas con amplia trayectoria en la entidad.



## 5.3 Voluntariado internacional y Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)

Este programa promueve la participación del alumnado en proyectos sociales internacionales, combinando formación académica y compromiso solidario.

Durante el año 2025 se continuó desarrollando el proyecto de voluntariado europeo “Volunteering with people with disabilities”, en el marco del Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES). Este proyecto, iniciado en septiembre de 2024 y finalizado en septiembre de 2025, contó con la participación de cuatro jóvenes voluntarios provenientes de Austria, Bélgica y Francia, quienes realizaron su experiencia de voluntariado en diversos centros so-

ciales de la entidad, contribuyendo al apoyo y acompañamiento de personas con discapacidad.

En noviembre de 2025, y como parte de la continuidad del proyecto para el período 2025–2026, se incorporaron dos jóvenes voluntarios saharauis, quienes desarrollarán su actividad hasta octubre de 2026. Para la puesta en marcha de esta nueva fase, el Centro de Actividades Socioculturales trabaja de manera coordinada con el Colectivo de Jóvenes Saharauis Lefrig, promoviendo la inclusión social y cultural a través del voluntariado.

Durante el verano de 2025 el Centro de Actividades Socioculturales acogió a un voluntario francés procedente del programa de voluntariado solidario “Humacité©”, organizado por la Excelia Business School, escuela de negocios con sede en La Rochelle.

#### 5.4 Sensibilización y promoción del voluntariado

Las sesiones formativas y de coordinación mencionadas, hay que añadir las sesiones de sensibilización, promoción del voluntariado y el ocio inclusivo realizadas en diferentes centros educativos con alumnado de bachiller, ciclos formativos, certificados de profesionalidad y talleres experienciales que además han contado, en alguna ocasión, con la colaboración del voluntariado de la

Fundación. También la participación en las Ferias de Voluntariado organizadas por la Universidad de Zaragoza y en las que participamos a través de un stand informativo, como hemos indicado en apartado anteriores.

#### 5.5. Voluntariado Corporativo

Como parte de sus acciones de sensibilización a través del voluntariado, Z Zurich Foundation junto a PIB Group Iberia en colaboración con la ONG “Plants for the Planet”, a través de sus delegaciones en Zaragoza, colaboraron con nuestra entidad mediante su Programa de Voluntariado Corporativo. La experiencia voluntaria, centrada en una actividad de sensibilización medioambiental, se desarrolló en septiembre en las instalaciones del Edificio Josemi Monserrate, con la participación del alumnado de 2º curso de los Programas de Cualificación Inicial de la Formación Profesional.

Asimismo, fruto de esta colaboración, en noviembre el alumnado de 2º de Administrativo realizó una visita a la sede de la empresa, donde pudo conocer de primera mano su forma de trabajo y el funcionamiento de una compañía de seguros.

### 6. Prácticas

Durante el año 2025, el Centro de Actividades Socioculturales ha acogido a alumnado en prácticas procedente de diversas formaciones vinculadas al ámbito sociocomunitario.

Esta colaboración ha permitido que estudiantes de distintos ciclos formativos y titulaciones relacionadas con la intervención social, la inclusión social y la animación sociocultural puedan complementar su formación académica con experiencia práctica en un entorno real de trabajo:

- Erasmus +. Prácticas Bachillerato Profesional Servicios a las personas y a los territorios (LEAP Lestonac, Francia) : 2 alumnos/as.
- Curso de Monitor de Tiempo Libre: 1 alumna.

A lo largo de su periodo de prácticas, el alumnado ha participado activamente en la planificación y desarrollo de actividades, en el acompañamiento a personas usuarias y en el apoyo a los distintos programas del centro, siempre bajo la supervisión del equipo profesional.

## 7. Colaboraciones

En su misión de ser una entidad de referencia en el ámbito sociocultural para personas con discapacidad, durante 2025 la Fundación Dfa participó activamente en diversas iniciativas y redes de colaboración:

### CERMI Aragón

1. Grupo de Trabajo Fiestas del Pilar: Participación en las reuniones del grupo del Ayuntamiento de Zaragoza para la organización y evaluación del evento.
2. Comisión de Juventud: A petición del Instituto Aragonés de la Juventud, se realizaron dos sesiones formativas sobre “Construyendo espacios de ocio accesibles e inclusivos para todas las personas jóvenes”. Como resultado, se publicó en julio la “Guía de buen trato a jóvenes con discapacidad en el ocio y tiempo libre”.
3. Comisión de Atención Temprana. Taller participativo sobre Centros Municipales de Tiempo Libre y Ludotecas (Junto con el grupo de ocio y accesibilidad).

### COCEMFE

1. Proyecto IOFA (Inclusive Orienteering for All): Colaboración en la organización de la jornada de introducción al deporte de orientación por senderos, modalidad accesible, con la participación de 12 personas con y sin discapacidad.
2. Programa Vacaciones. Se realizó orientación sobre turismo accesible (ocio, alojamiento, transporte...) en Zaragoza.
3. Coordinadora Aragonesa de Voluntariado. Continuación de la participación activa en esta plataforma, colaborando en diferentes iniciativas y proyectos de voluntariado.

### OTRAS ENTIDADES SOCIALES

1. Con la Asociación Amigos de los Mayores, se realizó una sesión de acogida al voluntariado interesado en colaborar en el proyecto ACAP.
2. Con Fundación Down, el equipo de Actividades Socioculturales impartió una formación específica de movilizaciones y ayudas técnicas al equipo de voluntariado de la entidad.

3. Asociación Juvenil Colectivo Saharaui LEFRIG. Inicio de la colaboración para la incorporación de dos jóvenes saharauis al programa de voluntariado CES. Este trabajo en red ha servido tanto para apoyar a los jóvenes en su desarrollo personal como para guiar a la Fundación en la gestión de trámites administrativos y burocráticos.

## 8. Albergue Pirenarium

Desde el Departamento de Actividades Socioculturales se gestiona el albergue adaptado situado en la localidad de Sabiñánigo (Huesca) de 21 plazas, dirigido a la plantilla, voluntariado y personas colaboradoras de Fundación Dfa.

En 2025 se han gestionado 114 reservas del alojamiento. 593 personas han hecho uso de estas instalaciones, estando el albergue ocupado durante 321 días este año.

### 3.4 Apoyos Conectados

El Proyecto ACAP (Apoyos Conectados para la Autonomía Personal) ha impulsado un modelo de cuidados centrado en la persona combinando tecnología avanzada accesible, apoyos profesionales de proximidad y participación comunitaria para favorecer que las personas mayores en situación de fragilidad o dependencia y las personas con discapacidad permanezcan con seguridad y bienestar en su hogar y entorno. Este enfoque prioriza la autonomía, la prevención y la conexión con la comunidad, con especial atención a la realidad rural de Aragón.

El inicio y desarrollo del proyecto ACAP se vieron demorados por diversas circunstancias operativas, administrativas y de coordinación territorial, especialmente condicionadas por el contexto electoral de 2023. Estas dificultades motivaron la solicitud de varias prórrogas sucesivas, que fueron concedidas a lo largo de 2023 y 2024. Finalmente, mediante Orden de 25 de enero de 2025, se aprobó la ampliación definitiva, quedando establecida la fecha de finalización del proyecto en el 30 de junio de 2025.

#### Cifras destacadas de participación

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| Personas usuarias a lo largo del proyecto   | 2.191 |
| Personas activas al finalizar (30 de junio) | 1.691 |

#### Distribución personas usuarias por provincias

|          |     |
|----------|-----|
| Zaragoza | 718 |
| Huesca   | 735 |
| Teruel   | 738 |



Servicios implantados

El modelo de apoyos implementado por el Proyecto ACAP a las personas que participaron se compone de los siguientes servicios tecnológicos y de proximidad:

a) Servicios Tecnológicos

ViveLibre Movilidad

Servicio en el teléfono móvil que ha permitido el apoyo, acompañamiento y autonomía dentro y fuera del domicilio: Geolocalización, botón SOS conectado 24/7, detección riesgos e inactividad en exteriores, recordatorios personalizados (citas, toma medicación)

- 1453 personas usuarias
- Mas de 42.000 tareas gestionadas en la plataforma, con recordatorios, alarmas, etc.

ViveLibre Salud

Servicio en el teléfono móvil de monitorización continua de parámetros biométricos que trasladan acciones proactivas en la prevención y el cuidado de la salud. Envío automatizado de datos al Sistema HIS del SALUD.

- 1025 personas usuarias
- 15.003 avisos generados por alertas de umbrales personalizados a personas usuarias.
- 53 alertas críticas, 41 requirieron intervención urgente.

ViveLibre Hogar

Sistema de sensorización de movimiento, sueño, humedad y apertura de puertas. Con detección automática de caídas y algoritmos para analizar patrones de fragilidad y cambios en rutinas.

- 316 personas usuarias
- 42 caídas detectadas, 13 requirieron movilización de recursos.

b) Servicios Profesionales de Proximidad

Gestor de Apoyos

Profesional de referencia de las personas usuarias ACAP durante todo el proyecto. Acogida, valoración social, identificación necesidades y apoyo, elaboración PACI, seguimiento, evaluación efectividad apoyos.

- 2191 personas usuarias
- - 5.900 visitas domiciliarias
- 4.000 llamadas a usuarios
- 2.000 contactos con familiares

Apoyo personal

Acompañamiento en ABVD y AIVD: aseo, medicación, compras, organización doméstica, manejo de dispositivos. Salidas acompañadas, participación social, asistencia a citas médicas.

- 724 personas usuarias
- 70.814,63 horas de apoyo personal en 54.634 citas a 724 personas.

**Psicología**

Intervenciones individuales domiciliarias para el manejo emocional.  
Realización de actividades grupales

- 475 personas usuarias
- 241 actividades centradas en el autocuidado, bienestar y control del estrés.

**Terapia Ocupacional**

Evaluación domiciliaria del desempeño funcional y entrenamiento para la autonomía en tareas cotidianas. Realización de actividades grupales

- 638 personas usuarias
- 449 actividades grupales y sesiones terapéuticas personalizadas.

**Vigilancia de la Salud**

Seguimiento personalizado por profesionales clínicos.  
Integración con la monitorización domiciliaria.

- 137 personas usuarias
- 55 pacientes SALUD monitorizados (según protocolo)



## Actividades grupales realizadas

Durante el desarrollo del Proyecto ACAP, fundamentalmente a lo largo del año 2025, se llevaron a cabo un total de 1.195 actividades grupales, constituyendo un recurso esencial para la promoción de la autonomía, el bienestar y la participación comunitaria de las personas usuarias. En estas actividades participaron 554 personas, generando más de 6.000 participaciones internas y 561 participaciones externas, lo que evidencia un elevado grado de implicación y el valor que estas acciones tuvieron en su vida cotidiana. La dinámica grupal favoreció espacios seguros de encuentro, aprendizaje y relación, contribuyendo de manera significativa a la reducción de la soledad no deseada, al fortalecimiento de vínculos y a la mejora del bienestar emocional.

Las actividades desarrolladas abarcaron una amplia diversidad de ámbitos, permitiendo dar respuesta a diferentes intereses y necesidades. Se realizaron 169 actividades de creatividad, orientadas a la expresión personal; 45 actividades culturales, que facilitaron el acceso a nuevos conocimientos; y 369 sesiones de estimulación cognitiva, altamente valoradas por su contribución al mantenimiento de capacidades. Asimismo, se llevaron a cabo 241 actividades de gestión emocional y autocuidado, en las que las personas participantes mani-

festaron beneficios relacionados con la adquisición de herramientas para mejorar su bienestar; 214 actividades lúdicas y sociales, que promovieron la convivencia y la creación de lazos; y 97 sesiones de mantenimiento físico, fundamentales para favorecer un estilo de vida activo. A estas se sumaron 56 talleres formativos, que reforzaron la autonomía individual y la confianza personal.

El conjunto de estas acciones no solo ofreció contenidos específicos, sino que generó espacios de convivencia valorados como significativos, motivadores y altamente satisfactorios por las personas participantes. La oportunidad de sentirse escuchadas, acompañadas, útiles y parte de un grupo se consolidó como uno de los resultados más relevantes del proyecto en su dimensión social y comunitaria.

## Personal del proyecto

El proyecto ACAP ha contado con un equipo interdisciplinar que ha trabajado con el objetivo de ofrecer una atención integral, de calidad y centrada en la persona, a través de la combinación de conocimientos técnicos, sociales y sanitarios.

Por provincias la participación profesional ha sido:

- En Huesca participaron 96 profesionales de Fundación Dfa y FIIS, de los cuales el 35 % son personas con discapacidad. Asimismo, se contrató, específicamente para el proyecto ACAP a 48 personas (13 nuevos puestos en el medio rural).
- En Teruel participaron 103 profesionales de Fundación Dfa y FIIS, el 33 % personas con discapacidad. Y, específicamente, se realizaron 59 contrataciones para el proyecto (28 nuevos puestos en el medio rural).
- En Zaragoza, participaron 112 profesionales de Fundación Dfa y FIIS, de los que el 32 % han sido personas con discapacidad. Asimismo, específicamente para el proyecto se contrató a 60 personas (7 nuevos puestos en el medio rural)

Además, la Unidad de Apoyo del Centro de Atención Telefónica de Fundación Dfa ha estado a la disposición del proyecto, así como otros profesionales de coordinación

## Coordinación ACAP

En el marco de una metodología colaborativa, el desarrollo del Proyecto ACAP se apoyó en una coordinación permanente entre administraciones públicas y privadas, el SALUD y diversas entidades. Con el impulso del IASS y administraciones de distintos niveles territoriales, se realizaron reuniones iniciales de coordinación y de difusión, que resultaron esenciales para el correcto desarrollo del proyecto, alcanzando un total de 602 acciones de coordinación.

Asimismo, a lo largo de todo el periodo de ejecución del Proyecto se mantuvo una coordinación interna interprovincial semanal continuada con las reuniones semanales online y/o encuentros presenciales, permitiendo así una óptima gestión de los distintos equipos implicados en el proyecto en todos los territorios.

Se realizaron 351 eventos de difusión presenciales en Aragón y 251 reuniones informativas al inicio del proyecto.

## Impacto social

En la última fase del proyecto se llevaron a cabo una serie de encuestas y valoraciones individuales por parte de los Gestores de Apoyo, con el objetivo de valorar el impacto social que había tenido el proyecto en todas las personas participantes. Algunas de las principales conclusiones fueron las siguientes:

---

**Bienestar y ánimo:** mejora del estado de ánimo y de la motivación, con percepción de mayor seguridad en el hogar y al salir a la calle.

---

**Autonomía cotidiana:** avances en actividades básicas e instrumentales de la vida diaria (aseo, vestirse, movilidad y participación social).

---

**Redes y comunidad:** fortalecimiento de los vínculos, reducción de la soledad no deseada y mayor participación en actividades locales.

---

**Acceso y continuidad de cuidados:** acompañamientos y coordinación sociosanitaria que facilitan el seguimiento de la salud en domicilio.

---

Resultados clave

El análisis de costes y efectos incluido en el Anexo III de la Memoria del Proyecto ACAP permite concluir, según el Informe de Coste-Efectividad, los siguientes resultados:

| Resultado                                     | Magnitud                       |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| Reducción del riesgo de institucionalización  | 58% (retraso medio ≈ 3,4 años) |
| Satisfacción de las personas usuarias         | > 9,3/10                       |
| Reducción de hospitalizaciones                | 12% menos                      |
| Ahorro neto público estimado (1.800 personas) | 466.000–1.933.000 € / año      |

Conclusiones

- ACAP valida un modelo preventivo que permite a personas con discapacidad y personas mayores con elevados niveles de fragilidad vivir en domicilio con apoyos adecuados, reduciendo la institucionalización y manteniendo la calidad de vida.
- La combinación de tecnología no intrusiva + profesionales de proximidad + actividades comunitarias crea un ecosistema de apoyos a personas con discapacidad y a personas mayores con elevados niveles de fragilidad que refuerza la autonomía y la participación.

- El proyecto genera cohesión social: activa redes vecinales, combate el edadismo y facilita la interacción intergeneracional, especialmente en zonas rurales.
- Modelo de atención social y sociosanitaria eficiente, que contribuye a la sostenibilidad y viabilidad de los sistemas de protección social
- Modelo de atención social y sociosanitaria eficiente; es coste-efectivo para la administración y sostenible si se consolida en horizontes de 24–36 meses, con potencial para madurar capas predictivas (IA) bajo criterios éticos.
- ACAP ha generado empleo en el campo de la economía de los cuidados, contribuyendo a reducir la brecha de acceso de la mujer al mercado laboral
- Como conclusión general, ACAP ha cumplido los objetivos planteados inicialmente. La evidencia disponible muestra que es eficaz, aceptable y coste-efectivo para retrasar la institucionalización de personas mayores y con discapacidad en Aragón, con beneficios clínicos, psicosociales y económicos consistentes. El balance coste-utilidad favorable, la mejora en bienestar y autonomía y la coordinación sociosanitaria efectiva validan el modelo planteado.

# 04

## Centros de Formación



## 04 Centros de formación

Fundación DFA cuenta con cuatro centros de formación: dos en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel.

Durante 2025, 330 personas se han formado dentro de las acciones de formación ocupacional, en nuestros centros, de los cuales 185 eran personas con discapacidad.

Se han impartido 10.160 horas lectivas en 39 acciones formativas pertenecientes a planes formativos de las siguientes entidades: Instituto Aragonés de Empleo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón; así como Planes de Formación propios de Fundación Dfa.

De manera conjunta con el Ayuntamiento de Zaragoza se ha impartido, 10 acciones formativas, en los Centros de Mayores. Formaciones de nuevas tecnologías (Gestiones básicas a través de internet, Smartphone medio).

También se ha facilitado la realización de prácticas, a un total de 123 personas del propio centro, de otros centros de formación ocupacional, de Institutos de Educación Secundaria, de la Universidad de Zaragoza y de la Universidad San Jorge, así como de otras Universidades de fuera de la Comunidad Autónoma como la Universidad Internacional de la Rioja, la Universidad Pontificia de Salamanca, Miguel Hernandez, Universidad de Valladolid y Rovira Virgili.

Desde 1996 se imparten Programas de Formación Profesional para el alumnado con necesidades educativas especiales, en colaboración con el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, en los perfiles profesionales de “Auxiliar de Servicios Administrativos” y “Auxiliar de Arreglos y Adaptaciones de Artículos Textiles”. En el 2025 han sido 75 alumnos los que han pasado por estas aulas.

Así como el “Programa de Formación para Personas Adultas” donde participaron una media de 28 alumnos y alumnas.

Durante 2025 se han terminado o comenzado varios proyectos ligados a los Programas de Formación/Empleo financiados por INAEM.

En el mes de febrero se inició el Programa Experiencial de Empleo y Formación Dfa- A tu lado en las especialidades de “Atención a Personas en el Domicilio” y “Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales” con 10 alumnas trabajadoras.



**453 personas** se han formado en nuestros centros.  
**185 eran personas con discapacidad.**

El Centro de Formación trabaja estrechamente con otros servicios de Fundación Dfa, la Agencia de Colocación, los Centros de Apoyo Social y el departamento de Recursos Humanos. El objetivo es facilitar y dotar a las personas con discapacidad de las herramientas necesarias para acceder a un puesto de trabajo, mejorando sus competencias y actualizando sus conocimientos, si es necesario.

Este hecho hace que los programas formativos que se imparten respondan a las demandas actuales del mercado laboral, en aras de lograr la máxima efectividad de la formación recibida.

## Equipo humano

La plantilla de los centros está formada por **35 profesionales** de media anual.

Los centros cuentan con la Certificación de Calidad en la norma ISO 9001:2015. Tiene también la Carta de Servicios según norma UNE 93200, así como la Certificación en Medioambiente según ISO 14001.



# 05

## Centros Asistenciales

05.1 Residencia Pomarón

05.2 Residencia Josemi Monserrate

05.3 Centro de día Vadorrey



# 05 Centros asistenciales

## 05.1 Residencia Pomarón

Es un servicio social especializado de Fundación Dfa que sirve de hogar permanente a personas con discapacidad física. Los residentes reciben atención integral personalizada y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e inclusión social.

Inaugurado en 1993, es un centro abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntarios/as, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación, en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro de ocio y tiempo libre, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2025, residieron en el centro una media de 20,33 personas –10 mujeres y 11 hombres con severas discapacidades motrices y edades comprendidas entre los 39 y los 78 años.

Las 21 plazas de las que dispone el centro están concertadas con el Gobierno de Aragón (IASS).

| Grado de Dependencia | Nº de Personas |
|----------------------|----------------|
| Grado III            | 15 personas    |
| Grado II             | 2 personas     |
| Grado I              | 1 persona      |
| Sin grado            | 3 personas     |

La función principal de la Residencia es ofrecer atención personalizada potenciando al máximo las capacidades de las personas, su autonomía y participación en la sociedad y en la toma de decisiones de su vida. Para ello, se cuenta con los demás centros y servicios de la Fundación.

### Instalaciones y equipamiento:

Está situada en la Calle José Luis Pomarón 11 de Zaragoza y consta de dos plantas adaptadas para el bienestar de los residentes.

En la planta baja se sitúan el hall, estancia de día, sala de estar, almacenes, vestuario de personal, aseos comunes, despacho de Dirección y zona de cafetería con máquinas de autoservicio.

En la planta primera se sitúan 10 habitaciones dobles y 2 individuales con baño, zona de estar, comedor, office, zona de control y descanso para trabajadores, aseo de trabajadores, lavandería-lencería y almacén de no perecederos.

Personal

La plantilla está compuesta por dirección, médico, enfermera, educador, auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de Centros de Dfa: médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadoras sociales, profesores y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

Además, se han realizado prácticas y actividades de docencia a:

- 3 personas Programa de dependencia del Sant Joan de Déu.
- 4 personas Taller de Empleo Dfa y FIIS Certificado de profesionalidad
- 3 personas IES Luis Buñuel de atención sociosanitaria.
- 2 personas Certificado de atención sociosanitaria.

Formación del personal

Se ha realizado la siguiente formación continua para toda la plantilla:

| Curso                                       | Asistentes       | Duracion                     |
|---------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Protocolo acoso                             | Todo el personal | 30 min Campus Dfa online     |
| Riesgos laborales en el puesto de trabajo   | Todo el personal | 5.50 horas Campus Dfa online |
| Manipulador alimentos                       | Auxiliares       | 3 horas Campus Dfa online    |
| Plan de emergencias, Simulacro y evacuación | Todo el personal | 3 horas, presencial          |
| Formaciones absorbentes                     | Auxiliares       | 2 horas, presencial          |
| Inicio soporte vital básico y DESA          | Auxiliares       | 4 horas, presencial          |
| Reciclaje soporte vital y DESA              | Auxiliares       | 4 horas, presencial          |

## Actividades de atención medico-sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, infecciones respiratorias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, problemas digestivos, hiperlipidemia, entre otras.

### Actividades:

#### Logopedia

Los residentes beneficiarios de este servicio han sido 9.

Se han dedicado 4 horas a la semana a tratar las disfagias por el riesgo de atragantamiento, correcta forma de ingesta de líquidos, etc.; la respiración, con objeto de que aumente su capacidad vital y la movilidad y fuerza de los órganos bucofonatorios.

#### Fisioterapia

Este servicio pretende conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria, manteniendo o aumentando la funcionalidad y controlando el dolor.

Se han beneficiado de este servicio un total de 21 residentes.

Se han realizado 1274 sesiones de rehabilitación y 860 de gimnasio.

## Trabajo Social

Desde trabajo social se ha continuado la atención tanto a residentes como a familiares.

Entre las actuaciones realizadas están las entrevistas sociales para los nuevos ingresos, así como la revisión de los usuarios actuales, gestiones y trámites en Dependencia, INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social), IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales), siendo los tramites más habituales las revisiones de certificados, revisiones de PIA en Dependencia o tramitaciones iniciales en nuevos ingresos, solicitud de ayudas puntuales, en la mayoría de los casos relacionadas con la renovación de ayudas técnicas a través de SALUD, terapia psicológica o las relacionadas con el transporte accesible o el ocio, así como atención a familias que lo soliciten.

En total se han realizado 135 intervenciones, de las cuales 26 han estado relacionadas este año 2025 con el programa taxi accesible.

También se ha atendido a personas externas solicitando información sobre el acceso a nuestra residencia, pero no están las intervenciones en la base de datos dado que al ser llamadas telefónicas y no tener la protección de datos firmada no estamos autorizados a realizar el registro.

## Área de Ocio y Tiempo Libre

Pretende conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio.

Actividades realizadas en 2025: Celebración de Reyes, celebración de San Valero, juegos de ordenador, manualidades (principalmente, pintura de lienzos y mándalas, objetos de acontecimientos especiales para el pilar o navidad), celebración del jueves largo con longaniza, festival DFA (Laín Entralgo), concurso de disfraces carnaval CCR, fiesta despedida directora y acogida nueva directora, 12 talleres de cocina, concierto de primavera (Safari o crucero), museo Pablo Serrano (sala entreluces), pabellón príncipe Felipe (medios policiales), aprender a emprender, salida a la plaza de los sitios, taller de manicura, paseos lúdicos. Con familias y voluntarios, fiesta fin de curso con voces amigas de monsalud, festival AMAE. Con raíces Andinas y karaoke, rastrillo Federico Ozanam, rastrillo de la parroquia de San Miguel, Actividades varias CCR, celebración del Pilar, fiesta de la inclusión parque de atracciones, decoración de Halloween, celebración de las navidades. Grabación del video corporativo en Vadorrey y grabación de documental DFA en la gran vía.

### Área de desarrollo personal y social

Proporciona el apoyo psicosocial necesario para su propia aceptación y ajuste personal, así como desarrollar las habilidades sociales que le permitan una mayor y mejor inclusión social y conseguir que adquieran el máximo nivel cultural y educativo posible que sus capacidades les permitan para favorecen su autonomía, participación en la sociedad y en la toma de decisiones.

Contenidos: habilidades sociales, resolución de conflictos, mejora de la comunicación, tolerancia, relaciones familiares, actividades de autoestima, superación personal, autoconocimiento y autocuidados, asertividad y autocontrol, cuidado de mascotas, sesiones de relajación, psicoterapia individual y grupal con COCEMFE.



## Voluntariado

La entidad cuenta con un programa de voluntariado centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales, que se encarga de la planificación, organización y seguimiento de las actuaciones desarrolladas.

Las personas voluntarias participan activamente en actividades de ocio y tiempo libre, así como en acompañamientos, contribuyendo al desarrollo de las actuaciones y favoreciendo la participación de las personas residentes.

Durante el año, un total de 30 personas voluntarias han colaborado de manera activa en las distintas actividades organizadas por la entidad. Se registran 9 incorporaciones al equipo y 4 bajas. Los voluntarios han realizado 1800 horas aprox.

## Programa de intercambio

Se ha realizado un programa de intercambio con otros centros residenciales pertenecientes a COCEMFE España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales. Se beneficiaron del programa 3 residentes del centro que se trasladaron a los centros de Ejea de los Caballeros (Zaragoza) y Petrer (Alicante).

## Calidad

La Residencia está certificada en Calidad ISO 9001-2015 por la empresa DNV y pasa las correspondientes auditorías internas y externas.



05.2 Residencia Josemi Monserrate

Es un centro social de atención integral que sirve de alojamiento permanente a personas con discapacidad física gravemente afectados. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e inclusión social.

Inaugurado en julio de 2019, es un centro con una capacidad de 32 usuarios, abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntariado, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2025, en este centro sociosanitario residieron una media de 32 personas - con severas discapacidades motrices y edades comprendidas entre los 25 y los 69 años.

| Grado de Discapacidad     | 33-50% | 51-70% | 71-90% | 91-100% |
|---------------------------|--------|--------|--------|---------|
| Nº de personas residentes | 0      | 4      | 19     | 7       |

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades, autonomía y participación en la sociedad y en la toma de decisiones de su vida. Para ello, se cuenta con los demás centros y servicios de la Fundación.

Instalaciones y equipamiento

La Residencia parte del concepto de centro integrado, es decir, además de los equipamientos y prestaciones ofrecidas a los usuarios y que garantizan las condiciones establecidas en la legislación aplicable al efecto, el centro en el que se integra la Residencia cuenta con una serie de actividades y servicios conexos que mejoran el entorno en el que se establece la Residencia y permite un mayor grado de desarrollo individual, participación en actividades y, en definitiva, una mejora cualitativa de la calidad de vida de los residentes.



Está situada en la finca urbana de la calle Jesús Gracia nº 2 de la que ocupa parte de la primera planta. Todo ello independizado del resto de departamentos del edificio, disponiendo de entradas propias y exclusivas.

Por otro lado, el Centro está dotado de una serie de servicios e instalaciones abiertos a los usuarios de la Residencia tales como:

- **Terraza con proyecto de huerto urbano:** En la parte superior del edificio se ha habilitado un espacio diáfano de 411 metros cuadrados donde los usuarios pueden subir y disfrutar de un espacio al aire libre de esparcimiento.
- **Servicio de Ocio y Tiempo libre:** En el edificio Josemi Monserrate se efectúan diversas acciones de ocio y tiempo libre, con un catálogo de actuaciones que se desarrollan durante todo el año y que van desde teatro a charlas de libros, conferencias, talleres de cocina, música, participación en fiestas populares de la ciudad, viajes vacacionales, etc.
- **Sala Polivalente:** Esta sala permite múltiples usos de diverso carácter y matiz: presentaciones de libros, cuenta cuentos, charlas de temas jurídicos, vivenciales, aquellas cuestiones que interesen a los residentes del centro.

En el centro también se llevan a cabo, en un área diferenciada, servicios de atención temprana, el centro de día para personas con discapacidad y rehabilitación.

La superficie de la Residencia propiamente dicha es de 1.099,38 m<sup>2</sup>. Es completamente accesible, dispone de dos ascensores y rampa para acceder a ella.

En la planta 1ª se ubican las 29 habitaciones, 26 individuales y 2 dobles, todas con baño, salón-comedor, zona de descanso-control, lavandería-lencería, aseo común, vestuarios y almacén.



Personal

La plantilla ha estado compuesta por dirección, médico, enfermera, educadora, 19 auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de Centros de DFA: fisioterapeutas, trabajadoras sociales y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

Además, realizaron prácticas 4 personas del Taller de Empleo DFA y FIIS, 4 personas de Certificación Profesional de Fundación Dfa, 1 personal del Proyecto TANDEM del Hospital San Juan de Dios, 2 personas de TCAE del Instituto Luis Buñuel, 1 personas de Formación Dual de Océano Atlántico.

En cuanto a formación del personal, se realizaron los siguientes cursos:

| CURSO                                                                                                  | ASISTENTES                | DURACION |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|
| Desfibrilador y primeros auxilios                                                                      | 2 auxiliares              | 4 horas  |
| Plan de Emergencia y simulacro                                                                         | 10 auxiliares y dirección | 3 horas  |
| Gestión de la diversidad LGTBI+ en la empresa: Herramientas, buenas prácticas y novedades legislativas | Dirección                 | 4 horas  |

Actividades de atención medico-sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, respiratorias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

Actividades

Fisioterapia

Desde el área de rehabilitación trabajamos con un enfoque integral y personalizado, cuyo objetivo principal es mantener y mejorar la funcionalidad de los usuarios, potenciando su autonomía y mejorando su calidad de vida en relación con su patología y situación funcional.

El proceso terapéutico se inicia con una valoración realizada por la médico rehabilitadora y las fisioterapeutas. Tras la valoración, se establecen de forma consensuada con los usuarios los objetivos de tratamiento, así como las áreas de intervención y los métodos terapéuticos más adecuados para su adquisición.

El plan de tratamiento se encuentra en revisión continua, y es susceptible de ser modificado en el caso de darse un cambio en la funcionalidad, en las necesidades o preferencias del usuario.

Los servicios que ofrecemos a los usuarios de la residencia son los siguientes:

- Sesión individual de rehabilitación semanal. Los usuarios de la residencia acceden a

una sesión de fisioterapia o de terapia ocupacional por semana encaminada a abordar la patología que origina su situación de discapacidad y o dependencia.

Además, se han incorporado nuevas adaptaciones con el objetivo de facilitar la realización de las actividades de la vida diaria y potenciar la autonomía de los usuarios.

- Sesiones de circuito de ejercicio activo, adaptado y supervisado. Los usuarios de la residencia acceden a 4 sesiones semanales de gimnasio pautado por las fisioterapeutas y supervisado por las auxiliares de rehabilitación.
- Pesaje en báscula para sillas de ruedas. Los usuarios hacen uso de este servicio ya sea para el control de su peso de forma personal, o coordinada con el servicio de enfermería.

En definitiva, nuestro trabajo se basa en la coordinación interdisciplinar, la individualización de los tratamientos y el compromiso con el bienestar y la funcionalidad de las personas a las que atendemos, pero esto también requiere un compromiso por vuestra parte tanto con nosotras, como con vosotros mismos y con vuestra salud.

Se han beneficiado de este servicio, un total de 32 residentes.

Se han realizado 1192 sesiones de rehabilitación y 2818 de gimnasio.

## Trabajo Social

Desde trabajo social se ha continuado la atención tanto a residentes como a familiares.

Entre las actuaciones realizadas están las entrevistas sociales para los nuevos ingresos, así como la revisión de los usuarios actuales, gestiones y trámites en Dependencia, INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social), IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales), siendo los tramites más habituales las revisiones de certificados, revisiones de PIA en Dependencia o tramitaciones iniciales en nuevos ingresos, solicitud de ayudas puntuales, en la mayoría de los casos relacionadas con la renovación de ayudas técnicas a través de SALUD, terapia psicológica o las relacionadas con el transporte accesible o el ocio, así como atención a familias que lo soliciten.

En total se han realizado 192 intervenciones, de las cuales 35 han estado relacionadas este año 2025 con el programa taxi accesible.

También se ha atendido a personas externas solicitando información sobre el acceso a nuestra residencia, pero no están las intervenciones en la base de datos dado que al ser llamadas telefónicas y no tener la protección de datos firmada no estamos autorizados a realizar el registro.

## Área de Ocio y Tiempo Libre

### Objetivo

Conseguir que las personas con discapacidad física de la Residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio.

### Contenidos

Talleres varios, manualidades, juegos, Halloween, pinturas, emociones.

Celebración mensual de fiestas de cumpleaños.

Visita y paseos alrededores

Participación de programa de intercambio de residencias de COCEMFE.

Participación en el concurso online de Auxilia.

Participación en un concurso de entretenimiento y acierto a través de Auxilia (Asociación para inclusión social y cultural de las personas con discapacidades físicas y enfermedades de larga duración) de “Hundir los barcos”

Actividades con el Centro de actividades socioculturales:

- Taller de pintura, revista, costura, teatro, activa cuerpo y mente y happy hour
- Fiesta Halloween y Navidad
- Fiesta de Carnaval: disfraces, photocall y vermut en la terraza
- Viaje de vacaciones en Semana Santa y verano

## Área de desarrollo personal y social

### Objetivo

Potenciar el desarrollo biopsicosocial que le permitan una mayor toma de decisiones y participación en la sociedad.

- A lo largo del año se han realizado diversas actuaciones, fiestas y charlas como:
- 

### Actividades

Visita guiada al Palacio de Sástago

Talleres de cocina con la realización de hojaldres de manzana y bizcocho de naranja

Taller de autocuidado y gestión de emociones, donde hemos trabajado la frustración, el respeto, el enfado, la rumiación, la paz interior, la tristeza y la culpabilidad.

Yoga adaptado impartido por una profesora voluntaria todos los miércoles.

|                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         |
| Manualidad para el 14 de febrero trabajando la motricidad fina con lana.                                                |
| Visita al Museo del Fuego con la participación de la persona que ha hecho la maqueta de Zaragoza en una sala del museo. |
| Realización de un lienzo en acuarela con temática floral.                                                               |
| Visita al Patio de la Infanta y a la Exposición de obras de Goya.                                                       |
| Visita guiada al Foro Romano.                                                                                           |
| Exposición fotográfica de Joaquín Pastor Genzor en el Espacio Joven Ibercaja con el autor de las obras.                 |
| Visita a la Aljaferia a la Exposición de Goya.                                                                          |
| Visita a la Exposición de escultura de Pablo Gargallo.                                                                  |
| Realizamos imanes de cofrades en cartulina.                                                                             |
| Visita a Zaragoza Florece.                                                                                              |
| Taller de música y canto impartido por un voluntario.                                                                   |
| Salida a la exposición en el Centro de Historias de Chicho Ibáñez Serrador y el programa “Un, dos, tres”                |
| Actividades con el Intercambio con las personas que vinieron de Albacete:                                               |
| Al Pilar/ La Seo                                                                                                        |

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Centros asistenciales                                                                   |
| Acuario                                                                                 |
| Excursión a Huesca y visita cultural de la ciudad.                                      |
| Paseo por la Ribera del Ebro.                                                           |
| Exposición Mobility en el Pabellón Puent.e                                              |
| Tapeo por el Tubo.                                                                      |
| Exhibición de los medios policiales en el Pabellón Príncipe Felipe.                     |
| Comida tradicional aragonesa en el restaruante Dfabula.                                 |
| Visita a Puerto Venecia.                                                                |
| Manualidad de Vírgenes del Pilar con flores.                                            |
| Visita a la Exposición de “Las guerras de las Galaxias” en el Pabellón Puente.          |
| Salida a Rey Fernando para ver la actuación de Jotas.                                   |
| Visita a la Feria de artesanía en Pilares y comida en el Dfabula.                       |
| Visita al Palacio arzobispal y a la Exposición de pintura de Isabel Guerra.             |
| Concurso de mándalas navideños donde se premia el esfuerzo, la dedicación y el trabajo. |
| Visita al Belen del Pilar y los puestos navideños.                                      |
| Encuesta sobre los gustos y preferencias en los desayunos especiales por Navidad.       |

---

Realización de porta-cubiertos, servilleteros y velas, coronas navideñas para potenciar el trabajo y después tener una gratificante comida con el esfuerzo de las personas que lo han realizado.

---

Salida los viernes cerca del entorno de la Residencia para disfrutar del inicio del fin de semana.

---

## Voluntariado

La residencia cuenta con un programa de voluntariado centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales, que se encarga de la planificación, organización y seguimiento de las actuaciones desarrolladas.

Las personas voluntarias participan activamente en actividades de ocio y tiempo libre organizadas por la residencia. Durante el año, un total de 8 personas voluntarias han colaborado de manera activa en las distintas actividades organizadas por la entidad.



05.3 Centro de día Vadorrey

El Centro de Día Vadorrey está ubicado en el edificio de Fundación Dfa denominado Centro de Referencia y Recuperación para la Atención de Personas en situación de Dependencia “Josemi Monserrate” en C/ Jesús Gracia 2, de Zaragoza.

El Centro de Día Vadorrey es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas con discapacidad física, que por la naturaleza de su afectación exigen tratamientos específicos.

El objetivo es desarrollar, hasta donde sea posible, la autonomía en las actividades de su vida diaria y la inclusión social, así como proporcionar soporte a la familia y favorecer la estancia en su domicilio.

El Centro de Día presta una atención individual, habilitación personal y social, rehabilitación y convivencia a quienes, por sus características, no pueden permanecer en su hogar durante todo el día.

En el Centro se realizan actividades de terapia ocupacional y de nivelación cultural, de rehabilitación física y psicosocial; fisioterapia, logopedia; actividades de ocio y cultura y se dispone de servicio de comedor.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por educadores, terapeuta ocupacional, fisioterapeutas, logopeda, trabajadora social, auxiliares-cuidadores y personal de limpieza y mantenimiento. La mayoría de estas personas con discapacidad.

El Centro de Día Vadorrey tiene una capacidad para 75 personas. En 2025 han sido atendidas un total de 67 personas.

**Edad:** De 22 a 71 años.

**Sexo:** 31 mujeres y 36 hombres

| Grado dependencia |    |
|-------------------|----|
| I                 | 11 |
| II                | 12 |
| III               | 36 |
| Sin Grado         | 8  |

| Grado de discapacidad (%) |    |
|---------------------------|----|
| <65                       | 3  |
| 65-75                     | 11 |
| 76-85                     | 23 |
| >85                       | 30 |

Servicio de fisioterapia

Conseguir la mayor autonomía posible en las AVD (actividades de la vida diaria).

Mantener las adquisiciones musculares, articulares y funcionales de las personas usuarias que son atendidas en el Centro.

Paliar el dolor en casos en los cuales la enfermedad se cronifique.

.Contenidos que se trabajan:

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aportar a la persona usuaria los estímulos psíquicos indispensables.                                     |
| Corrección de la marcha (para aquellos que la ejecutan).                                                 |
| Normalizar en la medida de lo posible el tono muscular en casos de espasticidad, hipertonía e hipotonía. |
| Tratamientos de contracturas musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.           |
| Tratamientos de bloqueos articulares.                                                                    |
| Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio.                                                   |
| Tratamientos de dificultad respiratoria                                                                  |
| Trabajar en el desarrollo o mantenimiento de las informaciones propioceptivas.                           |
| Luchar contra las posiciones viciosas y mejorar su autonomía.                                            |

**Temporalidad:** Se dedican para el servicio de fisioterapia 28 horas semanales, repartidas en sesiones de rehabilitación en pequeño grupo (grupos compuestos por personas con un cuadro físico semejante), sesiones de gimnasio (aparatos) y sesiones de tratamiento individual. Todas las personas usuarias pasarían por el servicio de fisioterapia una media de 4 horas semanales.

Servicio de terapia ocupacional

Mejorar y desarrollar destrezas físicas y psíquicas que permitan a las personas usuarias adquirir habilidades y hábitos que les ayuden a mejorar su calidad de vida, fomentando su autonomía personal, mejorando su autoestima y generando en ellos un sentimiento de ocupación y utilidad.

Contenidos:

|                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades de la vida diaria.                                                                                                                                       |
| Destrezas manipulativas, motricidad gruesa y fina.                                                                                                                   |
| Coordinación óculo manual.                                                                                                                                           |
| Desarrollo de actividades que comportan un producto final con el fin de que sean responsables en la producción de su trabajo y fundamentalmente se sientan ocupados. |

**Temporalidad:** Han realizado la actividad de 6 a 10 horas a la semana.

Trabajo Social

Desde trabajo social se ha continuado la atención tanto a personas usuarias del centro como a familiares.

Entre las actuaciones realizadas están las entrevistas sociales para los nuevos ingresos, así como la revisión de las personas usuarias actuales, gestiones y trámites en Dependencia, INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social), IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales), siendo los tramites más habituales las revisiones de certificados, revisiones de PIA en Dependencia o tramitaciones iniciales en nuevos ingresos, solicitud de ayudas puntuales (en la mayoría de los casos relacionadas con la renovación de ayudas técnicas a través de SALUD), terapia psicológica o las relacionadas con el transporte accesible o el ocio, así como atención a familias que lo soliciten.

En total se han realizado 223 intervenciones, de las cuales 105 han estado relacionadas este año 2025 con el programa taxi accesible.

También se ha atendido a personas externas solicitando información sobre el acceso a nuestro centro de día, pero no están las intervenciones en la base de datos dado que al ser llamadas telefónicas y al no tener la protección de datos firmada no estamos autorizados a realizar el registro.

Logopedia

Mejorar la capacidad de comunicación, haciendo frente a la distinta sintomatología presente en el habla, lenguaje, voz y deglución.

Objetivos

Paliar las dificultades presentadas a nivel de voz

Mejorar la inteligibilidad en el habla

Mejorar la deglución

Trabajar el componente morfosintáctico del lenguaje

Trabajar el componente semántico del lenguaje

Mejorar el componente pragmático del lenguaje

Mejorar la lectoescritura

Mejorar las capacidades de carácter cognitivo

Patologías tratadas en el año 2025

Parálisis Cerebral Infantil (Disartria)

Afasia

Parkinson

Daño cerebral sobrevenido (Disartria)

|                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |
| Esclerosis Múltiple                                                                                                                                                                                  |
| Ataxia de Friedeich                                                                                                                                                                                  |
| Miastenia grave                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Temporalidad:</b> Se dedican para el servicio de logopedia 16 horas semanales                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Servicio de apoyo psicosocial</b>                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Ofrece a las personas usuarias del Centro el apoyo psico-social que requieran, tanto a nivel individual como colectivo, para favorecer una mayor aceptación personal y una mejor interacción social. |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Para la consecución del objetivo se han trabajado con las personas usuarias los siguientes contenidos a nivel individual y grupal:                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Relación con la familia. Respeto del espacio mutuo en casa.                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Relación con la pareja. Respeto del espacio mutuo. Conflicto de pareja. Respeto.                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Relaciones de amistad.                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                      |
| Resolución de conflictos.                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centros asistenciales                                                                                                             |
|                                                                                                                                   |
| Control de la ira.                                                                                                                |
|                                                                                                                                   |
| Control de impulsos.                                                                                                              |
|                                                                                                                                   |
| Entrenamiento en habilidades sociales.                                                                                            |
|                                                                                                                                   |
| Trastornos obsesivos compulsivos.                                                                                                 |
|                                                                                                                                   |
| Educación en la alimentación.                                                                                                     |
|                                                                                                                                   |
| Superación de estados anímicos bajos. Estados depresivos.                                                                         |
|                                                                                                                                   |
| Periodo de duelo ante fallecimiento compañeros y familiares.                                                                      |
|                                                                                                                                   |
| Asertividad.                                                                                                                      |
|                                                                                                                                   |
| Autoestima.                                                                                                                       |
|                                                                                                                                   |
| Aceptación y superación de la discapacidad.                                                                                       |
|                                                                                                                                   |
| Aceptación de las enfermedades degenerativas.                                                                                     |
|                                                                                                                                   |
| Preparación para la aceptación de un futuro ingreso en residencia.                                                                |
|                                                                                                                                   |
| Dinámicas grupales para trabajar los temas siguientes: autoestima, autoconocimiento, control de las emociones negativas, empatía. |
|                                                                                                                                   |

Temas generales tratados con las familias:

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguimiento de la salud de la persona usuaria.                                            |
| Relación con los hijos e hijas                                                            |
| Seguimiento de la conducta de la persona usuaria en casa.                                 |
| Relación de pareja. Respeto del espacio mutuo en casa.                                    |
| Relación con la pareja. Conflicto de pareja. Respeto.                                     |
| Apoyo emocional. Desahogo.                                                                |
| Trastornos obsesivos compulsivos.                                                         |
| Coordinación con la familia para seguir la misma línea de trabajo con la persona usuaria. |

**Temporalización:** En el apoyo individual no hay una temporalidad fijada, sino que se destina todo el tiempo que sea necesario. Las actividades a nivel grupal y de dinámicas, las programan y llevan a cabo principalmente la terapeuta ocupacional y los educadores, destinando en principio de dos a cuatro tardes al mes. A nivel de trabajo social todos los temas que surgen se derivan a la trabajadora social del centro de Apoyo Social y que está de referencia en el Centro de Día.

Actividades de ocio y tiempo libre:

Fomentar la socialización de las personas usuarias a través de actividades lúdicas y culturales, así como dotarles de recursos para que empleen mejor y más útilmente su ocio.

Se trabaja a través de las siguientes actividades:

|                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participación en campeonatos de juegos de mesa, domino y guiñote.                                                                                                                                                      |
| Juegos individuales con el ordenador.                                                                                                                                                                                  |
| Sesiones de juego de Bingo.                                                                                                                                                                                            |
| Sesiones de juegos grupales tipo dicciopinta, pi, adivina quién soy...                                                                                                                                                 |
| Animación a la lectura a través de la actividad de audiolibro.                                                                                                                                                         |
| Video-fórum, sobre diversos temas de su interés.                                                                                                                                                                       |
| Fiestas temáticas, Pílares, Carnaval, Halloween.                                                                                                                                                                       |
| En junio fiesta de convivencia en la terraza con familiares en la que hubo juegos y almuerzo.                                                                                                                          |
| En diciembre actuación de las personas usuarias en la coral “Sin límites” (este año debido a la incidencia alta de la gripe, la actuación se hizo sin familiares. Se grabó en vídeo y se les envió) y posterior ágape. |

# Programa Cognitivo

Objetivos generales:

Desarrollo de las capacidades cognitivas básicas

Mejorar la autonomía en el aprendizaje

Estimular el pensamiento divergente

Objetivos específicos:

Mejorar el desarrollo de las actividades.

Mejorar el razonamiento lógico.

Desarrollar la conciencia de los propios procesos de pensamiento.

Favorecer la creación y uso de estrategias de pensamiento y de solución de problemas.

Asegurar la aplicación (transferencia) de significados a otras tareas y situaciones.

Desarrollar actitudes de confianza en sí mismo, de autonomía y autoestima y motivación hacia el desarrollo intelectual.

**Temporalidad:** Han desarrollado la actividad de 3 a 6 horas a la semana.



## Programa Informático

### Objetivo

Adquirir conocimientos y técnicas necesarias para el manejo del ordenador y el uso de internet, obteniendo conocimientos e información que permita incrementar la autonomía personal y social, adaptado a la discapacidad que posean.

### Contenidos:

---

Funcionamiento básico del ordenador / Ratón y teclado / Archivos y carpetas

---

Aplicaciones y programas

---

Internet / Buscadores / Correo electrónico

---

Redes Sociales: Facebook, Twitter y Instagram.

---

Iniciación a Excel, Photoshop y Paint.

---

Al estar trabajando con personas con diferentes tipos de discapacidad, se utiliza diferentes periféricos que ayude a la persona usuaria al manejo correcto del ordenador.

**Temporalidad:** Todos las personas usuarias pasan por el servicio informático entre 3 y 8 horas semanales.



# 06

## Promoción de la empleabilidad



## 06 Promoción de la empleabilidad

### 06.1 Programas de empleo y agencia de colocación

El Programa de Empleo de Fundación Dfa se encuentra acreditado como Agencia de Colocación (Dfaemplea) por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) desde el 5 de septiembre de 2011, con número de resolución 0200000004.

Realiza actividades de intermediación laboral que tienen como finalidad proporcionar a las personas con discapacidad un empleo adecuado a su perfil profesional y facilita a las personas empleadoras el personal más apropiado a sus requerimientos y necesidades.

Entre algunas de sus funciones se encuentran:

---

Entrevistas diagnóstico, diseño de un itinerario personalizado y orientación profesional mediante tutorías individualizadas.

---

Asesoramiento sobre procesos de selección, formación y empleo público.

---

Asesoramiento laboral: tipología de contratos, entre otra información socio laboral.

---

Orientación sobre el acceso a formación.

---

Diseño e impartición de talleres grupales: Búsqueda Activa de Empleo (BAE), Nuevas Tecnologías Aplicadas a la BAE, Talleres DAPO, Talleres de Entrevista (TE), entre otros.

---



|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asesoramiento sobre autoempleo.                                                                                                                                     |
| Prospección empresarial.                                                                                                                                            |
| Intermediación laboral con empresas y gestión de ofertas de empleo.                                                                                                 |
| Información a las empresas de las bonificaciones y subvenciones por la contratación de personas con discapacidad.                                                   |
| Seguimiento del itinerario personalizado de empleo de cada participante, así como seguimiento de la inserción conseguida para promover el mantenimiento del empleo. |

Programas de empleo

Además de la Agencia de Colocación, Fundación Dfa viene realizando con el Gobierno de Aragón diferentes Programas de Empleo para personas con discapacidad, con el objetivo de facilitar su inserción en el mercado de trabajo.

Durante el año 2025 hemos trabajado los siguientes programas:

**Programa ISPEDIS** cuyo objetivo es: favorecer el proceso de inclusión socio-laboral y de mejora de la empleabilidad entre las personas con discapacidad física y/o sensorial, mediante una intervención profesional, integral e interdisciplinar, centrado en la persona, en sus capacidades y expectativas y en sus necesidades, promoviendo la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad y promocionando su autonomía personal.

En este programa durante 2025 hemos trabajado con 366 personas en Zaragoza, 76 en Huesca y 63 en Teruel. En total 505 personas. 138 personas más que en el año 2024.

**Programa IRPF:** este programa es autonómico y comprende las 3 provincias aragonesas. El objetivo de este programa es mejorar las condiciones de empleabilidad de los y las participantes, mediante diferentes acciones individuales a través de las cuales colaboraremos para mejorar sus capacidades y su cualificación profesional. En este programa hemos trabajado en total con 114 personas.

**Programa PRO-IN:** el objetivo es la mejora de la ocupabilidad de las personas destinatarias del programa, para mejorar sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, con el objeto de facilitar y conseguir un trabajo adecuado, mediante itinerarios personalizados, así como la realización de acciones de prospección e intermediación laboral. En este programa hemos trabajado con 50 personas de Zaragoza.

**Programa Ibercaja:** es un programa autonómico y tiene como objetivo mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad, especialmente aquellas con discapacidad física, favoreciendo su plena inclusión en el mercado laboral y contribuyendo así a una sociedad más justa, equitativa e inclusiva. En este programa hemos trabajado con 103 personas.

En todos los programas se trabaja de manera multidisciplinar y, aprovechando todos los recursos de Fundación Dfa. Así, trabajamos conjuntamente, con el centro de apoyo social, centro de formación, asesoría jurídica, la médica rehabilitadora, los centros de actividades socioculturales, el servicio de accesibilidad, etc.

De la misma manera también trabajamos en red con otras entidades públicas y privadas que nos ayudan a cumplir el objetivo de mejora de la empleabilidad, de las personas con las que trabajamos.

Durante 2025 se ha intermediado en 712 contratos entre ofertas internas y externas e indirectos (una persona puede haber tenido varios contratos). Las personas que han conseguido uno o varios contratos de trabajo han sido en total 568. Para ello, 1.719 personas fueron atendidas y se realizaron 8.728 intervenciones laborales.

Se han recibido un total de 548 ofertas de empleo (447 internas y 101 externas) para un total de 612 puestos (una oferta puede llevar más de un puesto asociado).

A través de nuestra app, donde se publican las ofertas y las personas interesadas pueden postularse a cada una de ellas, se han publicado en el año 2025, 171 ofertas de trabajo.

En su objetivo de lograr la máxima concienciación respecto a las capacidades laborales de las personas con discapacidad, también se ha contactado con 70 empresas para ofrecerles el servicio de la Agencia de Colocación e informarles sobre la legislación vigente en materia de contratación de personas con discapacidad.

### **Equipo humano**

Se cuenta con un equipo formado por 7 técnicos/as de empleo entre las tres provincias aragonesas además de las 3 personas que coordinan el servicio, una por provincia.



Dfaemplea en cifras



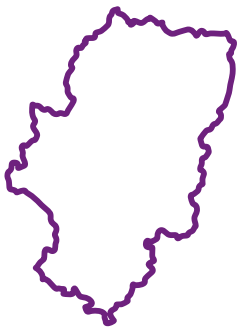
**712 contratos**  
firmados con intervención  
de Dfaemplea.

**406 contratos internos** de Fundación  
Dfa y empresas participadas.

**45 contratos externos** con empresa del  
mercado ordinario.

**261 contratos indirectos** gracias a las  
acciones desarrolladas para la mejora de  
la empleabilidad laboral.

Contratos por provincias



**68** en Huesca  
**565** en Zaragoza  
**72** en Teruel  
**7** en otras CC.AA.



**568 personas**  
han conseguido uno  
o varios contratos

Personas contratadas por provincias

**459** en Zaragoza

**177**  
hombres   **282**  
mujeres

**57** en Teruel

**23**  
hombres   **34**  
mujeres

**53** en Huesca

**21**  
hombres   **32**  
mujeres

**7** mujeres en otras CC.AA.

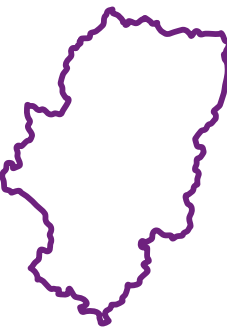


**1.719**  
personas atendidas



**8.728**  
intervenciones laborales

Intervenciones por provincias



**1.148** en Huesca **38** en otras CC.AA.  
**6.520** en Zaragoza  
**1.022** en Teruel



**548 ofertas de empleo recibidas**  
447 internas y 101 externas, para un total  
de 612 puestos



**70 empresas contactadas**  
para ofrecerles el servicio de Dfaemplea

## 06.2 Centro de atención telefónica

### 1.- Centro atención telefónica

Actualmente, el Centro de Atención Telefónica está compuesto por un equipo multidisciplinar de 74 personas altamente cualificadas que cuentan con una dilatada experiencia en la gestión de proyectos de atención al ciudadano y soporte técnico.

La estabilidad y el compromiso social son los pilares de nuestra estructura: un 86,5% de la plantilla cuenta con contrato indefinido y el 97% de los trabajadores tiene discapacidad física, encontrando en este centro un entorno plenamente accesible y adaptado para su desarrollo profesional. La composición del equipo mantiene una fuerte presencia femenina, con un 81,40% de mujeres frente a un 18,60% de hombres.

Para garantizar la excelencia en el servicio y el bienestar del equipo, durante el último periodo se ha mantenido la flexibilidad horaria para la conciliación y se ha completado la formación de la plantilla en áreas clave como Gestión de Llamadas Conflictivas, Gestión del Estrés y Lenguaje Inclusivo.



Hitos y logros conseguidos

El año 2025 ha sido un periodo de gran crecimiento operativo y consolidación de contratos estratégicos:

Consolidación en Servicios Públicos: Se ha revalidado la confianza de la administración autonómica con la adjudicación y renovación de la licitación para el Servicio de Atención Telefónica a Personas Mayores en Aragón y el servicio de la Dirección General de Familias.

Expansión del Servicio ATAM: Se inició y consolidó el servicio de citaciones clínicas de ATAM, renovando el contrato tras los primeros seis meses de éxito operativo. Además, se dio soporte especializado en situaciones de emergencia (gestión de afectados por la DANA).

Crecimiento en el Sector Privado:

- La Alhambra (IACPOS): Ampliación del servicio con la incorporación de operadores bilingües (inglés) para cubrir turnos de mañana y fines de semana, mejorando la atención internacional.
- Mobiliario Urbano de Madrid (Auriafil): Puesta en marcha del servicio de gestión de incidencias para el mantenimiento del mobiliario en la capital.
- Samuel Coronil, Correduría de Seguros: Inicio de la gestión integral de incidencias y atención telefónica.

Gestión de Crisis y Soporte: Apoyo continuo en el servicio TResuelve y Equipo Clínico, gestionando picos de incidencias con altos estándares de calidad.

Avances en Digitalización: Firma y puesta en marcha del contrato de digitalización integral para el Colegio de Médicos de Zaragoza, así como la finalización del proyecto de digitalización histórica para la familia del Dr. Horno.

Nuevos Proyectos Locales: Implementación de la fase de pruebas del servicio de atención de llamadas para el CADZA y mantenimiento del soporte administrativo en la Dirección General de Familias.

2.- Servicios de Atención Telefónica

Durante el ejercicio 2025, el Centro de Atención Telefónica ha gestionado una gran diversidad de servicios, consolidando su posición como referente en la atención ciudadana y el soporte técnico especializado. A continuación, se detallan los hitos y volúmenes de actividad por áreas:

Servicios Públicos de Aragón:

- IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales): Se mantuvo como uno de los servicios con mayor volumen, alcanzando picos de gestión de más de 5.900 llamadas mensuales (marzo 2025).
- Atención a Familias y Mayores: Se revalidó la licitación del servicio de Familias que gestionó una media superior a las 1.000 llamadas en meses de alta actividad como mayo y septiembre y el servicio de Atención a Mayores mantuvo una actividad constante con una media de 250 llamadas mensuales.

Servicios Municipales y Emergencias:

- Ayuntamiento de Zaragoza: Gestión integral de la atención ciudadana con meses de máxima demanda que superaron las 14.700 llamadas recibidas y más de 10.500 atendidas (septiembre 2025).
- Teleasistencia y Transportes: Gestión de alertas de teleasistencia (alcanzando más de 4.500 alertas en abril y mayo) y recordatorios (más de 10.000 en los mismos meses). El servicio de transportes y Taxi Accesible (Z-Taxi) mantuvo una gestión estable para garantizar la movilidad.

Soporte a Entidades y Empresas

- ATAM: Consolidación del servicio de citas clínicas (renovado en septiembre por otros 6 meses). Además, se gestionaron incidencias críticas a través del equipo clínico y el servicio TResuelve.
- IACPOS (La Alhambra): Tramitación constante de unos 2.000 tickets mensuales. En noviembre, se amplió el servicio con operadores bilingües para cubrir mañanas y fines de semana.
- Mobiliario Urbano de Madrid y Samuel Coronil: Gestión activa de incidencias de mantenimiento, con una media de 100-140 incidencias mensuales para el mobiliario de Madrid.

Totales de llamadas por servicio

| Servicio                                           | Total 2025                                                                             |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ayuntamiento de Zaragoza (CMSS)                    | Llamadas Recibidas: 126.697<br>Llamadas Atendidas: 107.440<br>Buzones Atendidos: 6.065 |
| IASS Dirección Provincial (Atención Especializada) | 61.125                                                                                 |
| Fundación Dfa(Centralita)                          | 24.123                                                                                 |
| Dirección General de Familias                      | 11.868                                                                                 |
| Asesticom (Hasta febrero de 2025)                  | 1.019                                                                                  |
| Fundación Dfa (Transportes)                        | 2.912                                                                                  |
| Proyecto ACAP                                      | 1.071                                                                                  |
| Teléfono del Mayor                                 | 2.793                                                                                  |
| R.S.C. (Mémora)                                    | 2.215                                                                                  |
| ATAM                                               | Equipo Clínico: 1268<br>TResuelve: 873                                                 |
| Teleasistencia                                     | Llamadas: 1.652<br>Alertas: 28.621<br>Agendas: 64.941                                  |
| Mobiliario Urbano de Madrid (Auriafil)             | 1.258                                                                                  |
| Samuel Coronil                                     | 694                                                                                    |
| IACPOS (Alhambra)                                  | +24.000 (tickets)                                                                      |

2.1.- Resultados de las encuestas de los servicios de atención telefónica

Fundación Dfa continúa consolidando su modelo de atención telefónica especializada en el ámbito social, garantizando calidad, accesibilidad y orientación centrada en la persona. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en los servicios evaluados durante el ejercicio 2025.

Servicio de Atención Telefónica Dirección Provincial del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

Durante el periodo comprendido entre febrero y octubre de 2025 se llevó a cabo la evaluación del servicio mediante encuesta estructurada post-llamada.

El 95,4 % de las personas usuarias manifestó que la duración de la llamada fue adecuada, lo que evidencia una gestión eficiente del tiempo y una correcta adaptación a las necesidades planteadas. Asimismo, el 91,3 % indicó que su consulta fue resuelta durante la propia llamada, reflejando una elevada capacidad de resolución en primera instancia.

Las valoraciones globales del servicio se sitúan mayoritariamente en niveles de notable y sobresaliente, destacando la profesionalidad del equipo y la claridad en la información facilitada.

Los resultados obtenidos confirman un alto grado de satisfacción general y consolidan el servicio como un recurso eficaz dentro del sistema de servicios sociales.

Teléfono de Atención al Mayor

El servicio, disponible las 24 horas del día, fue evaluado en noviembre de 2025 mediante 77 encuestas válidas, correspondiendo el 87 % a personas usuarias directas y el 13 % a familiares o cuidadores.

El 80,5 % de las personas encuestadas manifestó que su situación fue resuelta o aliviada durante la llamada. El 92,1 % consideró adecuada la duración de la atención recibida, aspecto especialmente relevante en contextos de crisis emocional, soledad o riesgo social.

Las puntuaciones de satisfacción general se sitúan en niveles elevados y la intención de recomendación del servicio es mayoritaria.

Este recurso continúa desempeñando una función preventiva esencial, ofreciendo acompañamiento, orientación y derivación a redes de apoyo, contribuyendo al bienestar y a la autonomía de las personas mayores.

**Servicio de Atención Telefónica Especializada de los Centros Municipales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza**

En febrero de 2025 se recogieron 483 encuestas válidas correspondientes a la atención telefónica especializada.

El 81 % de las personas usuarias manifestó que su consulta fue resuelta durante la llamada, mientras que el 17,8 % indicó no haber visto satisfecha su necesidad, principalmente debido a procedimientos que requieren tramitación presencial o plazos administrativos.

El 99,2 % consideró adecuada la duración de la llamada, indicador significativo de eficiencia operativa y correcta organización del servicio.

Las valoraciones del personal agente y la satisfacción general alcanzan niveles muy altos, alineados con los estándares de calidad establecidos.

El servicio se consolida como canal prioritario de acceso ciudadano a recursos sociales municipales.

**Servicio de Atención Telefónica y Cita Previa Dirección General de Igualdad y Familias**

Entre marzo y octubre de 2025 se evaluó la atención telefónica en materia de familias mediante encuesta post-llamada.

El 86,9 % de las personas usuarias indicó que su consulta fue resuelta durante la llamada. La satisfacción general alcanzó una media de 8,71 sobre 10, destacando que el 52,1 % otorgó la máxima puntuación (10) y que el 74 % concedió valoraciones entre 9 y 10.

Estos resultados evidencian un elevado nivel de profesionalidad, claridad informativa y especialización técnica del equipo de atención.

El servicio mantiene un alto índice de recomendación y se configura como herramienta clave para facilitar el acceso a procedimientos administrativos en materia de familias.

**Servicio de Teleasistencia**

Se ha mantenido un sistema continuo de evaluación de calidad realizando 20 encuestas mensuales (240 anuales). Los resultados consolidan la excelencia del servicio, destacando una nota media de recomendación de 9,3 sobre 10, siendo la calidad humana y el trato de los agentes el aspecto mejor valorado por los usuarios.

## PROYECTO IRPF

El programa IRPF de Proximidad, desarrollado en el marco del servicio de Teleasistencia, ha sido evaluado mediante una encuesta de satisfacción realizada en enero de 2026 a 45 personas usuarias de las tres provincias aragonesas. El modelo, basado en la Atención Centrada en la Persona (ACP), analiza la calidad percibida, la participación, la adecuación del Plan de Apoyos Individual (PACI), el impacto en la autonomía y la prevención de la institucionalización.

Los resultados reflejan un elevado grado de satisfacción global, con un 97,8 % de personas satisfechas o muy satisfechas con el programa. Destaca especialmente la claridad de la información y la adecuación de los apoyos en actividades de la vida diaria, que alcanzan el 100 % de satisfacción.

El trato del personal es valorado muy positivamente (97,8 %), consolidando un modelo de atención cercano y profesional. Asimismo, más del 95 % afirma haber podido participar activamente en las decisiones sobre sus apoyos, reforzando la autodeterminación.

El programa contribuye de forma significativa a la seguridad y acompañamiento (97,7 %) y favorece la permanencia en el domicilio habitual (93,3 %), evidenciando su impacto en la prevención de institucionalización.

Las principales propuestas de mejora se orientan a la ampliación horaria, mayor continuidad del servicio y refuerzo de recursos ante la alta demanda. En conjunto, el proyecto se consolida como una intervención eficaz, centrada en la persona y con un alto impacto en autonomía y bienestar emocional.



## 06.3 Centro de estudios sociales y de mercado

En Fundación Dfa ofrecemos un servicio especializado de investigación que abarca desde el diseño hasta el análisis final. Contamos con una red de campo propia y expertos en metodologías cuantitativas y cualitativas. A lo largo del periodo, se han consolidado métricas anuales de aproximadamente 21.500 encuestas telefónicas, 2.300 encuestas online y 790 presenciales, además de 59 entrevistas en profundidad y 6 grupos de discusión.

### 06.3.1 Estudios de Opinión Pública y Satisfacción Institucional™

**Barómetro de Opinión de Zaragoza:** Realización anual de 2.025 encuestas telefónicas para el Ayuntamiento de Zaragoza con el fin de conocer la percepción ciudadana sobre servicios y política municipal.

**Salud Informa (Atención Primaria):** Evaluación continua de la satisfacción de usuarios de salud, realizando entre 2.000 y 3.400 encuestas mensuales.

**Tranvías de Zaragoza:** Mediciones de satisfacción a usuarios mediante 600 encuestas presenciales realizadas directamente en las paradas y convoyes.

**Servicio de Comedor para Mayores:** Evaluación de la calidad de los centros de convivencia para la Oficina Técnica del Mayor mediante 189 encuestas presenciales.



06.3.2 **Ámbito Académico y de Inserción Laboral**

**Universidad de Córdoba (UCO):** Seguimiento exhaustivo de egresados de Grado, Máster y Doctorado (promoción 2022-2023) con más de 2.600 encuestas. En 2025 se añadieron encuestas a empresas empleadoras para evaluar la adecuación de la formación al mercado laboral.

**Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA):** Estudio de la situación laboral de egresados con una muestra anual de unas 1.000 encuestas.

**Universidad de La Rioja:** Investigación sobre innovación y nuevas tecnologías en el sector agroalimentario en comunidades como Aragón, Navarra y Castilla y León.

06.3.3 **Investigación de Mercado y Notoriedad de Marca**

**Sonae Sierra:** Estudio de notoriedad de centros comerciales (Plaza Mayor, Valle Real, Max Center, Luz del Tajo, Área Sur y Gran Casa) mediante un total de 2.100 encuestas telefónicas. En 2025 se amplió con un estudio específico en Sevilla.

**Aldelís:** Evaluación de notoriedad y valoración de marca a nivel nacional fuera de Aragón, mediante 1.200 encuestas online.

**Les Arts (Valencia):** Diagnóstico de percepción y satisfacción de clientes de las actividades culturales en el Palau de les Arts.

**Ñaming:** Múltiples oleadas de encuestas online para medir el conocimiento de marca y hábitos de consumo de sándwiches envasados en Zaragoza.

## 06.4 Gestión documental

El área de Gestión Documental ha experimentado un impulso significativo en 2025, centrandose en la preservación digital y la organización de archivos institucionales y privados:

### Digitalización para Instituciones Profesionales:

- **Colegio de Médicos de Zaragoza:** Firma e inicio del contrato de digitalización integral en febrero, manteniéndose activo durante todo el ejercicio 2025 como uno de los proyectos principales del departamento.

### Proyectos de Patrimonio Privado:

- **Familia Dr. Horno:** Ejecución y finalización del proyecto de digitalización de documentación antigua e histórica, iniciado en abril y concluido con éxito en mayo de 2025.

### Soporte a la Administración Pública:

- **Dirección General de Familias:** Prestación de servicios de apoyo administrativo mediante la presencia de dos personas del equipo integradas en su estructura de gestión.

### Digitalización Técnica de Servicios:

- **Servicio Aquara:** Digitalización recurrente de documentos técnicos y operativos, procesando mensualmente entre 100 y 220 documentos (alcanzando los 218 en julio).
- **Otras colaboraciones:** Soporte documental para servicios como el CNIO.



## 06.5 Servicio de ayuda a domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio de Fundación DFA se acreditó en abril de 2015, tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas en su domicilio en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde Fundación DFA entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral al usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan.

### Personas atendidas

El S.A.D de Fundación DFA ha atendido en el año 2025 a un total de 33 personas, con una media de 28,83 usuarias/os al mes. Notándose ligeramente el descenso en los meses de verano, especialmente agosto.

## Características de los servicios

### Horas asignadas a los servicios

Cada servicio tiene asignado un determinado número de horas semanales en función de lo contratado por el usuario. En el año 2025 lo más frecuente es que los servicios hayan dispuesto de un tiempo de entre 2 y 4 horas semanales.

### Frecuencia y franjas horarias de los servicios

Las frecuencias del servicio pueden ser quincenales, semanales, o diarios de lunes a viernes, la mayoría son de un solo día a la semana con mayor preferencia de las mañanas con un porcentaje de más de un 72% frente al 24,24% de las tardes, los servicios de horario de mañana y tarde llega a un 3,03% de los usuarios.

### Tareas realizadas

Para analizar el tipo de tareas que se realizan en los servicios, agrupamos las mismas de la siguiente forma:

**Tareas de limpieza del domicilio** que también pueden incluir lavar, planchar y repasar la ropa, comprar y/o cocinar.

**Tareas de atención personal**, que incluyen levantar / acostar, vestir / desvestir, higiene personal, alimentación, control de medicación simple, ejercicios sencillos de estimulación, acompañar tanto dentro como fuera de casa, realizar gestiones u ocio.

| Tareas del Hogar                              | Año 2025 |
|-----------------------------------------------|----------|
| Realizar solo limpieza                        | 57,57%   |
| Realizar limpieza, plancha y repaso de ropa   | 36,36%   |
| Realizar limpieza, plancha, compras y cocinar | 6,06%    |
| Tareas de atención personal                   | Año 2025 |
| Levantar, acostar, aseo, etc.                 | 6,06%    |

### Horas de servicio

Las horas de servicio realizadas en los domicilios en el año 2025 han ascendido a **4.664 horas**.

### Convivencia

Son mayoría las parejas o familias que contratan el servicio para ayudar en el núcleo familiar, alcanzando estas un 72,72% de los usuarios, seguido de algo más del 21% de mujeres solas y a tener en cuenta la pequeña subida de hombres que lo contratan para sí mismos, siendo estos un 6,06% del total.

Lo que sí cabe destacar es que la totalidad de los casos de individualidad los usuarios cuentan con una red familiar y de apoyo cercana.



### Edad

La franja de edad más atendida sigue siendo la que comprende entre los 70 y los 89 años, lo que deja claramente de manifiesto que, aunque nuestro servicio esté orientado a personas con discapacidad, las personas mayores son las que más demandan estos servicios.

### Recursos humanos

A lo largo del año 2025 han estado contratadas en SAD de Fundación Dfa un total de 2 técnico-auxiliar sociosanitaria en jornada completa, 2 auxiliares de limpieza en domici-  
lios, una con jornada completa y la otra con jornada parcial asi como una encargada del servicio con jornada completa, de las cuales la totalidad pertenecían a la plantilla fija de Fundación Dfa.

Cerramos 2025 con una plantilla de 1 técnico auxiliar, 2 auxiliares y 1 encargada del servicio.

El total del personal que ha estado durante el 2025 son mujeres, con una media de edad de 50 años, y 3 de ellas tienen discapacidad física o sensorial reconocida por el organismo competente, de al menos el 33%.

### Otros servicios

Cabe destacar que desde este departamento a lo largo del 2025 se han realizado diversos trabajos para otros sectores como:

- Limpieza de 7 locales de despachos de empresas privadas.

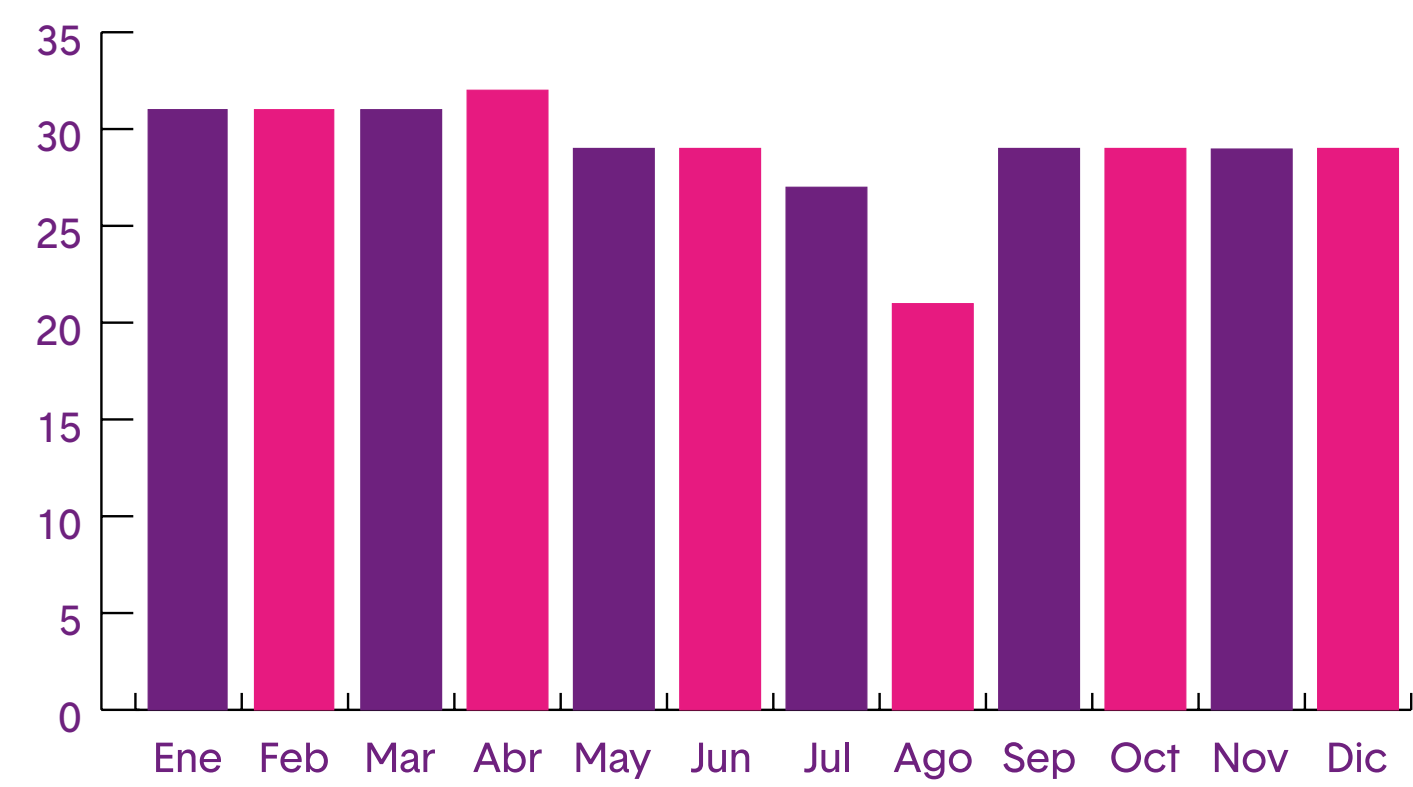
### Reflexión de resultados

Durante este año y para cubrir las más de 656 horas de horas de limpieza que hemos realizado en estas empresas, Fundación DFA ha proporcionado trabajo a 3 personas, 2 con discapacidad física o sensorial reconocida por el organismo competente, de al menos el 33% y con contrato indefinido y la otra con contrato de interinidad.

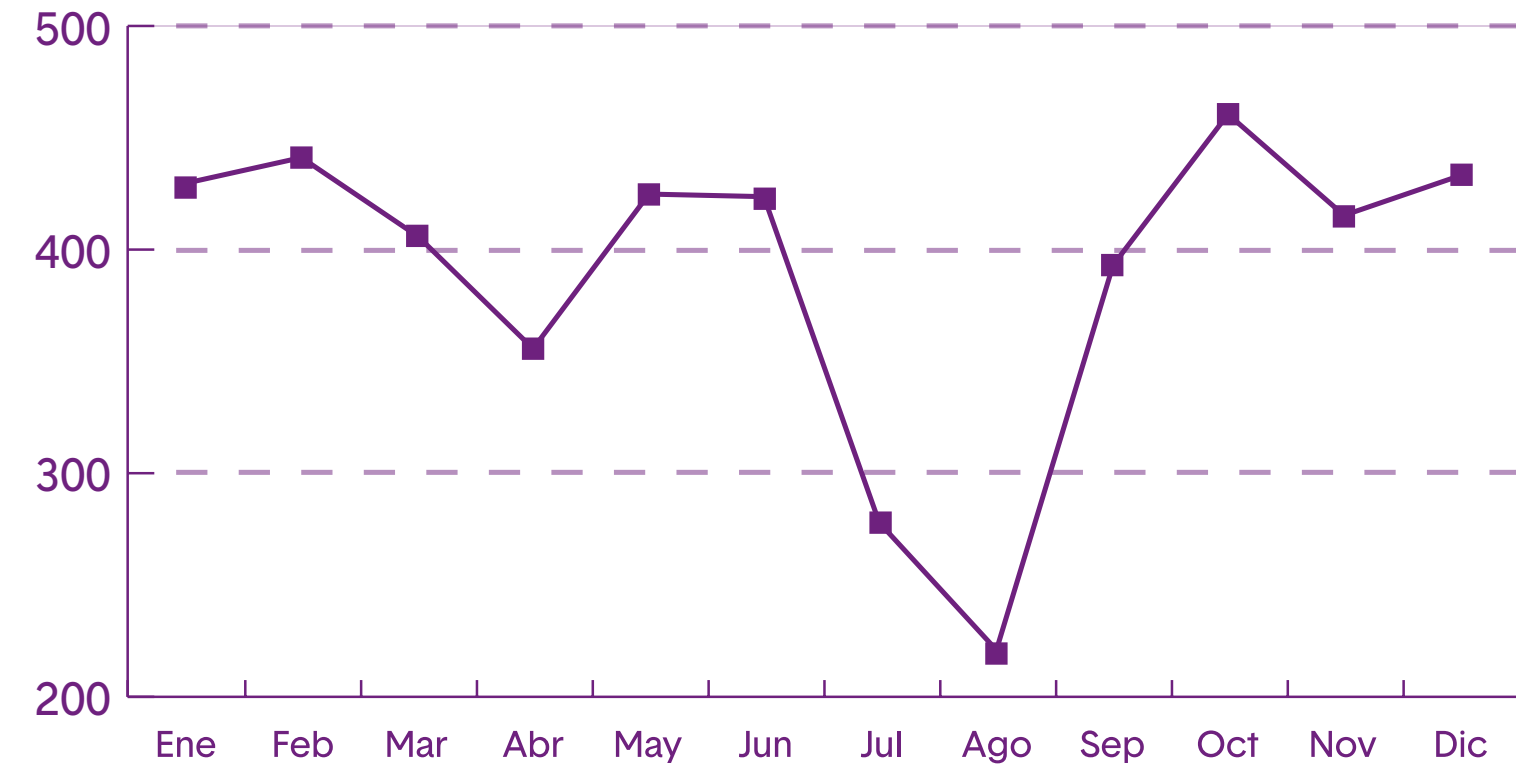
El descenso de servicios del año 2025 se relaciona directamente con el desvío de recursos hacia otros proyectos como ACAP (Apoyos Conectados), hasta el 31 de junio y con IRPF 2025 desde el 1 de julio al 31 de diciembre lo que ha impactado tanto en el tiempo como en el personal disponible para el SAD. En conclusión, el 2025 no presenta crecimiento debido a la redistribución de esfuerzos hacia nuevos programas, menor intensidad de seguimiento, estabilización de la demanda y reducción de recursos operativos destinados al SAD.

Principales indicadores. Ayuda a domicilio

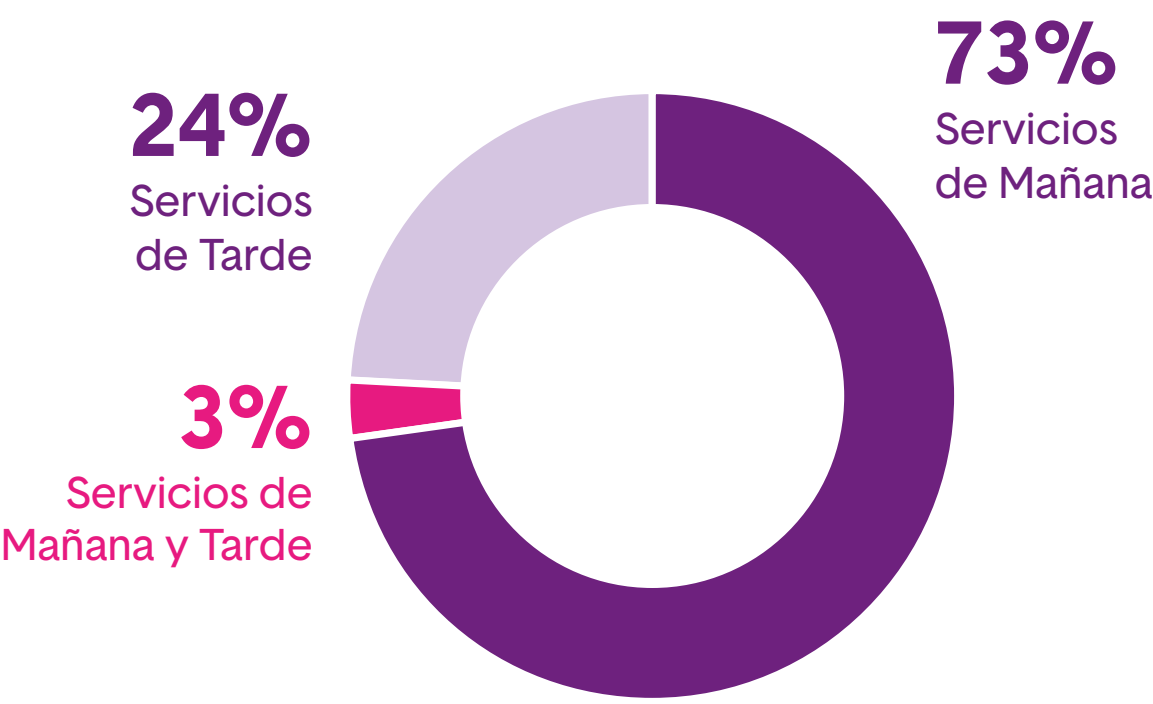
Atención por meses



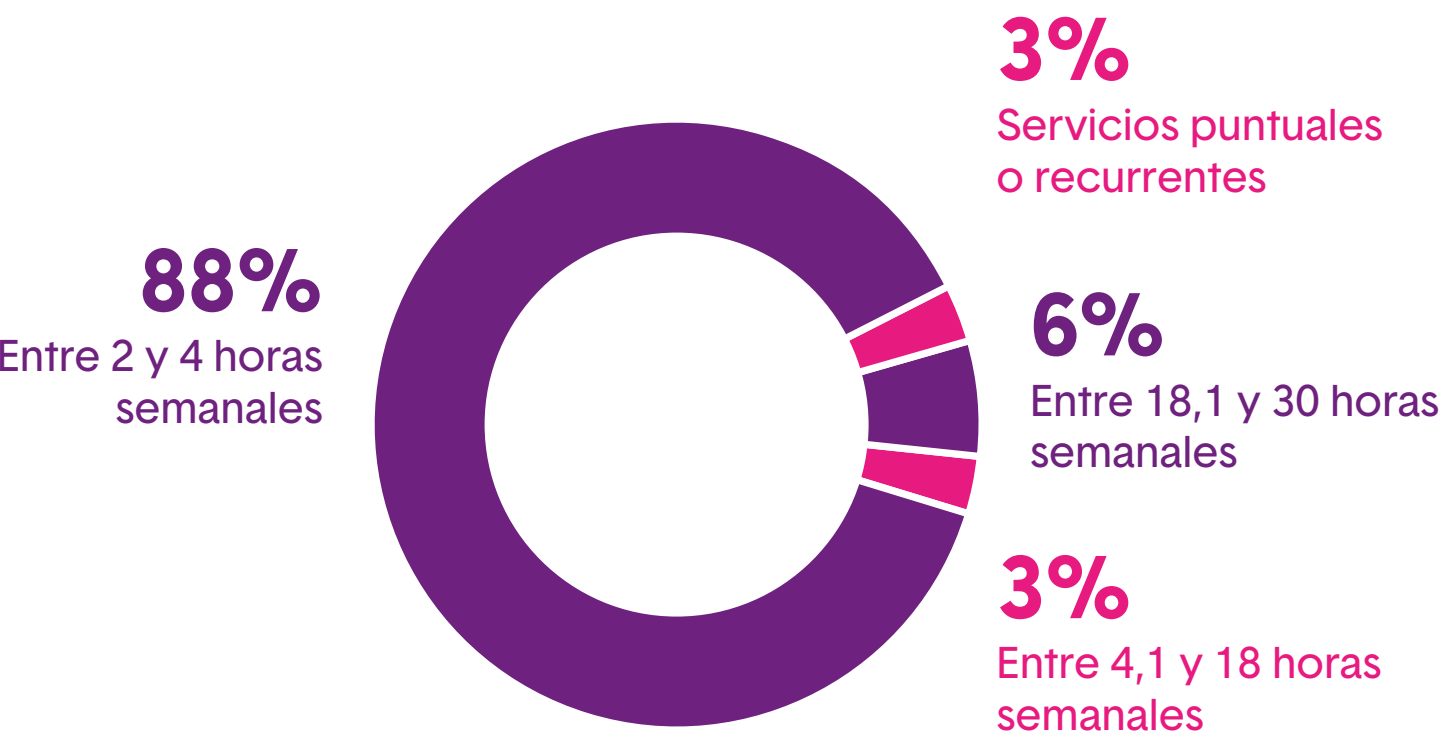
Horas mensuales



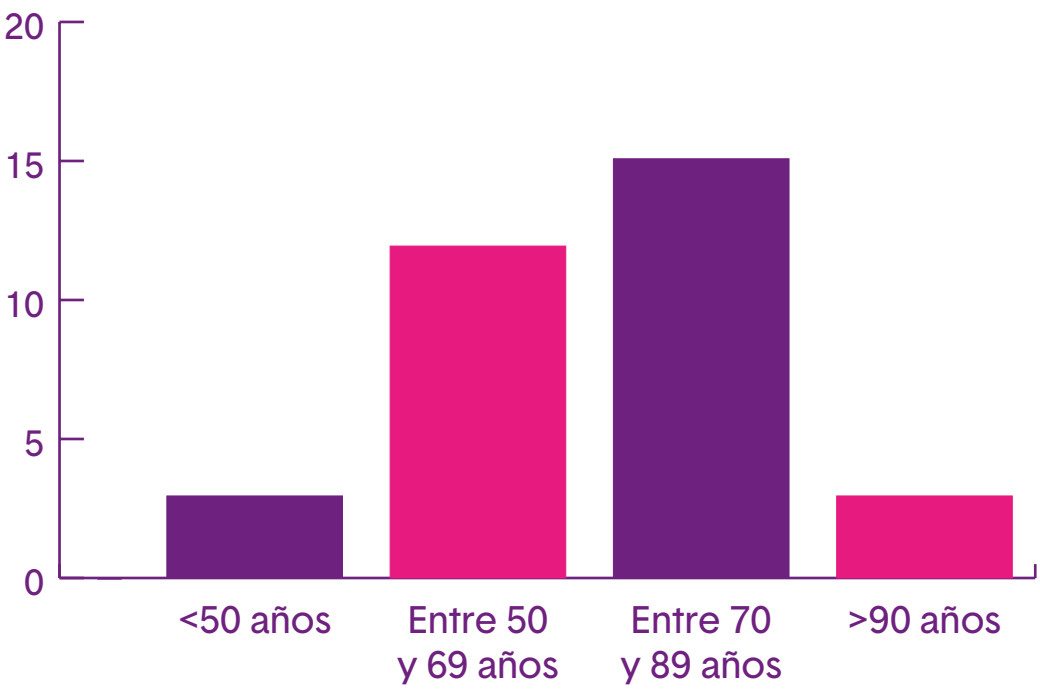
Distribución de los turnos



Distribución horaria



Franjas de edad



## 06.6 Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas

El objetivo de este programa es dar trabajo a personas con discapacidad, construir una sociedad más inclusiva, justa y diversa, donde todas las personas tengan la oportunidad de participar plenamente en el ámbito laboral y disfrutar de los beneficios que ello conlleva.

Fundación Dfa, de acuerdo con los fines indicados y, por lo tanto, dentro de su actividad propia, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad realizando labores de gestión, control, limpieza industrial, labores de asesoramiento y ayuda a los usuarios de los parkings y centros comerciales donde está presente.

### Gestión de Estacionamientos

En concreto, gestiona estacionamientos situados en las Comunidades Autónomas de Aragón y Castilla y León.

Zaragoza cuenta con cuatro centros:

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Plaza de Toros                   | 48 plazas  |
| Colegio del Salvador             | 186 plazas |
| Pz. San Francisco                | 450 plazas |
| Hospital (promociones Word West) | 270 plazas |

Huesca cuenta con dos centros de trabajo:

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Estacionamiento Universidad               | 228 plazas |
| Aparcamiento Pirineos en Pz. Biscós, Jaca | 300 plazas |

Teruel cuenta con dos centros de trabajo:

|                  |            |
|------------------|------------|
| Parking Glorieta | 540 plazas |
| Parking San Juan | 382 plazas |

Asimismo, se realiza la apertura y el cierre programado de los ascensores ubicados en Óvalo y San Julian de Teruel, así como la notificación a los servicios técnicos externos responsables de su mantenimiento. Se realizan tres visitas diarias para verificar el correcto funcionamiento de estos.

Burgos cuenta con un centro de trabajo:

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Aparcamiento Avd. del Cid | 359 plazas |
|---------------------------|------------|

Las plazas de parkings gestionadas por Fundación Dfa en 2025 fueron 2.763.

Centralitas telefónicas de centros de seguridad y emergencias

La Fundación Dfa, en su compromiso con la inserción laboral de personas con discapacidad, se ha especializado en la gestión de llamadas dirigidas a centros de emergencia y seguridad. Para garantizar la calidad del servicio, cada profesional asignado recibe una formación específica y adaptada al puesto, impartida previamente en el entorno real de trabajo. Tras completar satisfactoriamente esta fase formativa, el trabajador se incorpora plenamente al equipo operativo. La prestación del servicio se realiza en las instalaciones del cliente.

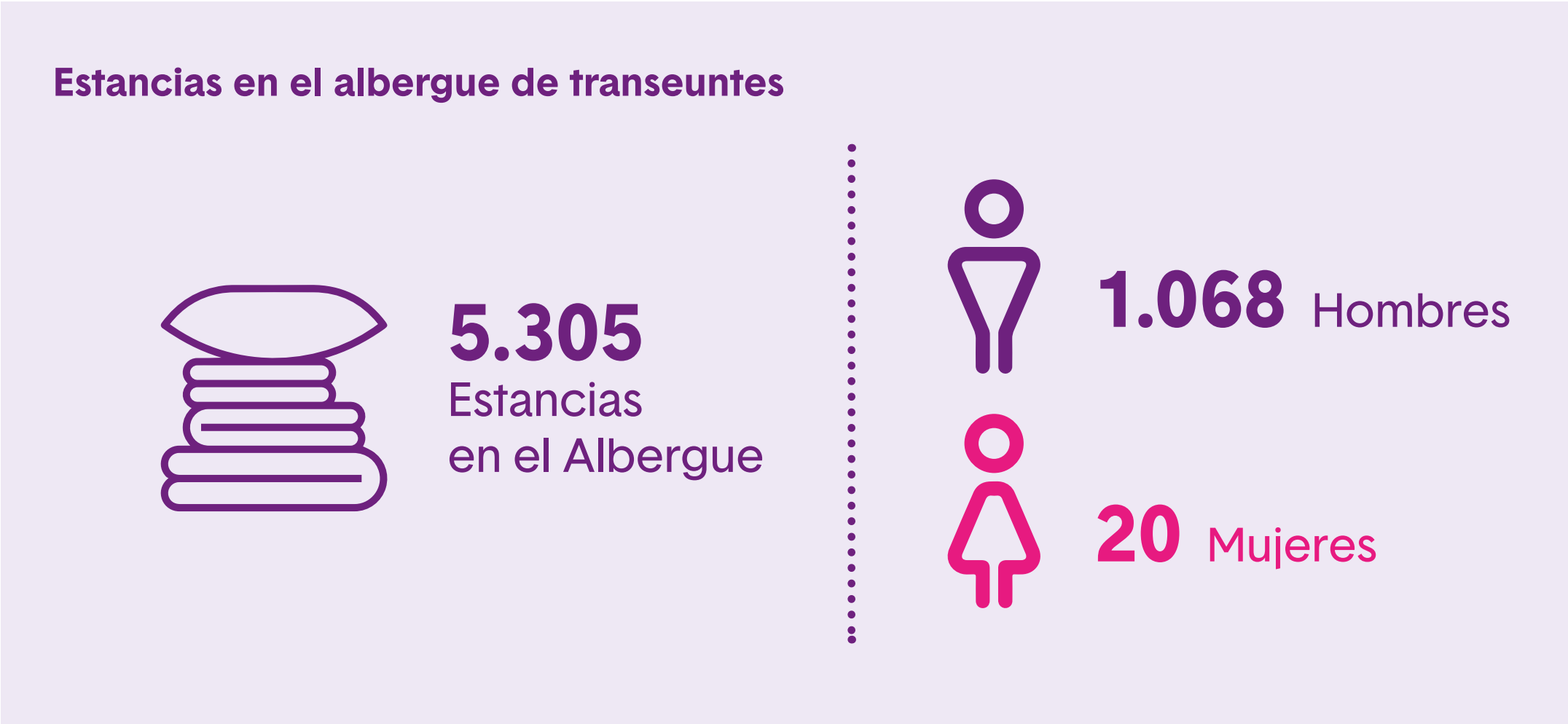
En este momento gestiona las centralitas de:

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Parque de Bomberos de Huesca | 10.042 llamadas atendidas |
| Policía Local de Huesca      | 37.929 llamadas atendidas |

Conserjerías:

Fundación Dfa está presente en la conserjería la comunidad Centro, Celulosa Fabril, S.A Teatro Principal y el albergue de transeúntes del Ayuntamiento de Huesca

Informe del Albergue de personas sin hogar del Ayuntamiento de Huesca:



Las mujeres no pernoctan en el albergue; su atención es gestionada por el personal de conserjería, quien se encarga de coordinar su alojamiento en los hostales concertados por el Ayuntamiento.

## 06.7 Ortopedia

Su finalidad es asesorar e informar sobre los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno, de las personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades. Es Centro de Asesoramiento e Información (CAI) del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al IMSERSO.

Desde el mes de septiembre de 2008 pasamos a formar parte del Foro Internacional de Centros de Información de Productos de Apoyo (iProa) cuya misión es: “Trabajar conjuntamente, para mejorar la provisión de información en productos de apoyo, facilitando a las personas el acceso a la información y el conocimiento”.

El equipo de profesionales, compuesto por dos auxiliares de ortopedia y un técnico superior en ortoprotésica, ofrece al cliente una atención individualizada en la que prima la calidad, el asesoramiento y las necesidades del usuario, por encima de cualquier otro factor.

Durante 2025 se ha intervenido y asesorado a más de 3.900 personas en los diferentes servicios que se prestan.

### Alquiler de ayudas técnicas para la movilidad y el posicionamiento

Los artículos disponibles para el alquiler a cualquier persona que lo necesite son: sillas de ruedas de acero plegables y fijas: de adulto y niño, plegables autopropulsables, plegables no autopropulsables, muletas, andadores, grúas eléctricas e hidráulicas, camas eléctricas e hidráulicas, escalamóvil, plataforma, y maniquí de Reanimación Cardiopulmonar.

En 2025, se han realizado 208 contratos de alquiler: 149 de sillas manuales, 8 grúas eléctricas, 38 andadores y 13 camas.

### Reparaciones de productos de apoyo realizados por el servicio técnico

Se ofrece servicio de reparación de ayudas técnicas, con una cifra de 510 encargos en 2025.

### Información y asesoramiento

Otro de los servicios prestados es la valoración de las ayudas técnicas que precisa la persona usuaria teniendo en cuenta diversos factores como su discapacidad, posicionamiento o capacidad de comunicación. En este sentido, se han realizado 495 presupuestos y 41 visitas domiciliarias.

Se han vendido 21.970 unidades de producto de 1.070 artículos diferentes (24 artículos nuevos más respecto al 2024) y 3.268 unidades de producto más que en el año 2024

Entre sus clientes se encuentran: Aspanoa, Residencia Bugarvillas, Colegio Público de E.E Ángel Riviere, Centro CAI Afeda, Colegio La Purísima, Colegio Público de E.E Albora-da, Residencia la Sabina, Comunidad de Propietarios Puerto Venecia, Residencia Lagua-salada, IES Media Albaida, Colegio Miraflores, CAMP, la AECC, Residencia Romareda, Residencia Santa Teresa...

## Consultas técnicas

### Plantillas

Servicio prestado por el técnico ortopédico, donde se procede a la toma de medidas, elaboración y posterior adaptación de la órtesis prescrita por el especialista correspondiente. Durante este año han sido atendidos en la consulta un total de 120 pacientes

### Prótesis y Órtesis

Servicio prestado por un técnico ortopédico especializado, donde se procede a la toma de medidas, diseño, elaboración y adaptación de los artículos prescritos a cada paciente. Durante este año se han realizado un total de 125 órtesis y 3 prótesis.

## Coordinación entre centros

Información y recopilación de documentación necesaria para la tramitación de ayudas y subvenciones de productos de apoyo, órtesis y prótesis servidas desde la ortopedia, que han sido derivadas al Centro de Apoyo Social para su revisión y posterior tramitación. En este año, se ha intervenido en un total de 438 ayudas al SALUD y 10 mediante pago adelantado, por parte de la ortopedia, para personas con bajos recursos económicos.

Colaboración con residencias y centros de día. En 285 ocasiones se ha solicitado la colaboración del personal técnico del Instituto Ortopédico para realizar reparaciones y suministros de ayudas técnicas para las residencias de Fundación Dfa y sus Centros de Día, así como para la Residencia de Fundación FIIS.

También se han recogido un total de 25 ayudas técnicas donadas por nuestras personas usuarias.

Así mismo, desde el departamento de Rehabilitación Integral se colabora con el servicio técnico de plantillas, facilitando la prescripción de la órtesis correspondiente.

## Colaboración con otras entidades

Fundación Dfa colabora con la Asociación Española contra el cáncer (AECC) en la gestión del servicio de préstamo de productos de apoyo, para sus personas usuarias. Durante el año 2024 se ha intervenido en el préstamo de 235 artículos.



### 06.8 Puntos de venta. Kioscos

Primera actividad laboral iniciada por Fundación Dfa en 1985. Se dirige a la comercialización de prensa y revistas a través de puntos de distribución en Zaragoza, pero, dada la era digital, esta actividad se reduce, de tal forma que, en la actualidad, contamos con:

Residencia General. Hospital Universitario Miguel Servet.

Reparto prensa Gobierno de Aragón.



### 06.9 Servicio de paquetería

Servicio de suministro de prensa para:

Presidencia del Gobierno de Aragón.

Dirección de Comunicación y Gabinete de la Vicepresidenta y Consejera de Presidencia, Economía y Justicia.

Servicio de correo y paquetería:

Este servicio se encarga de repartir el correo interno y pequeña paquetería en los servicios centrales, provinciales y organismos públicos del Gobierno de Aragón en Zaragoza Capital.

Para desarrollar este servicio fundación Dfa, destina dos conductores en horario de mañanas, todos los días laborables del año.

Dentro de los medios materiales disponibles, se integran dos vehículos eléctricos y un vehículo híbrido como soporte de reserva.

## 06.10 Cafetería restaurante Dfabula

Fundación Dfa dispone de un bar restaurante, Dfabula, situada en la calle José Luis Pomarón 9, en pleno centro de Zaragoza.

Cuenta con instalaciones completamente accesibles y es atendido mayoritariamente por personas con discapacidad. Es un espacio social e inclusivo en el que se puede disfrutar de un amplio surtido de desayunos o tapas, así como del menú del día en el que se puede elegir entre cuatros primeros platos y cuatro segundos, siempre disponiendo de opciones y alternativas para las personas con intolerancias alimenticias.

También se participa en BookCrossing que es la práctica de dejar libros en lugares públicos para que los recojan otros lectores, que después harán lo mismo.

En cuanto a las instalaciones, Dfabula dispone de una amplia terraza así como de un comedor cerrado que se puede reservar para eventos especiales. También tiene un espacio expositivo para artistas durante todo el año.

Para saber más del Dfabula: [www.fundaciondfa.es/empresas/cafeteria-dfabula](http://www.fundaciondfa.es/empresas/cafeteria-dfabula)

Perfil social en Facebook @cafeteriadfabula



# 07

## Servicios Centrales



# 07 Servicios centrales

Para poder desarrollar esta importante acción social, Fundación Dfa cuenta con un gran equipo profesional que apoya al resto de centros y servicios, así como a otras entidades.

Las funciones son:

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| Comunicación e imagen                                  |
| Recursos Humanos y Relaciones Laborales                |
| Igualdad y Bienestar laboral                           |
| Proyectos y programas                                  |
| Administración                                         |
| Calidad y riesgos Laborales                            |
| Secretaría General                                     |
| Sistemas informáticos                                  |
| Servicios comunes                                      |
| Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones |

## 07.1 Comunicación e imagen

Este departamento es un refuerzo global para todas las áreas y departamentos de la fundación. Entre sus cometidos se encuentra la relación y coordinación con los medios de comunicación, elaboración y diseño de material de difusión, publicaciones internas y externas, gestión de los perfiles en redes sociales (Facebook, X, Bluesky, YouTube, Instagram y LinkedIn), mantenimiento de la página web [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es), protocolo, relaciones públicas e institucionales, escritos, solicitudes y envíos.

### Comunicación Interna

**Desde este departamento se continúa potenciando la comunicación entre las diversas áreas. Distintas acciones han servido tanto para garantizar la información, la comunicación y gestión interna de la fundación como para la consecución de una mayor cohesión de los diversos centros de trabajo. En este sentido, las acciones más significativas son:**

#### Intranet corporativa “El Puente”

Durante 2025 la versión electrónica del tradicional «El Puente» sigue enriqueciéndose con contenido de utilidad para los trabajadores y trabajadoras, así como distintas aplicaciones para una gestión optimizada del día a día. Este portal interno permite al trabajador acceder a diversas áreas, incluidas la personal, la de empresa, la de comunica-

ción, la documental o al menú del restaurante dfabula. Permite gestionar documentos, el correo electrónico, efectuar reservas o realizar solicitudes, además de servir de plataforma para la difusión de noticias y avisos, acceso al Canal Ético, inscripción a eventos internos y formaciones, y ofrecer además la posibilidad de un fichaje horario remoto si las circunstancias así lo exigen. Durante el año 2025 recibió 322.638 visitas, con un total de 2.391.967 páginas vistas.

Siguiendo con el compromiso de Fundación Dfa con la sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el portal del empleado se incluye un acceso digital a nóminas, certificados y otra documentación de interés para los trabajadores y trabajadoras, con la consiguiente reducción de consumo de papel e impresión en la entrega de este tipo de documentación.

En el portal del empleado también existen recursos gráficos a disposición de todos aquellos trabajadores y trabajadoras que los necesiten para elaborar sus presentaciones y comunicaciones..

## Email

Se han llevado a cabo 62 acciones de comunicación a través del correo electrónico para temas que interesaban a los trabajadores y trabajadoras en general o departamentos directamente implicados con una materia concreta.

## Comunicación externa

Fundación Dfa ha continuado durante este año realizando una intensa actividad de aparición en los medios.

En 2025, Fundación Dfa ha tenido una notable presencia, apareciendo en un total de 301 ocasiones en prensa, radio, televisión y medios digitales.

Destacan las 86 noticias publicadas en El Periódico de Aragón, incluyendo la participación en el suplemento semanal 'Integración', y las 58 difusiones en el Heraldo de Aragón, incluidas las apariciones en el suplemento 'Sin Barreras'. Además, se difundieron 21 noticias en el Diario de Teruel y otras 7 en el Diario del Alto Aragón, incluyendo la participación en los suplementos 'Igual Da' y 'Avanzamos', respectivamente.

Por otro lado, También se han contabilizado 9 apariciones en Aragón Tv y 8 en Aragón Radio

## Revista Zangalleta

Durante 2025 se han editado e impreso 3 números, el último de los cuales ha servido además de anuario de la entidad, con una tirada total de más de 21.000 ejemplares.

## Portal web

La página web se afianzar como una forma clara, sencilla y eficaz de presentar a Fundación Dfa y sus servicios y comunicarse con la entidad.

Las secciones más visitadas son las dedicadas a “Empleo” y a “Formación”. También destacan “Actualidad”, “Ortopedia” y el apartado “Escuela de Familias” dentro de “Desarrollo Infantil”, un punto de encuentro con las familias donde encontrar diferentes recursos para acompañar a los niños y niñas en su desarrollo: Estrategias de estimulación, información sobre diferentes temas relacionados con el desarrollo infantil, dudas, reseñas de cuentos...

Además, los 30 formularios de contacto distribuidos por las distintas secciones de la web, han demostrado ser un medio eficaz de comunicación con nuestras personas usuarias y como medio de resolución de dudas y preguntas que cualquier persona pueda plantear.

Respecto a la atención a medios, la Sala de Prensa del portal web se va nutriendo con las notas de prensa de la fundación, acompañadas con recursos multimedia, además de albergar diferente material gráfico corporativo.

En [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es) se informa de los contenidos y acciones realizadas por Fundación Dfa, con actualizaciones constantes, y en su sección Actualidad se publican no sólo noticias propias, sino también otras noticias relacionadas con el Tercer Sector.

Durante el año 2025 se recibieron casi 372.500 visitas en la página web de Fundación Dfa.

### Redes sociales

Por último, la presencia de Fundación Dfa en redes sociales ha sido constante durante 2025. Así, sus distintos perfiles en Facebook (Fundación Dfa, Agencia de Colocación, Residencia Pomarón, Residencia Rey Fernando y Actividades Socioculturales), han alcanzado un total de 9.895 seguidores; mientras que en X se han alcanzado los 4.001 seguidores; Por su parte, en LinkedIn se ha llegado a los 4.764 seguidores. También se



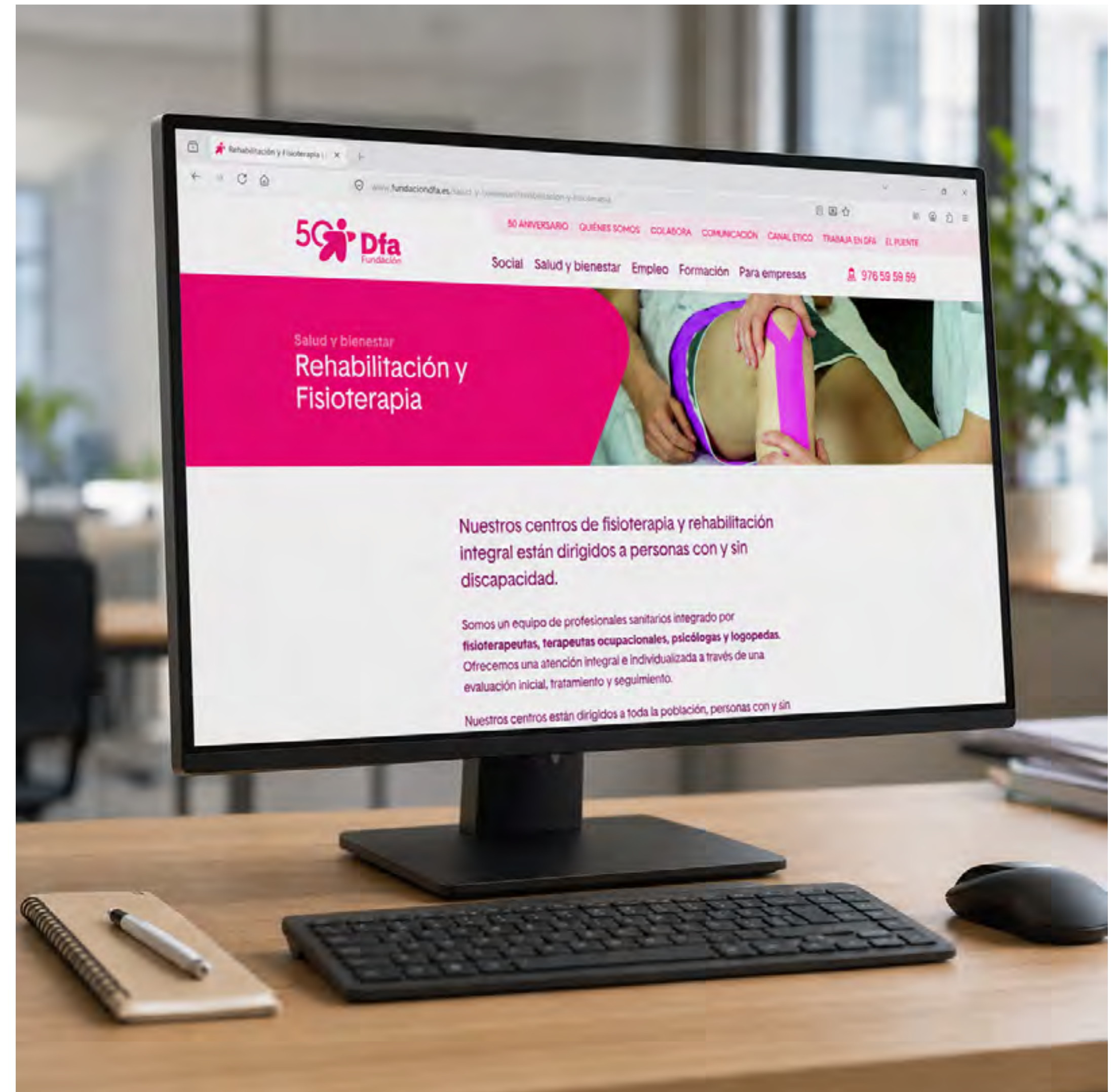
dispone de un canal de YouTube donde se publican tanto vídeos propios como apariciones en distintos medios, hasta un total de 10 vídeos durante 2025. El canal ha alcanzado un total de 9.806 visualizaciones y ha experimentado un aumento de suscriptores, llegando a 505 suscriptores.

Este año se ha incorporado un perfil en Bluesky, con 121 seguidores.

Por último, el perfil en Instagram mantiene una tendencia ascendente en su audiencia, contabilizando más de 3.561 seguidores a 31 de diciembre, un aumento del 22,84%.

### Newsletters y cartas informativas

Creemos fundamental hacer llegar información relevante al mayor número de personas posibles, y para ello nos servimos también del correo electrónico. Durante 2025 realizamos 21 envíos a casi 16.000 destinatarios.



## 07.2 Relaciones laborales y recursos humanos

El Departamento de Relaciones laborales se encarga de la gestión de nóminas, contratos laborales y Seguridad Social de toda la plantilla de la Fundación.

En 2025 la media de la plantilla de trabajadores de Fundación DFA era de 478 personas, -316 mujeres y 162 hombres.

Así mismo, el Departamento de Recursos Humanos es un departamento transversal a todos los centros de la Fundación donde se establece la política común que debe regir en toda la organización en relación a los recursos humanos.

Se establece un itinerario que comienza con la incorporación del trabajador a través de una acogida y una formación general (normas laborales, calidad, riesgos laborales, convivencia...) y específica (formación inicial en el puesto de trabajo y formación continua), y que continua a lo largo de la vida laboral a través de las siguientes herramientas: inventario de RR.HH., promoción interna, evaluación de seguimiento, comunicación interna, etc.

Instrumentos que sirven de análisis para detectar problemas, carencias comunes a todos los centros y poder establecer estrategias que puedan reforzar los puntos fuertes de la Fundación y mejoras y correcciones en aquello que sea necesario.

Además, se encarga junto con el departamento de riesgos laborales de la descripción y análisis de los puestos de trabajo, de la resolución de conflictos, relaciones sindicales y de todos aquellos temas relacionados con el capital humano de la organización.



### 07.3 Igualdad y bienestar laboral

El Departamento de Igualdad y Bienestar Laboral se encarga de implementar y supervisar políticas y acciones que promuevan la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el bienestar en el entorno laboral. También realiza la formación en igualdad y diversidad, así como el desarrollo de medidas que favorezcan la conciliación, la salud emocional y el clima laboral positivo.

Este departamento se pone en marcha en el año 2024 con los siguientes objetivos generales:

**Eliminar desigualdades** de género o discriminaciones por cualquier causa.

Promover un **entorno laboral saludable, seguro y sostenible**.

Impulsar medidas que mejoren la satisfacción y **calidad de vida** de las personas trabajadoras.

Durante 2025 se ha trabajado en cinco ejes estratégicos y las líneas de actuación más destacadas han sido:

**Acompañamiento continuo a la plantilla**

**Análisis y mejora de la experiencia laboral**

**Impulso a la igualdad y diversidad**

**Gestión activa del bienestar laboral**

**Profesionalización de los procesos**

**Acompañamiento continuo a la plantilla**

Durante el año 2025 se producen un total de 135 incorporaciones nuevas a la plantilla y para todas ellas se realiza un seguimiento y acompañamiento durante el primer año como parte del proceso de acogida y seguimiento.

Mejoramos proceso de acogida, incluyendo acogidas específicas por centros de trabajo y seguimiento de las personas trabajadoras aumentando las entrevistas de escucha activa, las reuniones por departamentos y las valoraciones de salida.

Coordinación permanente con las personas responsables de los equipos para hacer seguimiento, prestando apoyo en las adaptaciones de las nuevas incorporaciones.

Análisis y mejora de la experiencia laboral

Se han implementado seguimientos grupales tras entrevistas de escucha activa, para dar retroalimentación a los equipos y responsables.

El seguimiento individual ha crecido un 183% (de 152 en 2024 a 430 en 2025)

Se atienden o derivan las necesidades sociales, familiares y administrativas detectadas. Durante 2025 hemos triplicado la coordinación con recursos externos y especializados de Dfa con respecto al año anterior.

Durante 2025 hemos realizado 129 entrevistas individuales para analizar expectativas de mejora de empleo frente a las 39 del 2024. Esto ha permitido aumentar las promociones internas.

Análisis y seguimiento de sugerencias de mejora a través de El Puente.

Proyecto “Conoce a tus compañeros y compañeras”. En 2025 se han publicado 15 equipos de trabajo.

Implementación de un sistema de felicitación institucional a través de El Puente para las personas que cumplen 15, 25 y 35 años

Aumento de la comunicación con la plantilla a través de El Puente y la Newsletter que ha repercutido en un aumento de consultas laborales (hemos pasado de 15 en 2024 a 98 en 2025) con un nivel de satisfacción muy alto en relación con la respuesta recibida.

Igualdad y diversidad

Cumplimiento de los indicadores del Plan de Igualdad 2022-2026 al 99%

Publicación de la Guía Básica de Lenguaje Inclusivo

Firma de convenio de colaboración en material LGTBI+ con ACCEM

Nuevo protocolo de inclusión y acompañamiento a identidades Trans

Formación continua en Igualdad:

- Formación en Protocolo de acoso- 380 personas
- Formación en Plan Igualdad- 310 personas
- Formación en Lenguaje Inclusivo -284 personas
- Formación en Gestión de la diversidad LGTBI+ en la empresa- 63 personas

Gestión del bienestar laboral

Nuevo Procedimiento de derivación psicológico relacionado con temas laborales gratuito para personas trabajadoras

Nuevo Procedimiento de reincorporación tras agotamiento de IT sin reconocimiento de incapacidad

Nuevo Procedimiento de solicitud de personal de apoyo en el puesto de trabajo.

Nuevo Procedimiento de actuación tras reconocimiento de discapacidad de personas trabajadoras.

Orientación y mediación laboral en conflictos

Campaña de Programa gratuito de deshabituación tabáquica.

Puesta en marcha de iniciativa “Dfamilias”.

Reconocimiento de Empresa Saludable otorgado por la Red Aragonesa de Empresas Saludables.

Consolidación de UNIVERSALUD con 28 nuevas altas.

- Talleres formativos organizados a petición de departamentos 126 personas:
- Control del estrés en llamadas telefónicas
  - Excelencia comunicativa en encuestas
  - Atención centrada en la persona
  - Primeros auxilios psicológicos

Profesionalización de los procesos

Se estandariza documentalmente todos los nuevos protocolos y procesos y se ponen a disposición de la plantilla en “El Puente”.

Clima laboral

Durante 2025 continuamos realizando una comparativa interna y externa para detectar buenas prácticas que puedan ser replicables.

Se analizan los resultados de las encuestas detectando fortalezas y áreas de mejora.

CONCLUSIÓN

Las iniciativas de 2025 refuerzan el compromiso de Fundación Dfa con la sostenibilidad social, consolidado un modelo basado en:

Inclusión y diversidad

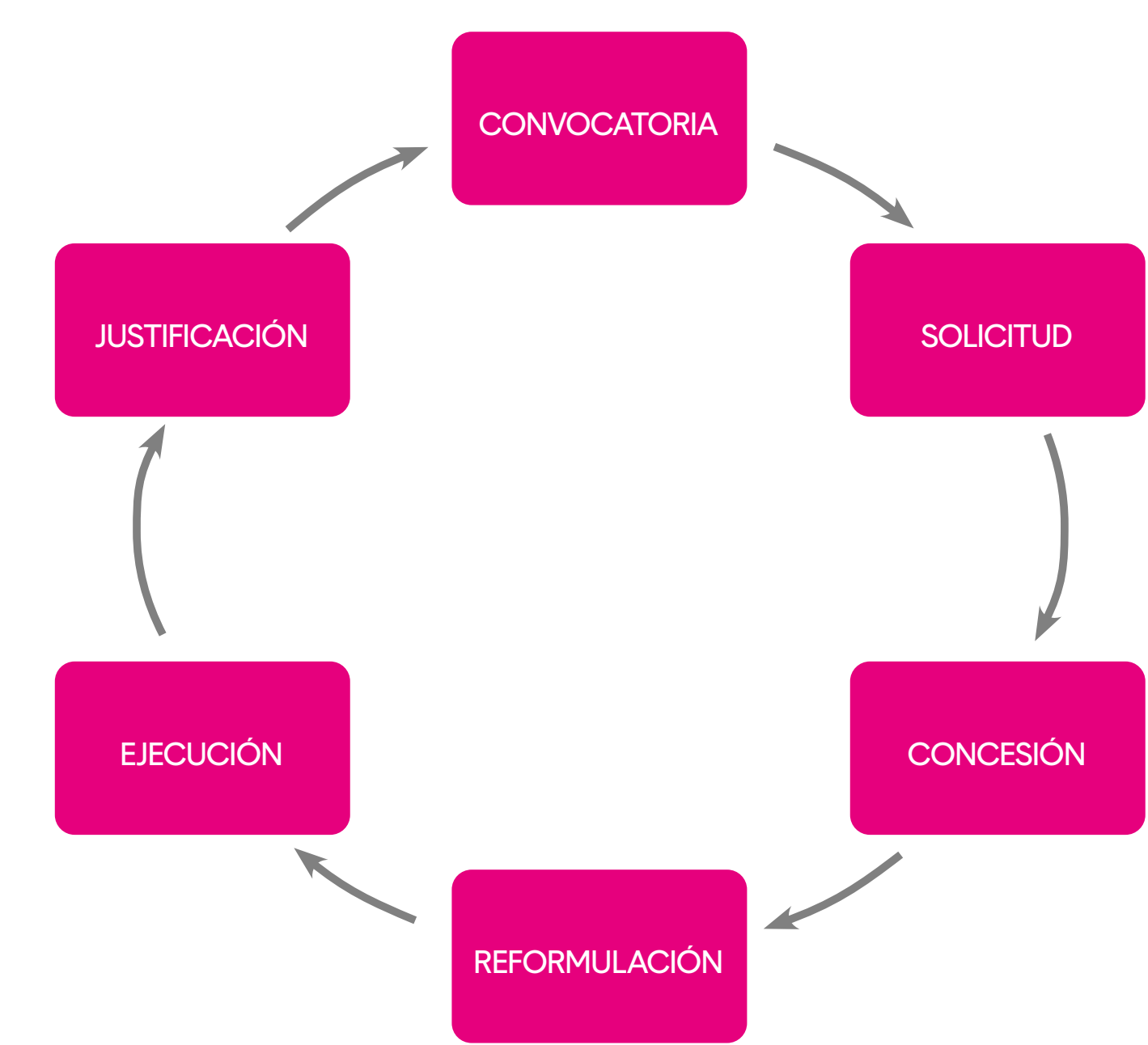
Bienestar laboral integral

Empleo digno y calidad del entorno de trabajo

Escucha activa y mejora continua.

07.4 Proyectos y programas

Fundación Dfa cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de organismos públicos y privados. Desde el departamento de programas se gestionan todos los trámites relacionados con las distintas etapas de los distintos proyectos de Fundación Dfa y las empresas del grupo, además apoya en la gestión a COCEMFE Aragón, COCEMFE Zaragoza y AMANIXER (Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad).



A través de distintos proyectos, damos respuesta a las necesidades vitales de las personas con discapacidad, respetando y favoreciendo su autonomía personal.

Apoyo en la gestión de subvenciones a:

COCEMFE Aragón

COCEMFE Zaragoza

AMANIXER (Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad)

Equipo:

- 1 Responsable del Departamento
- 4 Técnicos

\*80% del equipo con discapacidad reconocida

Ámbito de actuación:

Gestión de proyectos financiados tanto por administraciones públicas como por organismos privados, destacando las siguientes áreas de colaboración:

- Europeo
- Estatal
- Autonómico
- Provincial
- Comarcal
- Local

Resultados 2025

| Indicador                     | Datos                           |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Expedientes solicitados       | 73                              |
| Concedidos                    | 91,78%                          |
| Nuevos expedientes concedidos | 67                              |
| Importe concedido             | 2.321.574 €                     |
| Justificación de fondos       | 4.550.310 €<br>(81 expedientes) |
| Minoraciones por errores      | 0                               |

Calidad y control

Todos los programas sometidos a auditorías

Certificación ISO 9001:2015 en gestión de fondos y activos

Acceso a información

100% de los expedientes han sido justificados de acuerdo a la normativa vigente. Ninguno de ellos ha sufrido minoraciones por errores o incongruencias en la justificación. Todos nuestros programas son sometidos a auditorias y a medidas de control ya que tenemos certificado el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 dentro del campo de aplicación “Gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados”.



## 07.5 Administración

Este departamento realiza las siguientes tareas:

|                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contabilidad:</b> contabilidad, impuestos, cobros, pagos y seguimiento, inmovilizado, subvenciones y control de programas.                                                                                                             |
| <b>Facturación:</b> introducción y revisión de los albaranes de venta y emisión de todas las facturas de la organización.                                                                                                                 |
| <b>Control y presupuestos:</b> prepara toda la información de gestión solicitada por los departamentos de la Fundación, así como la preparación del presupuesto y Plan de Actuación anual, su seguimiento y análisis de las desviaciones. |
| <b>Tesorería:</b> seguimiento de los cobros a las personas usuarias y clientes y pagos a proveedores, garantizando la liquidez necesaria para el normal funcionamiento de las actividades.                                                |

El departamento de Administración realiza todo tipo de gestiones de contabilidad, facturación y control presupuestario.

La transparencia en la gestión económica viene avalada por una auditoria externa que se realiza desde 1992.



## 07.6 Departamento de compras

Depende del Área de Administración y entre las actividades que realiza están:

---

**Compras Generales** de la organización y solicitud de presupuestos.

---

**Relación con proveedores** y empresas prestadoras de servicios y control de su gestión y precios (telefonía, reservas, alarmas, fotocopadoras, envíos postales, etc.).

---

Podemos decir que el Departamento de Compras se ocupa de las tareas de intendencia dentro de la organización.

Así mismo, durante este año se ha continuado con los procesos de homologación de proveedores que se realiza con una herramienta propia desarrollada por el departamento de Análisis y Programación y que consta de un portal del proveedor y una intranet para su gestión.



## 07.7 Calidad y riesgos laborales

Este departamento se encarga de la gestión del Sistema de Calidad y del Plan de Prevención de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento de las normas de calidad y de la Ley de prevención de Riesgos Laborales. También coordina las actuaciones en materia de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos.

### Prevención de riesgos laborales

Desde este departamento se redacta y se revisa periódicamente el Plan de Prevención de Fundación Dfa, por el cual se define la organización de la prevención mediante un Servicio de Prevención Mancomunado que engloba a las empresas dependientes de Fundación Dfa y un Servicio de Prevención Ajeno para la Vigilancia de la Salud. En el desarrollo de esta organización preventiva se actualizan los nombramientos de las figuras preventivas:

- Recursos preventivos
- Personas trabajadoras designadas
- Delegados y delegadas de prevención
- Comité de Seguridad y Salud

Se coordinan las actividades de empresas externas en cuanto a los riesgos laborales en nuestro centro de trabajo y las actividades de trabajadores de Dfa en las instalaciones de clientes.



Se investigan los accidentes de trabajo con y sin baja, así como las enfermedades profesionales y se implantan las medidas correctivas correspondientes.

De forma periódica, se actualizan las evaluaciones de riesgos de los centros de trabajo y de los puestos de trabajo.

Dentro de las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo, se realizan valoraciones ergonómicas, se realizan valoraciones de las condiciones ambientales de los centros y puestos de trabajo y se valoran los riesgos psicosociales.

También se valoran los riesgos laborales en los puestos para las mujeres embarazadas.

Se determina la adecuación de las máquinas y los equipos de trabajo a la normativa vigente, incluidas las estanterías de paletizado y los vehículos.

Se coordina, junto con el Servicio de Prevención Ajeno la realización de los reconocimientos médicos para los trabajadores:

- Reconocimiento médico inicial
- Reconocimientos médicos tras baja de larga duración
- Reconocimiento médico periódico

Se diseña y se implanta el plan de formación de PRL, impartiendo en función de las necesidades de cada puesto de trabajo:

- Formación inicial en el puesto de trabajo
- Formación periódica en los riesgos presentes en el puesto de trabajo
  - Formación de equipos de emergencia
  - Formación práctica en extinción de incendios
  - Formación reciclaje de uso de desfibrilador semiautomático
  - Formación de primeros auxilios
- Formación específica sobre riesgos laborales

En función de la evaluación de riesgos se definen y se proporcionan los equipos de protección individual requeridos. La entrega de los mismos se registra y se archiva.

Se diseñan y se implantan los planes de emergencia de los centros de trabajo, y se actualizan periódicamente donde se han producido cambios sustanciales.

Cada 4 años se realiza una auditoria legal de prevención de riesgos laborales según Artículo 30.6 de la Ley 31/1995 (LPRL) y el Artículo 29 del Reglamento de los Servicios de Prevención (RSP), siendo la última en 2025.

07.8 Secretaría técnica

Desde el departamento de Secretaría Técnica, se lleva a cabo, una gran diversidad de tareas, relacionadas de manera genérica con la actividad jurídica y legal, que dan soporte a los diferentes departamentos de la Fundación, así como, de las entidades afines.

A modo de detalle, se mencionan algunas de las principales funciones y se puede indicar que, el elemento común de estas tareas, se encuentra vinculado, con el asesoramiento jurídico y técnico, tanto externo, como interno.

A un nivel interno, el departamento de Secretara Técnica, se configura, como un departamento de asesoramiento legal, soporte jurídico, gestión, control y elaboración de documentos jurídicos.

Durante el ejercicio 2025, el trabajo de Secretaría Técnica, se ha visto incrementado con el crecimiento natural de diversas áreas de la Fundación y con la finalidad de procurar, la mejor forma de gestión de ésta, así como por las continuas modificaciones de la normativa que han afectado a las diversas áreas de actividad de la Fundación.

Es indudable que la perspectiva de cumplimiento del marco jurídico vigente, implica una visión de conjunto que facilite un posicionamiento estratégico de la entidad favorable para todos, teniendo en cuenta los aspectos normativos y es en este punto, donde la labor de análisis y asesoramiento se manifiesta como, de mayor importancia.

Se realizan un gran número de actividades de naturaleza jurídica y organizativa, que debido a la heterogeneidad de actuaciones de Dfa y a los campos en los que se realizan servicios son, desde el punto de vista del derecho, muy diversas. Por este motivo, a modo meramente enunciativo, cabe indicar que, algunas de las actividades realizadas por el departamento son:

- Preparación y custodia de documentación.
- Análisis y control de normativa.
- Elaboración, asesoramiento y seguimiento de Licitaciones Administrativas.
- Mantenimiento en registros de licitadores.
- Control de inmuebles del Grupo y comunidades de propietarios.
- Solicitud de licencias y permisos.
- Tramitaciones Notariales y registrales.
- Inscripciones de órganos de gobiernos y relación con protectorado y Registro de Fundaciones.
- Actualización de órganos de Gobierno de sociedades y Fundaciones.
- Gestiones con seguros y tramitación de siniestros desde su inicio hasta su resolución.
- Control y actualización de la documentación relativa a los vehículos.

|                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impartición de jornadas formativas a otras entidades.                                                                                |
| Elaboración de contratos y convenios, relaciones con las administraciones públicas.                                                  |
| Legalización de centros sanitarios.                                                                                                  |
| Legalización de Centros Sociales.                                                                                                    |
| Actualización inscripciones en Registro de Entidades.                                                                                |
| Adecuación a normativa de protección de datos.                                                                                       |
| Elaboración de actas y certificados.                                                                                                 |
| Realización de alegaciones.                                                                                                          |
| Control de Boletines Oficiales.                                                                                                      |
| Elaboración de informes jurídicos.                                                                                                   |
| Gestión y asesoramiento de Medidas alternativas al cumplimiento de la cuota de reserva de contratación de personas con discapacidad. |
| Gestión de alquileres e impagos.                                                                                                     |
| Control y actuaciones para el mantenimiento de los inmuebles de Fundaciones y Sociedades.                                            |

|                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se ha realizado la asistencia como ponentes especializados en materia de consumo y accesibilidad a diversas sesiones en colaboración con la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón.  |
| Durante el año 2025 se ha prestado asistencia jurídica relacionada con diversos temas jurídicos, a diversas plataformas de asociaciones y se han impartido cursos de formación a otras entidades. |
| Representación de Dfa en plataformas de COCEMFE y CERMI: mesas de trabajo de accesibilidad, mujer, contratación pública, ocio y turismo.                                                          |

Durante el 2025 se ha intensificado el uso y formación en herramientas informáticas que resultan de gran utilidad en nuestro trabajo, no solamente aplicaciones, así se ha convertido cada vez más frecuente en nuestro trabajo el uso de la inteligencia artificial específica desde el plano legal, que reporta gran utilidad.

La realización de este trabajo supone un esfuerzo continuo por mantenerse actualizado, en una realidad jurídica mutable y compleja.

No sería posible entender la labor de la Secretaria Técnica desunida o desvinculada a otros departamentos con los que se mantiene un alto grado de colaboración, actuación conjunta y servicio común.

## 07.9 Sistemas informáticos

La finalidad de este Departamento es prestar servicios a todos los trabajadores de la Fundación relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación: mantenimiento y administración de los equipos informáticos, servidores y redes de comunicaciones; gestión de la seguridad de los datos y los sistemas; y desarrollo de aplicaciones corporativas a medida que faciliten los procesos y la gestión de la información en la organización.

### Sistemas informáticos

#### Ciberseguridad

El aumento considerable de los ataques a los sistemas informáticos ha provocado que la ciberseguridad sea un elemento fundamental a tener en cuenta en el día a día de la gestión de los sistemas informáticos y de los servidores. Por ello, de forma diaria se revisan todos los sistemas para detectar posibles vulnerabilidades, llevando a cabo, entre otras las siguientes tareas:

Actualizaciones de las versiones del firewall Fortinet.

Actualizaciones de versión y agente Panda AD 360 en todos los puestos de trabajo y de los servidores corporativos.

Auditorias de uso y renovación de certificados en el sistema de custodia de certificados digitales con RedTrust.

Revisiones y solución en equipos con malware detectado, así como resolución de incidencias por phishing.

#### Red corporativa y Servidores

Administración de sistemas AS400 y QS

Implantación y renovación de servidores

Resolución de incidencias en infraestructura, destacando la gestión del apagado eléctrico nacional: parada ordenada y posterior revisión de la infraestructura de red del CPD.

#### Renovaciones de servicios y contratos de soporte

Se actualizaron y renovaron los contratos de mantenimiento de plataformas críticas, incluyendo sistemas IBM/AS400, herramientas de comunicación, soluciones de ciberseguridad, licencias de software corporativo y mantenimiento de servidores físicos y virtuales. Estas renovaciones aseguran la continuidad del soporte técnico, actualizaciones y funcionamiento estable de la infraestructura.

#### Renovación de servicios y dominios

Se procedió a la renovación de múltiples dominios corporativos, planes asociados y certificados de seguridad SSL para garantizar la disponibilidad, protección y correcta operatividad de los servicios web.

Microsoft 365 y Microinformática:

- Análisis cuentas en Microsoft 365 por cambio de política por parte de Microsoft en la donación de licencias a entidades sin ánimo de lucro.
- Sustitución de equipos con W10 por equipos recuperados de ACAP en varios departamentos (RRLL, RRHH, Agencia de Colocación, Administración y CAS).
- Resolución incidencias y mantenimiento en aulas de formación.
- Revisiones equipos y red Centros de día.

Análisis y programación

Desarrollo de NUEVOS aplicativos para cubrir las necesidades de la fundación:

- Portal Tutelas: incluido como parte de la licitación adjudicada a Dfa por la Fundación Apoyo del Gobierno de Aragón para personas tuteladas.
- Embarca: nueva aplicación para RRLL, interconectada con LTC, para la gestión, control y generación automática de embargos.
- Módulo IRPF Proximidad: gestión de usuarios, actividad y explotación de resultados de los programas IRPF Apoyos Conectados de Proximidad.

Portal IRPF Tecnología: gestión de usuarios, actividad y explotación de resultados del programa IRPF Apoyos Conectados Tecnológicos 2025.

FITI (Fichas de Incapacidad Temporal Informatizadas): Aplicación para RRLL destinada al cálculo de la prestación y complementos de empresa por incapacidades temporales de los trabajadores.

Portal Apotec (Apoyos Tecnológicos): gestión de usuarios, actividad y explotación de datos de los servicios privados de Vive Libre, una vez finalizadas las diferentes subvenciones.

MODIFICACIONES en aplicaciones ya existentes para mejorar funcionalidades y adaptarlas a los cambios organizativos o legislativos:

Portal ACAP

Gestión de Usuarios

Contratación y Calendarios

RE&DI (área RHB)

El Puente

ENCUESTAS

DIGITALIZACIÓN

## 07.10 Mantenimiento y limpieza

La memoria destaca las intervenciones más relevantes, eliminando repeticiones y agrupando trabajos similares, con el objetivo de ofrecer una visión clara de las mejoras, adecuaciones y tareas de conservación desarrolladas durante el ejercicio.

### Josemi Monserrate

- Adecuación de espacios para actos institucionales, formaciones y actividades internas.
- Renovación y mejora de la lavandería de la residencia, con sustitución e instalación de maquinaria industrial.
- Actualización y ampliación del sistema de videovigilancia y seguridad.
- Revisiones eléctricas periódicas y mejoras en instalaciones interiores.
- Actuaciones preventivas y sanitarias (legionela, ACS, sistemas contra incendios).

### Residencia Rey Fernando

- instalación del nuevo sistema Paciente/Enfermera para la gestión de las alarmas de los residentes, así como las tareas que se llevan a cabo. Esta actuación ha supuesto el cableado completo de la Residencia, y la instalación de pantallas táctiles en cada una de las habitaciones, así como del software de gestión del sistema, que ya estaba previamente instalado en la Residencia de Pomarón.
- Mejora y adaptación de baños para accesibilidad y seguridad.
- Cambio de manillas de todas las ventanas del centro

- Renovación de sistemas de control de accesos, videoporteros y CCTV.
- Intervenciones en desagües, climatización y delimitación de zonas técnicas.
- Apoyo logístico y tareas recurrentes de limpieza, reciclaje y traslados.

### Residencia Pomaron

- Cambios de maquinaria de lavandería y climatización.
- Reformas en despachos, techos e iluminación.
- Instalación de estores, fuentes de agua y avisadores.
- Acompañamiento a gremios en obras y mantenimiento.

### Edificio Pomarón/Papelería/Dfabula

- Traslado y retirada de mobiliario tras la finalización del proyecto ACAP
- Montaje y desmontaje de elementos en comedor y terraza del bar
- Adecuaciones menores en espacios comunes.
- Cambio de focos entrada
- Instalación de tubería de agua para maquinas vending

### Gúrpide

- Adecuación de espacios interiores y zonas comunes.
- Instalación y mejora de iluminación y sistemas eléctricos.
- Colocación de elementos de señalización, expositores y equipamiento.

- Retirada de material obsoleto y reorganización de almacenes.

**Sánchez Candial**

- Revisión y adecuación de puestos de trabajo.
- Instalación de elementos de protección y cortinas venecianas.
- Apoyo a instalaciones técnicas y mejoras funcionales.

**Santiago Villanueva**

- Montaje y adecuación de salas de gimnasio y rehabilitación.
- Instalación de taquillas, bancos y elementos de vestuarios.
- Descarga, montaje y organización de nuevo equipamiento.
- Mejoras en protección de paredes y elementos interiores.

**Malpica/Portazgo**

- Puesta en marcha y parada estacional de sistemas evaporativos.
- Actuaciones de fontanería y resolución de averías.
- Acompañamiento a gremios en trabajos de cubierta y mantenimiento.

**Sabiñánigo / Huesca / Teruel**

- Movimientos de mobiliario y pequeñas reparaciones.
- Instalación de aire acondicionado y arreglos en oficina de Huesca.
- Reordenación y trabajos varios en Teruel.

**Condoy**

- Pintura y cambios de carteles.
- Limpieza de desagües y ajustes de videoportero.

**Ferrer / Local Ferrer**

- Instalación de estantes, accesorios de baño y grifería.
- Cambios de baldosas y acabados.

**Otros (Fraga, Alcañiz, Tarazona, ACAP)**

- Reparaciones menores y arreglos de agua.
- Instalación de mobiliario y apoyo logístico.

**Conclusión**

Durante el año 2025 se ha llevado a cabo un importante volumen de actuaciones de mantenimiento y limpieza que han permitido mejorar la funcionalidad, seguridad y accesibilidad de los distintos edificios. Estas intervenciones han contribuido a la correcta conservación de las instalaciones y a la mejora de las condiciones de uso para personas usuarias y personal.

## 07.11 Cumplimiento normativo corporativo

El cumplimiento normativo no es para Dfa una obligación, es nuestra manera de ser, forma parte de la esencia vital de Dfa, que garantiza, junto a la sostenibilidad, que el trabajo de hoy siga existiendo mañana.

Con nuestro trabajo diario buscamos el impacto social perdurable y transformador, pero entendemos que ello no es posible sin una gestión coherente y honesta de todos los medios materiales y humanos.

Los ejes de nuestro sistema de cumplimiento normativo son el Código Ético, los Protocolos internos de actuación, el Sistema Interno de Información, la formación a toda nuestra cadena de valor y la transparencia en la rendición de cuentas.

Como sistema vivo y de cara a la alineación de toda nuestra cadena de valor bajo unos mismos principios de cumplimiento normativo y sostenibilidad, cabe destacar que durante 2025 se puso en marcha el plan trienal de formación en la materia.

Igualmente, hemos continuado con la renovación de los mapas de riesgos de la entidad y la revisión de los protocolos y procedimientos existentes, como el de uso de TIC, al tiempo que se está coordinando nuestro sistema de Protección de Datos con el uso de la IA.

Durante 2025, se ha consolidado la utilización del Sistema Interno de Información – Canal Ético por nuestros trabajadores y usuarios. Ello pone de relieve la confianza y seguridad en nuestros órganos internos por parte de nuestros de interés.



# 08 Directorio

**SEDE ZARAGOZA**

José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
info@fundaciondfa.es

**SEDE HUESCA**

Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46  
dfahuesca@fundaciondfa.es

**SEDE TERUEL**

Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619  
dfateruel@fundaciondfa.es

[www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es)

**SERVICIOS ZARAGOZA**

**Edificio Pomarón**

José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza

**Centro de Formación**

Tel. 976 701 702

**Centro de Rehabilitación**

**Atención Temprana**

**Asesoría Accesibilidad**

Tel. 976 59 59 59

**Edificio Gúrpide**

Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza

**Centro de Apoyo Social**

Tel. 976 701 701

**Agencia de Colocación**

Tel. 608 95 90 68

**Ayuda a Domicilio**

Tel. 976 59 30 46

**Teleasistencia**

Tel. 976 59 30 46

**Puntos de Venta**

Tel. 976 59 59 59

**Edificio Josemi  
Monserate**

Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza

**Centro de Actividades  
Socioculturales**

Tel. 976 41 67 85

**Centro de Día**

Tel. 676 37 83 15

**Programas de  
Cualificación Profesional  
Inicial**

Tel. 976 41 26 00

**Residencia Josemi  
Monserate**

Tel. 976 701 703

**Centro de Atención  
Temprana**

**Centro de Rehabilitación**

**Centro de Atención  
Telefónica**

**Gestión Documental**

Tel. 976 59 59 59

**Residencia Pomarón**

Andrés Gúrpide, 6-8  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 74 52

**Edificio Rey Fernando  
de Aragón**

Juan Ramón Jiménez, 2  
50018 Zaragoza

**Centro de Rehabilitación**

Tel. 976 79 97 04

**Ortopedia**

Miguel Served, 1  
50002 Zaragoza  
Tel. 976 59 90 90

**Local Candial**

Sánchez Candial, 7  
50014 Zaragoza

**Centro de Atención  
Telefónica**

**Departamento  
de Estudios**

Tel. 976 59 59 59

**CDIAT Torrero**

Manuel Villanueva, 2-4-6  
50007 Zaragoza

**Centro de Atención  
Temprana**

**Centro de Rehabilitación**

Tel. 976 59 59 59

**SERVICIOS HUESCA**

**Apoyo Social**

**Rehabilitación**

**Formación**

**Agencia de Colocación**

**Asesoría Jurídica**

**Asesoría Accesibilidad**

Tel. 974 23 06 46

**SERVICIOS TERUEL**

**Apoyo Social**

**Rehabilitación**

**Formación**

**Agencia de Colocación**

**Asesoría Jurídica**

**Asesoría Accesibilidad**

Tel. 978 619 619



Con, por y para  
las personas con  
discapacidad

[fundaciondfa.es](https://fundaciondfa.es)

