

# MEMORIA ANUAL 2022





# Índice

<b>01</b>	<b>Presentación</b>	<b>4</b>
<b>02</b>	<b>Patronato</b>	<b>5</b>
<b>03</b>	<b>Convenios y Programas</b>	<b>6</b>
<b>04</b>	<b>Personas Atendidas</b>	<b>8</b>
<b>05</b>	<b>Recursos Humanos</b>	<b>8</b>
<b>06</b>	<b>Centros Asistenciales</b>	<b>9</b>
	06.1 Rey Fernando de Aragón	9
	06.2 Centro Ocupacional	16
<b>07</b>	<b>Taller de Empleo</b>	<b>22</b>
<b>08</b>	<b>Centro de Actividades Socioculturales</b>	<b>23</b>
<b>09</b>	<b>Servicio de Ayuda a Domicilio</b>	<b>26</b>
<b>10</b>	<b>Directorio</b>	<b>30</b>

## 01. Presentación

**Fundación Instituto para la Integración Social** (FIIS) se encuentra inscrita en el **Registro Nacional de Fundaciones** dependiente del Ministerio de Justicia con el número 1335

Está inscrita en el **Registro Municipal de Entidades Ciudadanas** (núm. 2063) y clasificada como **“de beneficencia particular de carácter asistencial”** (Ministerio de Asuntos Sociales, Orden 18 de noviembre de 1992, BOE 11-12-1992).

Asimismo, en 1999, recibió la concesión de **Entidad de Interés Social** por parte del **Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo del Gobierno de Aragón**.

Desde 1992, FIIS dirige todas sus acciones a **propiciar condiciones de igualdad y prevenir las discriminaciones que conducen a la marginación social**. Para conseguirlo todas sus actuaciones están encuadradas en los siguientes principios inspiradores:

- **Promoción social, cultural y asistencia general de personas marginadas**, favoreciendo su plena integración individual y colectiva, en la vida comunitaria.
- **Prevención de las circunstancias que originan la marginación social**, evaluación de los problemas existentes en su ámbito de actuación y denuncia permanente ante la sociedad y los poderes públicos de las carencias y necesidades que manifiestan estos colectivos.
- **Colaboración con los poderes públicos** en todas aquellas actuaciones destinadas a la mejora de las situaciones individuales y globales de las personas con dificultades.

Su ámbito territorial de actuación es la totalidad del **estado español**, sin que esto constituya impedimento para la puesta en marcha de programas en colaboración con otras organizaciones internacionales.

Las acciones que desarrolla se dirigen tanto al individuo como a los grupos sociales. Se realizan de forma directa, indirecta -a través de Centros Especiales de Empleo- o concertada.

Para el desarrollo de sus proyectos, la Fundación ha fomentado **la relación con otras entidades asociativas** que tienen objetivos afines con el fin de intercambiar información y colaborar en el desarrollo de proyectos comunes.

Desde 1996, existe un acuerdo para realizar **acciones conjuntas con Fundación Dfa**.

Ambas entidades se comprometen a **prestarse apoyo y asesoramiento legal, empresarial, organizativo o de cualquier otro tipo** que esté a su alcance, así como a realizar conjuntamente actividades de diversa índole.

Asimismo, con el objetivo de ser **punto hacia la integración**, la Fundación participa, con otras entidades **sin ánimo de lucro**, en la creación de Centros Especiales de Empleo a través de sociedades limitadas calificadas como tales, que permitan el acceso al mercado laboral de la población en riesgo de exclusión socio laboral.



## 02. Patronato

### **Presidente**

Miguel Ángel Correas Mir

### **Vicepresidente**

Juan Carlos Castro Fernández

### **Secretario**

Alberto Serrano Lahoz

### **Tesorero**

Armando Carcas Blasco

### **Vocales**

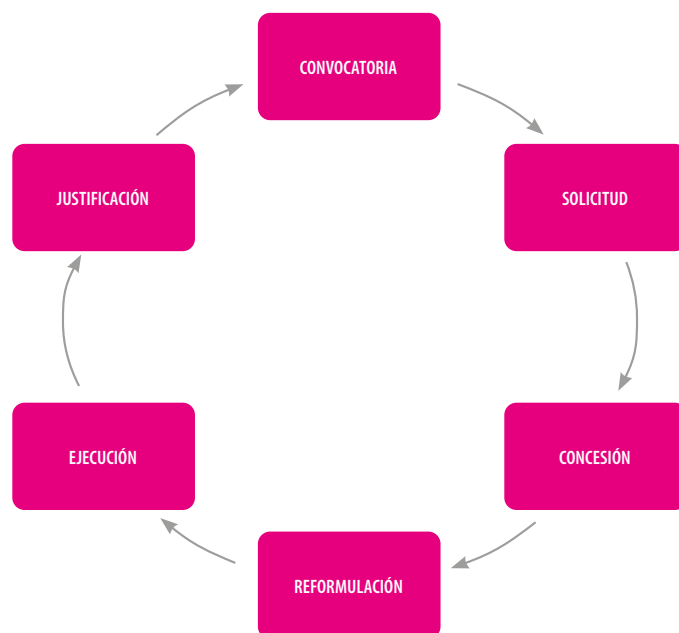
Jesús Arbizu Picazo

Enric Soley Pérez

### 03. Convenios y Programas

FIS cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de organismos públicos y privados. Todos los trámites relacionados con las distintas etapas de los distintos proyectos se realizan desde el departamento de programas.

#### ***Etapas de un proyecto***



A través de estos proyectos damos respuesta a las necesidades vitales de las personas con discapacidad y aquellas en situación de marginación social, respetando y favoreciendo su autonomía personal.

Toda la información específica de cada uno de nuestros programas se encuentra en nuestra web, [www.fis.es](http://www.fis.es) apartado proyectos.

Además, en cumplimiento con la Ley de transparencia, con carácter anual publicamos todas las subvenciones concedidas especificando: convocatoria, financiadores, objetivo principal, personas beneficiarias e importe recibido.

En **2022**:

- Hemos tramitado 8 expedientes de solicitud, de los cuales el 87,50% nos han sido concedidos (332.387,78€)
- Hemos realizado 7 justificaciones (317.404,09€)

No se han dado minoraciones en ninguno de nuestros programas por “errores” o insuficiencias en la justificación, todos nuestros programas son sometidos a auditorías y a medidas de control ya que tenemos certificado el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 dentro del campo de aplicación “Gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados”.



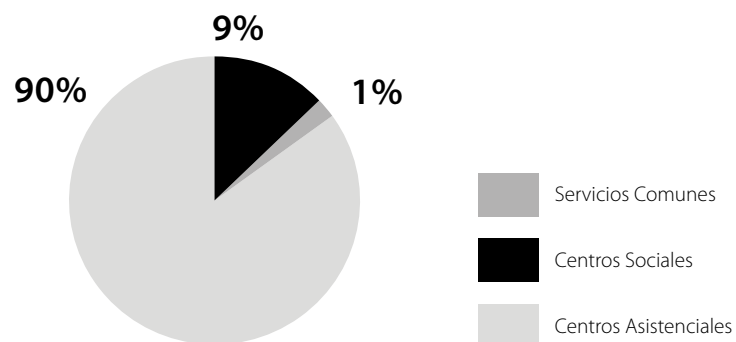
## 04. Personas Atendidas

CENTROS	PERSONAS ATENDIDAS
<b>Área Discapacidad Intelectual Límite</b>	<b>161</b>
Centro de Actividades Socioculturales	126
Centro Ocupacional	35
<b>Área de Personas Dependientes</b>	<b>76</b>
<b>Centro Rey Fernando de Aragón</b>	
Residencia de Personas Mayores	10
Residencia de Personas con Discapacidad	66
<b>Taller de Empleo</b>	<b>10</b>
<b>Servicio de Ayuda a Domicilio</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

## 05. Recursos Humanos

FIS reúne **una plantilla media de 77 personas** (un 13% más que en 2021) que desarrollan su labor en las siguientes áreas:

*Distribución de la plantilla*





## 06. Centros Asistenciales

### 06.1. Rey Fernando de Aragón

FIS gestiona la residencia Rey Fernando de Aragón, recurso dirigido a personas con discapacidad física gravemente afectados, que abrió sus puertas en 2003 en el barrio zaragozano del Actur, como respuesta a la gran demanda existente de este tipo de recursos en la Comunidad Autónoma Aragonesa.

Entre los servicios que le distinguen de otros centros similares destaca la rehabilitación a cargo de terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas (conveniados con Fundación Dfa).

La plantilla de personal está compuesta por los siguientes perfiles profesionales:

- Directora de Centro
- Médico
- Enfermeras
- Técnico de Educación/Tiempo Libre
- Trabajadora Social
- Fisioterapeutas
- Administrativo
- Recepcionistas
- Auxiliares-cuidadoras
- Celadores
- Limpiadoras
- Operarias de lavandería
- Técnico de mantenimiento

El personal de cocina pertenece a una empresa subcontratada y consta de 2 cocineros y 3 pinches. Los servicios de peluquería y podología son subcontratados.

Además cuenta con la colaboración de voluntariado de apoyo para las salidas a médicos, gestiones administrativas, salidas culturales, etc.



## Residencia

La Residencia Rey Fernando de Aragón es un centro abierto de desarrollo personal y atención social multidisciplinar en el que viven de forma temporal o permanente personas mayores dependientes y personas con discapacidad gravemente afectadas.

La Residencia cuenta con una capacidad de 78 plazas ampliables a 90, actualmente hay 62 residentes con discapacidad física y 10 personas mayores.

Asimismo, el IASS convocó la licitación del contrato de servicios mediante acuerdo marco para la adjudicación de plazas en centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia en Aragón, otorgándose a la Fundación la cantidad de hasta 8 plazas.

Todas las plazas del centro están a disposición del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) mediante concierto.

No obstante, mientras el expediente es tramitado en el IASS, las personas solicitantes pueden hacer uso del servicio de forma privada.

## Personas con discapacidad física

Las características de las personas con discapacidad física responden a un perfil variado de patologías que producen grandes dependencias y que necesitan por su dependencia física y sociofamiliar una atención en un medio residencial. En 2022 hubo una media de 63 usuarios.

### • Trabajo Social:

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación con otros servicios y organismos. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

Se han realizado 443 intervenciones.

### • Rehabilitación-Fisioterapia:

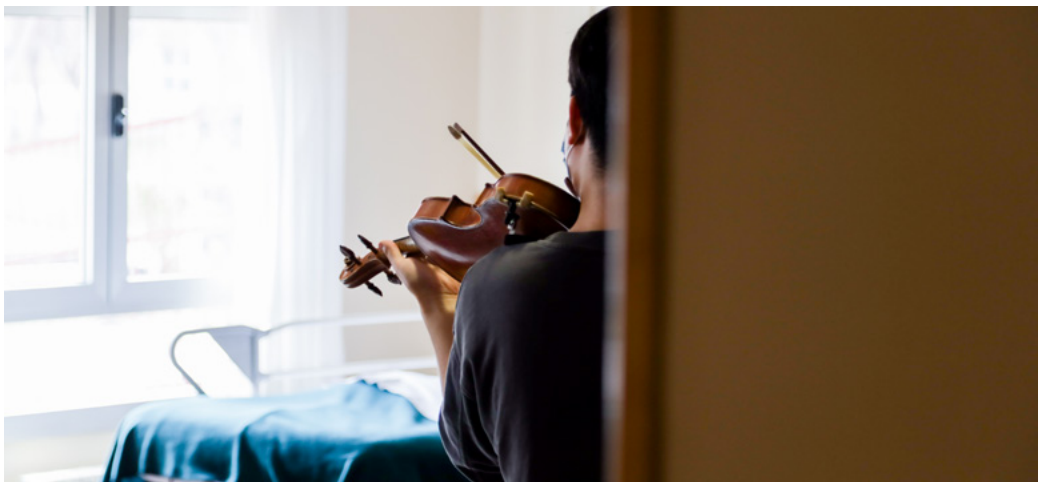
Los usuarios con discapacidad física que han realizado fisioterapia han sido 91.

Se han realizado un total de 6.405 sesiones.

Las patologías son muy variadas, el denominador común es la dependencia que suponen. El tratamiento va dirigido a disminuir esa dependencia:

- Se realiza rehabilitación según necesidades individualizadas
- Rehabilitación de la marcha
- Trabajar el tono muscular en casos de espasticidad o flacidez.
- Tratar alteraciones musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.
- Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio y de dificultad respiratoria





- Trabajar en el desarrollo o mantenimiento de las informaciones propioceptivas.
- Mejorar posiciones, sedestación, etc.; y autonomía.

- **Servicio de médico y enfermería:**

La atención sanitaria se plantea como una intervención de carácter integral, abarcando medidas asistenciales y preventivas dirigidas a la promoción de la salud y la mejora de la educación sanitaria, a nivel individual y colectivo.

Los cuidados de enfermería en la Residencia no se limitan a una función meramente instrumental y teórica, ya que la proximidad al usuario permite un nivel de información-intervención que abarca muchos más aspectos.

La actuación abarca desde los cuidados sanitarios propios de la enfermería hasta la prevención de la salud. Pretende en definitiva la búsqueda del bienestar físico, psíquico y social de todos los usuarios.

- **Podología:**

Es un servicio complementario y voluntario que se presta mensualmente por una profesional podóloga. El número de servicios realizado ha sido de 57.

- **Programa de Atención psicológica Cocemfe:**

La atención psicológica de los residentes se realiza habitualmente en el Servicio Aragonés de Salud a través de las Unidades de Salud Mental. Se realizan consultas puntuales y en casos necesarios, a través del programa de atención psicológica con Cocemfe Aragón y Amanixer.

- **Animación socio-cultural:**

Conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su propio tiempo libre y de ocio.

Además del mantenimiento y mejora, si es posible, de destrezas físicas y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales.

- Actividades habituales: sala polivalente y sala ordenadores
- Visita Reyes Magos-chocolatada.
- Papá Noel con felicitaciones y bolsa de caramelos
- Celebración de jueves lardero, Halloween y san Valentín
- Actividades para las Fiestas del Pilar: conciertos, magia, salidas.
- Festival interresidencias de manera online
- Organización de salidas en parejas con apoyo de voluntariado, para aquellos residentes que no disponen de otra alternativa de ocio.
- Acompañamiento en la realización de diferentes gestiones a nivel individual.
- Actividades de colaboración con Fundación Dfa y la Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad, Amanixer

- **Desarrollo funcional, personal y social:**

Se pretende proporcionar el apoyo psicosocial necesario para su propia aceptación y ajuste personal, así como desarrollar en él las habilidades sociales que le permitan una mayor y mejor integración y normalización inclusión social y conseguir que adquieran el máximo nivel cultural y educativo posible que sus capacidades les permitan para favorecen su integración autonomía, participación en la sociedad y en la toma de decisiones.

Contenidos:

- Actividades cognitivas: donde se trabajan aspectos de funciones superiores tales como la memoria, percepción, lenguaje, praxis...
- Terapia rehabilitadora donde se realizan actividades encaminadas al mantenimiento de la funcionalidad de miembros superiores como son movilizaciones y actividades manipulativas.
- Talleres: Con los que se pretende trabajar aspectos manipulativos, de orientación, refuerzo positivo y el trabajo en equipo.
- Ludoterapia: donde se utiliza el juego como recurso terapéutico (50x15, Trivial, Bingo, Party&Co, Juegos de mesa...). De esta manera trabajamos la socialización.
- Actividades con el ordenador: Recurso para realizar actividades cognitivas, educativas y lúdicas.
- Prensa y literatura en formato digital y visitas virtuales a museos.
- Plataforma de RTVE con enlaces a películas españolas.
- Ejercicios entrena tú mente, agudeza visual, anagramas.
- Participación en el certamen literario de la fundación.
- AUXILIA participación concurso de dibujo

- **Programa de Intercambio:**

Se ha desarrollado el programa de intercambio entre los siguientes Centros Residenciales:

- Centro de Atención Integral "Cocemfe Alicante"
- Residencia Cocemfe Cáceres
- Residencia Fadema Zaragoza

- Residencia Fundación AMFE Ejea de los Caballeros
- Residencia Pomarón Fundación Dfa
- Residencia Josemi Monserrate Fundación Dfa
- Residencia Rey Fernando de Aragón Fundación Dfa

Número residentes que han participado en los intercambios: 18

- **Programa de Voluntariado:**

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales de Fundación DFA.

Participan en actividades de ocio y tiempo libre y acompañamiento. El número total de voluntarios que han realizado actividades durante al año ha sido de 8.

- **Formación continuada de personal:**

CURSO	ASISTENTES	DURACIÓN
Reciclaje primeros auxilios y desfibrilador	Auxiliares, enfermería	4 horas
Formación mandos intermedios	Responsable	2 horas
Formación extinción de Incendios	Auxiliares	6 horas
Formación de acogidas	Todo el personal nuevo	2 horas

Han realizado prácticas en esta Residencia: 6 Auxiliares del Taller de Empleo Dfa y 6 personas del taller de empleo FIIS, 1 persona de Finlandia (derivada del ayuntamiento de Zaragoza), 2 alumnas de Escolapias Santa Engracia (cuidados auxiliares de enfermería), 1 alumna enfermería de la Universidad San Jorge y 1 alumna en lavandería del IES Ramón y Cajal.



## Personas mayores

Son personas dependientes con diversos grados de dependencia que presentan, en muchos casos, dificultades de comunicación, deterioro cognitivo e inadecuado contacto con su entorno. Tienen una media de edad de 82 años. En 2022 hubo una media de 11,5 usuarios.

### • Trabajo Social:

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes o coordinación con otros servicios y organismos. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

Se han realizado 85 intervenciones.



### • Fisioterapia

Conseguir el mantenimiento de la funcionalidad y la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria.

- Se realiza fisioterapia según necesidades, evolución del proceso, agudo o crónico, petición de la familia y valoración del equipo multiprofesional.
- Rehabilitación de la marcha.
- Tratar alteraciones musculares, lesiones tendinosas, musculotendinosas y articulares.
- Tratamientos de alteración en el sistema circulatorio.
- Tratamientos de dificultad respiratoria.

Número de residentes que han realizado fisioterapia en 2022: 14.

Número de sesiones de fisioterapia realizadas en 2022: 1.211.

### • Atención médico-sanitaria:

La atención sanitaria se plantea como una intervención de carácter integral, abarcando medidas asistenciales y preventivas dirigidas a la promoción de la salud y la mejora de la educación sanitaria, a nivel individual y colectivo.

Este nivel de intervención se desarrolla desde una metodología unificada tanto en relación a la historia clínica como a los protocolos de actuación.

Los cuidados de enfermería en la Residencia no se limitan a una función meramente instrumental y teórica, ya que la proximidad al usuario permite un nivel de información-intervención que abarca muchos más aspectos.

Actividades de atención sanitaria:

- Atención diaria de su estado clínico.
- Análisis de sangre y orina al menos anuales
- Control de constantes

- Realización de curas, aspiración de secreciones
- Prescripción y administración de medicación
- Actividades preventivas, incluidas vacunaciones
- Derivaciones a especialistas u hospitales
- Atención a urgencias y todas las demás necesidades sanitarias que precisen
- Se realizan todas las competencias sanitarias de Atención Primaria en coordinación con el Centro de Salud, incluidas peticiones de consultas a especialistas, traslados a urgencias, analíticas con extracciones que realizan las enfermeras de residencia, gestión de recetas y control de medicamentos.
- Control higiénico sanitario de las comidas e instalaciones.
- Control calórico de menús.
- Control y valoración del estado nutricional de las personas que lo requieran.

- **Podología:**

Es un servicio complementario y voluntario que se presta mensualmente por una profesional podóloga. El número de servicios realizados en 2022 ha sido de 9.

- **Animación socio-cultural:**

Conseguir que las personas mayores de la Residencia utilicen su tiempo libre realizando actividades satisfactorias personales y sociales, adaptadas a sus gustos y posibilidades, evitando tiempos sin actividad que inducen a soledad y rutina. Además del mantenimiento y mejora, si es posible, de destrezas físicas y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales.



- Actividades habituales: sala polivalente y sala ordenadores
- Visita Reyes Magos- chocolatada.
- Papá Noel con felicitaciones y bolsa de caramelos
- Celebración de jueves lardero, Halloween y san Valentín
- Actividades para las Fiestas del Pilar: conciertos, magia, salidas.
- Festival interresidencias de manera online
- Organización de salidas en parejas con apoyo de voluntariado, para aquellos residentes que no disponen de otra alternativa de ocio.
- Acompañamiento en la realización de diferentes gestiones a nivel individual

• **Programa de Voluntariado:**

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales.

El número total de voluntarios que han realizado actividades durante el año ha sido de 8.

• **Formación continuada del personal:**

CURSO	ASISTENTES	DURACIÓN
Reciclaje primeros auxilios y desfibrilador	Auxiliares, enfermería	4 horas
Formación mandos intermedios	Responsable	2 horas
Formación extinción de Incendios	Auxiliares	6 horas
Formación de acogidas	Todo el personal nuevo	2 horas

Han realizado prácticas en esta Residencia: 6 Auxiliares del Taller de Empleo Dfa y 6 personas del taller de empleo FIIS, 1 persona de Finlandia (derivada del ayuntamiento de Zaragoza), 2 alumnas de Escolapias Santa Engracia (cuidados auxiliares de enfermería), 1 alumna enfermería de la Universidad San Jorge y 1 alumna en lavandería del IES Ramón y Cajal.

## 06.2. Centro Ocupacional

El Centro Ocupacional FIIS es un centro de día y ocupacional que tiene como objetivo la integración socio laboral de las personas con discapacidad intelectual leve y moderada.

Es un servicio especializado en la atención a la persona con discapacidad intelectual adulta que, por sus características, no puede integrarse en el empleo protegido o en la empresa ordinaria. El objetivo principal del C. O. es la formación de estas personas para acceder a su plena integración y normalización laboral, personal y socio-comunitaria.

Por tanto, éste es un paso más para lograr la total integración social, un vehículo de adaptación al entorno y de mejora de la autoestima del joven con discapacidad, consiguiendo autonomía laboral y alcanzando así el pilar básico en la vida personal y social. En definitiva, es una vía de acceso a la integración social.

Tiene capacidad para **50 personas. 40 plazas están concertadas** con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y 10 plazas son privadas.

El perfil de sus usuarios responde a personas con discapacidad intelectual moderada y leve de ambos sexos, en posesión del Certificado de Discapacidad, reconocida por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, mayores de 21 años y con un grado de autonomía personal que les permita participar en las tareas y/o actividades propias del Centro Ocupacional.



### PERSONAS USUARIAS

Son personas con discapacidad intelectual moderada y leve.

Con fecha a 31 de diciembre del 2022 el Centro Ocupacional cuenta con **35 usuarios** de los cuales, 34 tienen plaza concertada con el IASS y 1 plazas privadas.

Sexo: 21 mujeres y 14 hombres  
Edad del usuario mayor: 67 años  
Edad del usuario menor: 22 años

#### Grado de Dependencia

Usuarios/as	Grado I	Grado II	En proceso/sin tramitar
35	5	1	20

#### Porcentaje de Discapacidad

Usuarios/as	33-50 %	51-70 %	71-90 %
35	1	25	9

### CARTERA DE SERVICIOS

Su cartera de servicios incluye:

- Atención y cuidado personal del usuario/usuario
- Apoyo a las familias
- Servicio de comedor: posibilidad de elección entre tres menús
- Ajuste Personal y Social
- Terapia Ocupacional
- Terapia y aprendizaje de labores no productivas dirigidas al aprendizaje de tareas laborales
- Actividades de ocio y tiempo libre que favorezcan la comunicación, las relaciones personales y el conocimiento del entorno



- Trabajo Social
- Mantenimiento, interno y externo
- Limpieza e higienización de instalaciones (DDD)

## ACTIVIDADES

En la actualidad se compaginan los trabajos manipulativos con otro tipo de actividades relacionadas con la Terapia Ocupacional, como son: autonomía personal, habilidades cognitivas, destreza manipulativa, psicomotricidad, terapia de orientación a la realidad, habilidades sociales y pre-laborales; y el ajuste personal y social.

En función de las limitaciones que presenta cada usuario, se dividen en varios grupos para realizar las actividades; de esta manera se pueden centrar en las necesidades que presentan cada uno de ellos y trabajar más de cerca tanto sus posibilidades como sus limitaciones. Cada grupo realizará un taller o actividad dirigida por la educadora, terapeuta o una de las monitoras.

## PROGRAMAS TÉCNICOS

### Gestión medico sanitaria

Se solicita a la familia que envíe una fotocopia al Centro con lo que tenga que tomar cada usuario, prescrito por el médico de forma escrita, especificando al menos el nombre del usuario, nombre del medicamento, vía de administración, dosis y tiempo.

La administración de la medicación será realizada por la persona responsable o encargada de este tema en el Centro.

### Gestión de Habilidades Sociales y de Tiempo Libre

#### a) Área de Orientación y Diagnostico

En este área se detectan las necesidades de los usuarios, se realiza su Historia Social, anteriormente descrita y se atienden sus demandas (gestionar ayudas individuales, asesoramiento social y cultural, etc.). Esta área es supervisada y realizada por la responsable del Centro.





### **b) Trabajo Social**

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación, informes sociales.

Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia.

### **c) Área Ocupacional**

En esta área se desarrollan actividades o labores con las que se pretende que el usuario alcance una auténtica capacitación y normalización social, incidiendo en el plano laboral, a través del desarrollo de sus aptitudes, y adquiriendo el rol de persona adulta que le permita responsabilizarse de su trabajo logrando un esfuerzo cada vez mayor.

Durante el año 2021 se ha trabajado diferentes tareas de tipo manipulativo:

- Embolsado de tornillos
- Embolsado de piezas de plástico

Durante este año hemos compaginado los trabajos manipulativos con otro tipo de actividades relacionadas con la Terapia Ocupacional, como son: autonomía personal, habilidades cognitivas, destreza manipulativa, psicomotricidad, terapia de orientación a la realidad, habilidades sociales y pre-laborales y el ajuste personal y social.

### **d) Terapia Ocupacional**

Objetivos:

- Aumento de la calidad de vida del usuario.
- Capacitar al usuario para ser independiente en sus actividades de la vida diaria y conseguir una adecuada autonomía para alcanzar una vida lo más normalizada posible. Disminuir el riesgo de dependencia.
- Proveer al usuario de una rutina ocupacional significativa que favorezca su autoestima y su sentido de eficacia.
- Contribuir a la integración socio-laboral del usuario.
- Utilizar el análisis, selección y elaboración de actividades para contribuir al logro de los objetivos del usuario.
- Establecer nuevos roles y actividades significativos para el usuario.
- Ofrecer a cada usuario los apoyos y adaptaciones necesarias para la ejecución de las actividades ocupacionales
- Prescribir y entrenar en ayudas técnicas para las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.



- Trabajar individualmente con los usuarios para reforzar o desarrollar habilidades y destrezas cognitivas, psicomotoras, manipulativas, sociales y laborales
- Motivar a la participación en actividades de ocio y tiempo libre en la comunidad.

### **e) Ajuste Personal y Social**

Desde el área de ajuste personal y social, se elaboran los programas concretos destinados a obtener el máximo desarrollo posible de la personalidad de cada usuario, su adaptación e integración social, a través de los servicios de: apoyo a la formación, formación cultural permanente, hábitos personales y sociales, ocio y tiempo libre, relación y diálogo, coordinación con servicios comunitarios de la ciudad...

Las actividades están orientadas a apoyar a la persona con discapacidad para que alcance una mayor autonomía personal y una mejor adaptación a la comunidad en la que vive.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2020**

#### **AREA EDUCATIVA/ TALLERES DE TERAPIA OCUPACIONAL**

- Autonomía Personal
- Destreza Manipulativa y estimulación cognitiva
- Habilidades prelaborales
- Psicomotricidad
- Talleres: manejo del euro, nuevas tecnologías, orientación temporal, periódico

#### **AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL**

- Talleres: espacio abierto, prensa e higiene
- Charlas: comportamiento y normas, las emociones, el entorno, expresiones de miedo, fechas de interés, alimentación sana, la escucha y la comunicación

- Fichas cognitivas
- Sesiones de coreografía y relajación
- Dinámicas: sobre la autoestima, datos secretos, hablado metro, problema ajeno
- Láminas temáticas
- Mándalas
- Paseos por el entorno
- Sesiones de gimnasia
- Festividades: Navidad, San Valero, Jueves Lardero, Carnaval, Cincomarzada, Día de la mujer, Semana Santa, San Jorge, Actividades de Verano, Fiestas del Pilar, Halloween, Día de la Discapacidad.
- Actividades varias





### **CINEFORUM**

- Gran variedad de documentales sobre distintos temas de interés
- Películas: "García y García", "Tú a Boston y yo a California", "Los Pitufos I y II", "Figuras ocultas", "Shrek", "Saga Harry Potter", "Red" y "Alvin y las ardillas" "El campamento de mi ida" "Los Vigilantes de la Playa" "E.T. El Extraterrestre" "Una noche en el museo" "Coco" "Voy a pasármelo bien" "Navidad en la Granja".

### **SALIDAS CULTURALES**

Durante el año 2022 se han realizado las siguientes salidas culturales:

- Con el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza hemos realizado diferentes actividades:
  - Actividad Cuenta Cuentos y el Medioambiente
  - Danza de aquí y allá
  - Charla sobre la protectora de animales
- Charla sobre Redes Sociales e Internet impartida por la Policía Nacional
- Actividades de verano en la Calle Indiscreta
- Ofrenda Fluvial en el Acuario de Zaragoza

### **GESTIÓN DE PERSONAL**

Personal contratado:

1 Responsable	1 Terapeuta Ocupacional	2 Monitoras
1 Educadora	1 Trabajadora Social	1 Auxiliar/Personal de limpieza



## FORMACIÓN

Se han realizado los siguientes cursos:

- Formación en extinción de incendios
- Formación de mandos intermedios

### Actividades de docencia/Alumnos en prácticas

Durante el año 2021 no se ha podido contar con prácticas en el centro.



## 07. Taller de Empleo

El 28 de junio de 2022 finalizó el Taller de Empleo FIIS T-CUIDA en las especialidades de "Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" y "Atención a Personas Dependientes en el Domicilio" con 10 alumnos/as. Los alumnos han conseguido los dos Certificados de Profesionalidad de dichas especialidades.

Este proyecto tiene duración de un año y los/las alumnos/as que participan han estado contratados durante todo el proceso. Se trata de un programa combinado de formación y empleo donde durante los dos primeros meses se ha realizado la parte formativa. El resto de la formación la han realizado en, alternancia con la formación, en los centros asistenciales. Estos alumnos a la terminación del Taller están preparados/as para incorporarse al mundo laboral con total garantía de éxito

El Proyecto es un proyecto financiado por INAEM y el Ministerio de Trabajo y Economía Social ( SEPE ).





## 08. Centro de Actividades Socioculturales

Abrió sus puertas en el año 2000 para dar respuesta al colectivo de personas con discapacidad intelectual ligera que, hasta ese momento, no encontraban alternativas a sus necesidades de ocio puesto que los programas existentes están dirigidos a discapacidades más severas.

Las personas con discapacidad constituyen un sector de población heterogéneo. Presentan diferentes características en función del grado de discapacidad que posean. La discapacidad intelectual se caracteriza por:

- Limitación del funcionamiento intelectual. Es decir, la comprensión y/o el razonamiento.
- Limitación de la conducta adaptativa, en temas como los conceptos, las relaciones sociales o la práctica.
- Aparece antes de los 22 años.

Implica una serie de limitaciones en las habilidades que la persona aprende para funcionar en su día a día y que le permiten actuar en diferentes situaciones y lugares. Incluye un amplio abanico de condiciones derivadas de la acción de diversos factores biológicos, psicológicos y sociales.

Es habitual que las y los jóvenes con discapacidad intelectual estén sometidos a situaciones de sobreprotección por parte de sus familias, lo que les influye en la capacidad de tomar decisiones, resolver conflictos, la adquisición de habilidades sociales y el establecimiento de relaciones interpersonales

Por todo lo comentado anteriormente, la finalidad del Centro de Tiempo Libre es favorecer el adecuado aprovechamiento del tiempo libre, el desarrollo de habilidades sociales, actitudes y conocimientos que permitan a la persona con discapacidad liderar las riendas de su propia vida, fomentando las relaciones sociales y potenciando una mejora de su autonomía personal para lograr su plena inclusión.

Su participación supone el acceso en igualdad de condiciones a los recursos culturales y de ocio que ofrece la comunidad, haciendo que se perciban como

miembro activo de la misma. Además, esta participación ha generado en los usuarios y usuarias un alto nivel de motivación, independencia y conocimiento personal, contribuyendo a que sean protagonistas de su propio desarrollo.

El perfil de las personas beneficiarias, un total de **126 en el año 2022**, es principalmente jóvenes, un 58% entre 16 y 35 años (la media de edad se sitúa en los 34 años), y todos ellos con discapacidad intelectual ligera. Además, el 50.7% son mujeres.

Cuenta con equipo estable de **voluntariado formado por 27 personas**, en su mayoría mujeres (81.4%), que hacen posible la realización de numerosas actividades, y está supervisado por una técnica y una coordinadora.

Además, existe un grupo de **7 personas que desarrollan su acción voluntaria en la Residencia Rey Fernando de Aragón.**



Durante 2022, se han retomado de forma presencial todas las actividades que tradicionalmente se desarrollaban, aunque se han mantenido dos opciones online debido a la buena acogida que han tenido.

Las actuaciones desarrolladas en 2022 han sido:

- **Actividades de ocio los fines de semana** (Visita a lugares de interés en nuestra ciudad, asistencia a espectáculos culturales, participación en las Fiestas del Pilar, asistencia a eventos deportivos etc). En total, 41 actividades de diferente temática realizadas los viernes por la tarde y los sábados en la que han participado un total de 85 personas con discapacidad (han participado en una o más actividades).
- **Talleres lúdico - terapéuticos;** realizados de lunes a jueves en horario de tarde, durante el primer periodo del año se programaron 6 talleres presenciales: dos grupos de bailes y de teatro, pintura, "Activa tu cuerpo", además de dos talleres realizados de manera conjunta con el Centro Cultural y Recreativo: Revista y Costura. También se desarrollaron 2 opciones online (italiano, club de lectura). En total en este primer periodo se inscribieron un total de 43 participantes y 23 personas voluntarias. Durante el segundo periodo comprendido entre los meses de octubre a febrero del año siguiente, se ofrecieron 8 talleres, beneficiándose de ellos 55 usuarios/as y colaborando 19 personas voluntarias. La oferta ha sido bailes (dos grupos), manualidades, revista, costura, autonomía personal, teatro, italiano y el Club de Lectura, éstos dos últimos online.

El total de personas con discapacidad que ha participado durante el 2022 en este tipo de actividades (mínimo en un taller) asciende a 56, siendo el 59% mujeres.

- **Programa de vacaciones.** Este año 2022 se retomó la realización del viaje de verano. Debido a factores como el miedo de las familias al retorno de este tipo de actividades y la falta de alojamientos por la acogida de población ucraniana en albergues, el viaje se desarrolló en dos turnos de 4 días, la última semana de julio. El destino elegido fue Bilbao y participaron un total de 26 personas (12 en el primer turno, 14 en el segundo). Además, se contó con la colaboración de 7 personas voluntarias.

Durante el 2022 se ha continuado potenciando la motivación del equipo de voluntariado, así como el mantenimiento de una comunicación continua con el mismo. Se han desarrollado diferentes reuniones de coordinación y sesiones formativas para las personas voluntarias.

Estas acciones se han desarrollado de forma presencial, favoreciendo el contacto cara a cara y el conocimiento entre las personas voluntarias, aunque se ha dado la posibilidad de la asistencia online.

En total se han desarrollado 8 acciones formativas en la que han participado 23 personas voluntarias (mínimo en una formación). La temática de estas sesiones de formación ha sido diversa pero siempre en relación a la acción voluntaria llevada a cabo en la entidad: marco ético, voluntariado con personas con gran necesidad de apoyo, límites del voluntariado...







## 09. Servicio de Ayuda a Domicilio

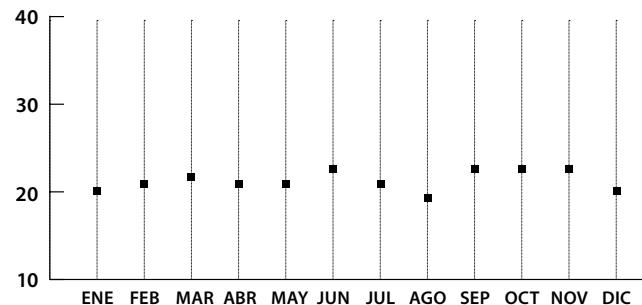
El Servicio de Ayuda a Domicilio de Fundación Instituto Integración Social (FIIS) se acreditó en 2017, tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas en su domicilio en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde FIIS entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan.



### PERSONAS ATENDIDAS

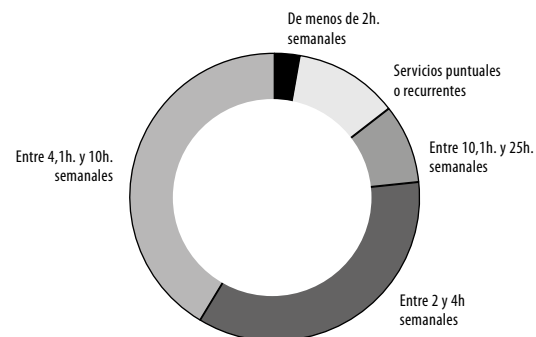
El S.A.D de FIIS ha atendido en el año 2022 a un total de 34 personas, con una media de 21 usuarias/os al mes. La atención por meses es la siguiente:



### CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

#### Horas asignadas a los servicios

Cada servicio tiene asignado un determinado número de horas semanales, en función de lo contratado por el usuario. En el año 2022 lo más frecuente es que los servicios hayan dispuesto de un tiempo de entre 4 y 10 y horas semanales.



## NÚMERO DE FRANJAS HORARIAS, SERVICIOS DE MAÑANA Y TARDE

Las personas usuarias pueden tener servicio una vez al día, en alguna situación vamos al domicilio dos veces al día en distintas franjas horarias.

El horario de preferencia para el servicio es el de las mañanas con un porcentaje de más de un 91% frente a tan sólo el 5% de las tardes y con una incidencia mínima de combinados mañana y tarde.

## LAS TAREAS QUE SE REALIZAN EN LOS SERVICIOS

Para analizar el tipo de tareas que se realizan en los servicios, agrupamos las mismas de la siguiente forma:

- Tareas de limpieza del domicilio también incluye lavar, planchar y repasar la ropa, compras y cocinar.
- Tareas de atención personal, que incluyen levantar/acostar, vestir/desvestir, higiene personal, comer, control de medicación simple, ejercicios sencillos de estimulación. Acompañar tanto dentro como fuera de casa, realizar gestiones.
- Servicio integral para personas que necesitan tanto limpieza del domicilio como atención personal.

De los usuarios atendidos este año 13 familias han tenido solamente ayuda en las tareas domésticas frente las 17 personas que han tenido servicio de atención personal, 6 familias han optado por tener servicios mixtos tanto de tareas domésticas como de atención personal.

Tareas del hogar	Año 2022
Realizar solo limpieza	20,27%
Realizar limpieza, plancha, compras y cocina	10,81%

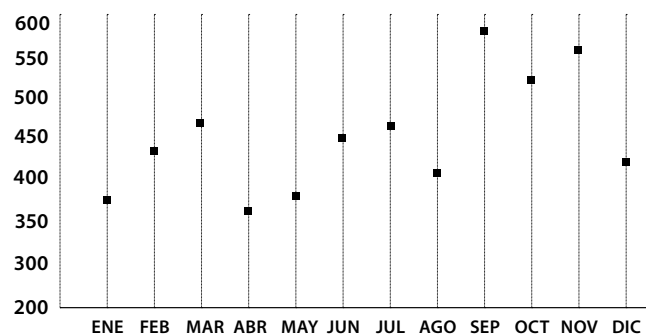
Tareas de atención personal	Año 2022
Exclusivamente aseo personal	16,21%
Integral (levantar, asear, desayuno, acompañar...)	24,32%
Acompañamiento	10,81%

Servicios integrales	Año 2022
Aseo personal y ayuda en las tareas del hogar	18,91%

## HORAS DE SERVICIO REALIZADAS

Las horas de servicio realizadas en los domicilios en el año 2022 han ascendido a 5533 distribuidas por meses tal y como se presenta en la siguiente gráfica.



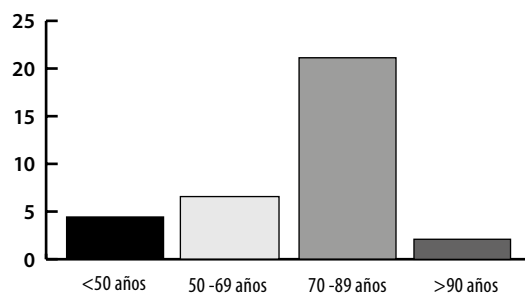
## PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Son mayoría las mujeres que solicitan la ayuda para ellas mismas alcanzando el 55,88 del total de nuestros usuarios, seguido de parejas o familias que cuentan con el servicio para ayudar en el núcleo familiar alcanzando casi un 23,25%, por último, un 20,58% de nuestros usuarios son hombres y que reciben el servicio para ellos exclusivamente.

Lo que sí cabe destacar es que en prácticamente la totalidad de los casos de individualidad los usuarios cuentan con una red familiar y de apoyo cercana.

### Edad

La franja de edad más atendida sigue siendo la que comprende entre los 70 y los 89 años, lo que deja claramente de manifiesto que, aunque nuestro servicio esté orientado a la discapacidad, las personas mayores son las que más demandan este tipo de servicios.



## SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS

La persona encargada de supervisión de realiza el seguimiento de los servicios mediante dos procedimientos: las visitas y llamadas telefónicas a los domicilios de las personas usuarias y por otro lado las entrevistas con las auxiliares que realizan el servicio.

Visitas	Total	Cobertura
De presentación	14	100%
De seguimiento o llamada telefónica	450	100%
Revisiones mediante entrevista con la trabajadora	59	100%

## VISITAS A LOS DOMICILIOS

En el año 2022 la encargada de S.A.D de FIIS ha realizado un total de 464 visitas o llamadas a los usuarios del servicio. Siguiendo así la tendencia ascendente a las llamadas y se mantiene el descenso de las visitas a los domicilios que se vieron reducidas o eliminadas a causa del COVID-19 y que los usuarios prefieren seguir manteniendo, aun así, hemos estado en contacto con el total de los usuarios al menos 2 veces al mes.

## ENTREVISTAS CON LAS AUXILIARES SOCIO SANITARIAS

La encargada de S.A.D de FIIS ha realizado en el año 2022 un total de 395 entrevistas individuales con las auxiliares que estaban en activo, en dichas reuniones se han revisado datos y situaciones y se han puesto en común ideas y soluciones para valorar y hacer accesibles las necesidades reales de los usuarios. Las entrevistas se realizan semanalmente con cada auxiliar bien de manera presencial o bien telefónicamente.

## LOS RECURSOS HUMANOS

Cerramos el año con 12 auxiliares en plantilla, la mayor parte de ellas con jornadas parciales. Todas ellas son mujeres y con una media de edad de supera los 50 años.





## 10. Directorio

### SEDE SOCIAL

C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
Fax. 976 59 91 26  
fiis@fundaciondfa.es

### CENTRO DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
ocio@fundaciondfa.es

### CENTRO OCUPACIONAL

C/ Francisco Ferrer, 31-33  
50018 Zaragoza  
Tel. 976 46 13 31  
centro-ocupacional@fundaciondfa.es

### CENTRO REY FERNANDO DE ARAGÓN RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

C/ Juan Ramón Jiménez, 2  
50018 Zaragoza  
Tel. 976 79 99 80  
rf@fundaciondfa.es

### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59





Con, por y para las  
**personas con discapacidad**

José Luis Pomarón, 9  
50.008 **Zaragoza**  
976 59 59 59

Aragón, 3  
22.006 **Huesca**  
974 23 06 46

Ripalda, 5  
44.001 **Teruel**  
978 61 96 19

